

APPUI CONSEIL AUX INSTITUTIONS

Présentation générale de
l'offre de formation
continue

POURQUOI CE CATALOGUE ?

Dans un contexte de transformations profondes – complexification des situations, évolutions réglementaires rapides, tensions sur les ressources humaines – la **formation professionnelle constitue un levier stratégique** pour soutenir la qualité des accompagnements et sécuriser les organisations.

Acteur majeur du territoire régional, l'IRTESS occupe une place centrale dans le champ du travail social et médico-social. Fort d'un plateau technique couvrant l'ensemble des secteurs – protection de l'enfance, handicap, exclusion, grand âge, insertion, santé mentale, prévention, entre autres – l'Institut propose une **offre de formation structurée, exigeante et adaptée aux réalités de terrain**.

Son rayonnement dépasse largement les frontières régionales : **l'IRTESS intervient sur l'ensemble du territoire national** et développe des coopérations internationales solides, dans des logiques de formation, de recherche, d'innovation et de transfert d'ingénierie pédagogique.

Ce catalogue reflète la diversité et la richesse de nos propositions. Conçu comme un outil au service des institutions et des professionnels, il facilite **l'identification de réponses formatives cohérentes**, quel que soit le niveau de responsabilité ou le champ d'intervention concerné.

Par la solidité de son **ancrage**, la qualité de son **expertise et l'ampleur de son rayonnement**, l'IRTESS réaffirme son engagement à accompagner durablement les acteurs du secteur social et médico-social, au bénéfice des personnes accompagnées.

PRÉSENTATION DE L'OFFRE 2025

L'offre de formation est organisée en trois grandes parties :

- **La première partie** s'adresse aux **professionnels de terrain**. Elle vise à les soutenir dans leurs pratiques quotidiennes, à travers des thématiques directement issues des réalités qu'ils rencontrent dans leur exercice. Ces formations sont conçues pour renforcer les savoir-faire professionnels, consolider les postures éducatives et relationnelles, et apporter des outils concrets pour faire face aux situations complexes.
- **La deuxième partie** est dédiée aux **cadres et responsables d'établissements**. Elle propose un accompagnement dans la compréhension et l'appropriation du cadre juridique, réglementaire et financier en constante évolution. Elle offre également un appui méthodologique pour le pilotage, la gestion d'équipe, la conduite de projet et l'animation stratégique.
- **La troisième partie** concerne **l'évaluation des ESSMS**. Accréditée par le COFRAC, l'IRTESS réalise un grand nombre d'évaluations selon le référentiel de la Haute Autorité de Santé (HAS). Cette expertise se traduit ici par une offre de formation destinée à aider les structures à se préparer à l'évaluation, à comprendre les attendus de la HAS et à intégrer une culture d'amélioration continue.
- Les thématiques proposées dans ce catalogue traduisent les domaines dans lesquels l'IRTESS dispose d'une expertise solide, nourrie par l'expérience de terrain, la recherche et l'échange avec les professionnels. Mais au-delà de cette offre standardisée, **notre démarche repose sur un principe d'adaptation constante aux réalités spécifiques de chaque structure**. Ainsi, toute demande fera l'objet d'un échange approfondi, en vue d'élaborer une **proposition individualisée**, co-construite avec les équipes, pour répondre au plus près des besoins identifiés.

COMMENT SOLLICITER UNE ACTION DE FORMATION ?



Repérez votre thématique de formation et prenez contact avec notre référent pour un échange préalable.



Nous précisons objectifs, public et volume d'heures nécessaires (entretien téléphonique ≈ 30 min).



Nos équipes élaborent une note d'intention : contexte, adaptation pédagogique, contenus et déroulé détaillés.



Vous recevez un devis : calendrier, coûts et conditions, dernière étape avant contractualisation.

Contact (référente formation continue) :

Laurence Gossot - lgossot@irtess.fr

Contact (directeur de pôle) : **Jean-Marie Vauchez** - jmvauchez@irtess.fr



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION

VAE

CENTRE DE BILAN DE COMPETENCES



SOMMAIRE

Les pratiques au quotidien

- Optimiser les écrits professionnels en institution : méthodes, cadre juridique et nouveaux outils
- Encadrer les visites médiatisées en protection de l'enfance : équilibre entre droit et besoins fondamentaux de l'enfant
- Communiquer avec les publics à l'aide de l'intelligence artificielle et de supports visuels adaptés
- Accompagner la vie affective et sexuelle en ESSMS
- Maîtriser l'entretien dans les pratiques sociales : posture, techniques et cadres d'intervention
- Accompagner la double vulnérabilité en protection de l'enfance
- Accompagner la double vulnérabilité (hors protection de l'enfance)
- Accompagnement à la toilette : allier technicité, respect et bientraitance
- Activités de maintien des acquis en EHPAD
- La posture professionnelle face aux comportements problèmes des usagers : entre contenance, sécurité et bientraitance
- Comprendre les fondamentaux de la santé mentale en milieu de vie
- Travailler dans un réseau territorial en santé mentale
- Accompagner les publics en souffrance psychique
- Créer et animer des médiations en santé mentale
- Équilibre nutritionnel et adaptation des repas en fonction de l'âge et des besoins spécifiques
- Le repas comme temps structurant de la vie institutionnelle et support de l'accompagnement éducatif
- Le travail de nuit en institution : sécurité, accompagnement et continuité éducative

SOMMAIRE

Le quotidien de l'encadrement

- Le co-développement professionnel : renforcer les pratiques par l'intelligence collective
- Soutien et conseil juridique pour la relecture des documents et procédures institutionnelles des ESSMS
- Accompagnement juridique des professionnels : sécuriser les pratiques et les écrits internes
- Mise en conformité des projets d'établissement après le décret du 29 février 2024 (partie procédures)
- Réformes, politiques publiques et enjeux sectoriels
- Élaboration et rédaction du projet d'établissement : vers un document vivant et partagé
- Particularités du pilotage en protection de l'enfance : adapter les stratégies institutionnelles aux évolutions législatives et politiques récentes
- Passage en dispositif : accompagner la transformation de l'offre médico-sociale
- Mise en conformité des projets d'établissement après le décret du 29 février 2024 (partie accessibilité)
- Manager des équipes multi-sites dans un dispositif : organisation agile, coordination numérique & QVT
- Piloter la transition vers un dispositif intégré : stratégie, gouvernance & co-construction du parcours

L'évaluation des ESSMS

- Se préparer à l'évaluation qualité : accompagner les équipes et organiser des évaluations blanches
- Accompagnement à la rédaction du plan d'action post-évaluation qualité
- Accompagnement à la mise en œuvre des exigences liées à l'organisation des soins en ESSMS et au circuit du médicament (référentiel HAS)
- Instaurer une culture active de la bientraitance dans les pratiques professionnelles
- Développer une instance éthique : un levier structurant pour la qualité de l'accompagnement
- Élaborer une cartographie des risques : un outil transversal de pilotage et de prévention

LES ÉCRITS PROFESSIONNELS

Optimiser les écrits professionnels en institution : méthodes, cadre juridique et nouveaux outils

Les écrits professionnels constituent un levier majeur de qualité et de sécurité dans les établissements sociaux et médico-sociaux. Ils sont à la fois outils de traçabilité, vecteurs de communication entre professionnels, et garants du respect des droits des usagers.

Cette formation propose plusieurs axes complémentaires : renforcement des méthodes de rédaction, clarification du cadre réglementaire (dont le RGPD) et appropriation des outils numériques émergents, y compris ceux liés à l'intelligence artificielle. Elle permet aux équipes d'améliorer la lisibilité, la rigueur et la sécurisation de leurs écrits, tout en adaptant leurs pratiques aux exigences actuelles du secteur.

Public visé :

- Professionnels en charge de la rédaction de transmissions, rapports, projets personnalisés ou comptes rendus
- Responsables de service souhaitant fiabiliser les pratiques rédactionnelles au regard du droit et de la confidentialité
- Équipes pluridisciplinaires impliquées dans des démarches de coordination ou de transition numérique

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel ou à distance, avec modules différenciés selon l'axe choisi (méthodologie, juridique, outils numériques)
- Séquences de formation-action incluant l'analyse de productions écrites réelles dans le respect de la confidentialité
- Ateliers pratiques autour de l'usage encadré de l'intelligence artificielle et sensibilisation au RGPD appliqué aux écrits professionnels

ENCADRER LES VISITES MÉDIATISÉES EN PROTECTION DE L'ENFANCE : ÉQUILIBRE ENTRE DROIT ET BESOINS FONDAMENTAUX DE L'ENFANT

Dans le cadre des mesures de placement, les visites médiatisées représentent un espace sensible où se rencontrent les droits parentaux, les décisions judiciaires et les besoins fondamentaux de l'enfant.

Cette formation vise à outiller les professionnels pour assurer des accompagnements respectueux à la fois de l'autorité parentale et du développement psychique de l'enfant. Elle propose une lecture croisée des enjeux juridiques et cliniques : comment évaluer la pertinence ou les limites d'un maintien du lien ? Quels signes de souffrance doivent alerter et justifier un signalement au juge des enfants ? Les participants apprendront à structurer leur posture d'observation, à documenter leurs interventions et à contribuer à des décisions éclairées sur l'évolution ou l'ajustement du droit de visite.

Un appui essentiel pour garantir des visites réellement protectrices.

Public visé :

- Éducateurs spécialisés ou assistants de service social intervenant dans le cadre de placements ou d'AEMO
- Psychologues et professionnels impliqués dans l'évaluation ou l'accompagnement des liens familiaux en milieu judiciaire
- Équipes pluridisciplinaires en protection de l'enfance confrontées à des situations complexes de visites médiatisées

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel combinant apports juridiques, études de cas et analyses de pratiques encadrées
- Ateliers thématiques : repérage des signaux de souffrance, rédaction de transmissions à destination du magistrat
- Possibilité de formation-action intégrée à une équipe pour adapter les pratiques à un protocole institutionnel existant

COMMUNIQUER AVEC LES PUBLICS À L'AIDE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET DE SUPPORTS VISUELS ADAPTÉS

Dans les secteurs social, médico-social et sanitaire, la qualité de la communication conditionne l'accessibilité des informations et la participation des usagers.

Cette formation propose d'explorer les outils numériques, notamment ceux issus de l'intelligence artificielle, pour concevoir des documents accessibles, visuellement clairs et adaptés à différents profils de publics (personnes en situation de handicap, allophones, enfants, etc.).

Elle permet aux professionnels d'identifier les bons supports (pictogrammes, capsules vidéo, textes en FALC), d'en maîtriser les usages et de construire une démarche inclusive de transmission de l'information. L'accompagnement peut inclure la mise à disposition de banques de ressources spécialisées (pictogrammes, modèles FALC, bibliothèques de vidéos explicatives), afin de faciliter l'appropriation et la réutilisation dans les pratiques professionnelles. L'objectif : renforcer l'autonomie des personnes accompagnées et améliorer l'efficacité des interactions.

Public visé :

- Éducateurs spécialisés, AES, AMP, médiateurs ou animateurs chargés de la communication avec les usagers
- Professionnels impliqués dans la conception de documents d'information ou de sensibilisation
- Équipes pluridisciplinaires travaillant avec des publics en situation de vulnérabilité ou de handicap

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation-action en présentiel avec production collaborative de supports adaptés à partir de cas concrets
- Ateliers de découverte d'outils numériques et d'IA (générateurs d'images, synthèse vocale, simplification de texte)
- Mise à disposition de banques de ressources FALC, pictogrammes et vidéos, avec accompagnement à leur utilisation
- Possibilité de module à distance pour la prise en main des outils et retours sur les productions réalisées

ACCOMPAGNER LA VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE EN ESSMS

La vie affective et sexuelle fait partie intégrante de la personne et constitue un droit fondamental, y compris pour les publics en situation de vulnérabilité. Les professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire sont régulièrement confrontés à des situations qui interrogent leur posture, leurs représentations et leurs responsabilités.

Cette formation vise à clarifier le cadre légal et éthique, à renforcer les compétences relationnelles et à proposer des outils pour aborder sereinement ces questions dans le respect des personnes et de leur intimité. Elle offre un espace de réflexion, de partage de pratiques et d'acquisition de repères pour mieux concilier accompagnement, protection et autonomie.

Public visé :

- Professionnels éducatifs, soignants ou d'animation en contact direct avec les usagers
- Responsables d'établissement ou cadres souhaitant structurer une politique d'accompagnement sur cette thématique
- Équipes pluridisciplinaires intervenant auprès d'adolescents, d'adultes en situation de handicap ou de publics fragiles

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel avec apports théoriques, analyse de situations et échanges de pratiques
- Ateliers de mise en situation sur la posture professionnelle et les réponses adaptées
- Possibilité de module complémentaire à distance ou en présentiel sur les outils d'éducation à la vie affective et sexuelle (jeux, supports visuels, référentiels)

MAÎTRISER L'ENTRETIEN DANS LES PRATIQUES SOCIALES : POSTURE, TECHNIQUES ET CADRES D'INTERVENTION

L'entretien constitue un acte central des métiers du social, à la fois outil d'évaluation, d'écoute, d'accompagnement et de décision.

Cette formation propose d'outiller les professionnels pour conduire des entretiens structurés, éthiques et adaptés aux situations rencontrées. Elle explore les différentes formes d'entretien (accueil, évaluation, suivi, orientation) et leurs cadres d'exercice, en tenant compte des spécificités institutionnelles et juridiques.

Les participants apprendront à se positionner avec clarté dans la relation, à mobiliser des techniques d'écoute active et d'entretien semi-directif, et à mieux rendre compte de leurs échanges dans le cadre du travail en équipe ou du suivi des usagers.

L'objectif est de renforcer la qualité des interactions tout en professionnalisant les pratiques d'observation, de verbalisation et de traçabilité.

Public visé :

- Professionnels du champ social ou médico-social assurant des fonctions d'accueil, d'accompagnement ou de suivi
- Travailleurs sociaux nouvellement en poste souhaitant consolider leur pratique de l'entretien
- Équipes pluridisciplinaires amenées à conduire des entretiens dans différents cadres (protection de l'enfance, insertion, handicap, etc.)

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel avec alternance d'apports méthodologiques, d'exercices pratiques et de jeux de rôle
- Analyse de situations apportées par les participants pour un travail contextualisé et réflexif
- Possibilité de séquences à distance en intersession (retours d'expérience, supervision collective)

ACCOMPAGNER LA DOUBLE VULNÉRABILITÉ EN PROTECTION DE L'ENFANCE

En protection de l'enfance, les professionnels sont fréquemment confrontés à des situations où les jeunes cumulent plusieurs formes de vulnérabilité : instabilité familiale, ruptures de parcours, troubles du développement ou souffrances psychiques.

Ces vulnérabilités croisées complexifient l'évaluation des besoins et la mise en œuvre d'un accompagnement pertinent.

Cette formation permet de mieux repérer les signes de double vulnérabilité chez les enfants et adolescents, de comprendre les articulations entre troubles psychiques et contextes de danger, et d'ajuster les pratiques en intégrant une approche globale, partenariale et préventive. Elle vise à renforcer la cohérence des interventions et la qualité des réponses apportées dans le cadre de parcours souvent chaotiques.

Public visé :

- Professionnels de la protection de l'enfance (éducateurs spécialisés, référents ASE, assistants familiaux, etc.)
- Psychologues et travailleurs sociaux intervenant auprès d'enfants présentant des troubles psychiques ou des parcours institutionnels complexes
- Équipes pluridisciplinaires en charge de l'évaluation et du suivi des mineurs en situation de danger

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel incluant des études de cas centrées sur des parcours d'enfants placés
- Ateliers collaboratifs autour de la co-construction de plans d'accompagnement adaptés aux vulnérabilités croisées
- Mises en situation et simulations d'entretien avec des jeunes en difficulté, intégrant des outils de repérage des troubles et de gestion des situations à fort impact émotionnel

ACCOMPAGNER LA DOUBLE VULNÉRABILITÉ

Dans les champs du travail social, les professionnels sont de plus en plus confrontés à des situations marquées par une double vulnérabilité, combinant par exemple précarité économique et troubles psychiques, ou violences subies et addictions.

Cette formation vise à renforcer la capacité des intervenants à identifier ces situations complexes, à en comprendre les dynamiques systémiques, et à élaborer des réponses d'accompagnement adaptées et coordonnées. Elle permet également de développer une posture professionnelle plus résiliente, en intégrant des outils de prévention du stress et de travail en réseau.

L'objectif est d'outiller les équipes pour mieux répondre aux enjeux croisés de protection, d'inclusion et de santé globale des publics accompagnés.

Public visé :

- Travailleurs sociaux en poste accompagnant des publics en grande précarité
- Professionnels médico-sociaux confrontés à des situations de souffrance psychique et sociale
- Équipes pluridisciplinaires en charge d'un accompagnement global de personnes en situation complexe

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et d'ateliers d'analyse de pratique
- Simulations et jeux de rôle autour de cas concrets de double vulnérabilité
- Approche collaborative intégrant des outils pratiques (cartographie, plan d'action en réseau, gestion du stress) et des temps de co-construction entre participants

ACCOMPAGNEMENT À LA TOILETTE : ALLIER TECHNICITÉ, RESPECT ET BIENTRAITANCE

L'accompagnement à la toilette constitue un acte quotidien à fort enjeu relationnel et éthique dans les établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires. Au-delà de la dimension hygiénique, il engage la dignité, l'intimité et le confort de la personne accompagnée.

Cette formation vise à renforcer les compétences techniques et relationnelles des professionnels en s'appuyant sur une posture soignante respectueuse, sécurisante et bienveillante.

Grâce à l'expertise de ses formateurs issus des cursus d'aide-soignant et d'assistant de soins en gériatrie, l'IRTESS propose un cadre d'apprentissage rigoureux, ancré dans la réalité de terrain, pour améliorer la qualité des soins et prévenir les situations de maltraitance ou d'épuisement professionnel.

Public visé :

- Aides-soignants et auxiliaires de vie intervenant en établissement ou à domicile
- Agents de service ou accompagnants éducatifs et sociaux en charge de soins d'hygiène
- Professionnels nouvellement en fonction ou en reconversion vers des missions de soin de proximité

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel intégrant démonstrations, mises en situation et analyse de pratiques
- Ateliers pratiques centrés sur les gestes professionnels, le confort de la personne et la posture relationnelle
- Possibilité de formation-action en intra, avec observation et ajustement des pratiques sur site

ACTIVITÉS DE MAINTIEN DES ACQUIS EN EHPAD

En EHPAD, les activités de maintien des acquis jouent un rôle essentiel dans la préservation de l'autonomie, du lien social et de l'estime de soi des personnes âgées. Leur organisation ne peut relever du hasard : elle nécessite une démarche structurée, articulant projet personnalisé, coordination d'équipe et adaptation continue aux capacités des résidents.

Cette formation permet aux professionnels de concevoir, planifier et évaluer des activités porteuses de sens, en intégrant les dimensions cognitive, sensorielle, motrice et affective. Appuyée sur l'expertise des formateurs de l'IRTESS dans les champs gériatrique et sanitaire, elle renforce la cohérence des interventions et la dynamique institutionnelle autour de la qualité de vie en EHPAD.

Public visé :

- animateurs, aides-soignants et assistants de soins en gériatrie impliqués dans les temps d'activité
- Équipes pluridisciplinaires en charge des projets de vie et de l'animation du quotidien
- Responsables d'unité ou coordinateurs d'animation souhaitant structurer l'offre d'activités au sein de l'établissement

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel avec études de cas, apports méthodologiques et outils d'évaluation
- Séquences d'analyse de pratiques autour des dynamiques d'équipe et des freins rencontrés
- Possibilité d'un accompagnement in situ pour co-construire une grille de programmation adaptée à l'établissement

LA POSTURE PROFESSIONNELLE FACE AUX COMPORTEMENTS PROBLÈMES DES USAGERS : ENTRE CONTENANCE, SÉCURITÉ ET BIENTRAITANCE

Les comportements problèmes des usagers interpellent directement la posture des professionnels, tant sur le plan relationnel qu'éthique.

Cette formation propose d'outiller les équipes pour adopter une attitude à la fois contenante, sécurisante et respectueuse des droits fondamentaux, conformément aux recommandations de la HAS. En s'appuyant sur une analyse clinique et contextuelle des situations, les participants apprendront à prévenir les tensions, à désamorcer les crises sans violence, et à s'inscrire dans une dynamique de bientraitance.

L'objectif est de renforcer la qualité de l'accompagnement, de sécuriser les environnements de travail, et de favoriser une culture institutionnelle partagée autour de la gestion des situations complexes.

Public visé :

- Éducateurs spécialisés, moniteurs-éducateurs, aides médico-psychologiques confrontés à des situations de tension ou de violence
- Chefs de service, coordinateurs ou cadres de proximité souhaitant structurer un cadre d'intervention éthique et sécurisé
- Équipes pluridisciplinaires impliquées dans l'accompagnement de publics présentant des troubles du comportement ou des fragilités psychiques

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel combinant apports théoriques, mises en situation et études de cas tirées de la pratique professionnelle
- Ateliers d'analyse de pratique centrés sur les postures de contenance, la régulation émotionnelle et la communication de crise
- Possibilité de format blended avec un module distanciel introductif sur les référentiels HAS et les principes de bientraitance

COMPRENDRE LES FONDAMENTAUX DE LA SANTÉ MENTALE EN MILIEU DE VIE

Dans un contexte où les enjeux de santé mentale occupent une place croissante dans l'accompagnement social, médico-social et éducatif, cette formation permet d'acquérir les fondements nécessaires à une compréhension rigoureuse et actualisée de la santé mentale en milieu de vie.

Elle introduit les bases historiques, théoriques et réglementaires de l'intervention dans ce champ, tout en initiant les participants à une posture professionnelle respectueuse du processus de rétablissement.

Cette action constitue une étape essentielle pour les professionnels amenés à exercer une fonction de référent santé mentale ou à évoluer dans des environnements où la dimension psychique est centrale.

Public visé :

- Travailleurs sociaux ou éducatifs souhaitant se spécialiser dans l'accompagnement en santé mentale
- Professionnels nouvellement désignés référents santé mentale dans leur structure
- Équipes intervenant en établissement ou en milieu ouvert auprès de publics présentant des troubles psychiques

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel intégrant des exposés théoriques et des analyses documentaires
- Ateliers réflexifs autour de l'histoire de la psychiatrie et de la posture professionnelle
- Évaluations orales et écrites à chaque fin de module pour renforcer l'appropriation des contenus

TRAVAILLER DANS UN RÉSEAU TERRITORIAL EN SANTÉ MENTALE

L'accompagnement des personnes en souffrance psychique nécessite une approche intersectorielle fondée sur la coopération et la connaissance fine des ressources d'un territoire.

Cette formation vise à renforcer la capacité des professionnels à s'inscrire dans une dynamique partenariale, en maîtrisant les rouages de l'organisation de la santé mentale, les dispositifs de soins, d'hébergement, d'insertion et le rôle des usagers.

Elle permet également de développer une culture partagée entre les acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux, essentielle à la construction de parcours cohérents. Les participants y consolident leur posture de coordination et leur aptitude à mobiliser les bons interlocuteurs dans une logique de parcours.

Public visé :

- Référents santé mentale, coordinateurs ou chefs de service souhaitant renforcer leur connaissance des réseaux territoriaux
- Professionnels médico-sociaux impliqués dans des démarches partenariales ou de coordination
- Équipes pluridisciplinaires intervenant dans des dispositifs territorialisés (équipes mobiles, plateformes, etc.)

Ingénierie pédagogique proposée :

- Cartographie participative des acteurs locaux et analyse de dispositifs territoriaux
- Études de cas favorisant l'appropriation concrète de la logique de réseau
- Séquences réflexives sur les pratiques professionnelles, accompagnées d'outils d'autoévaluation

ACCOMPAGNER LES PUBLICS EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE

Les professionnels du social, du médico-social et de l'éducatif sont régulièrement confrontés à des personnes présentant des troubles psychiques, souvent aggravés par des contextes de précarité, de violence ou de rupture.

Cette formation vise à approfondir les connaissances cliniques et psychosociales nécessaires pour comprendre la diversité des pathologies selon l'âge et le contexte de vie. Elle permet d'ajuster les pratiques d'accompagnement à la singularité des situations, en intégrant les leviers de réhabilitation et les approches psycho-socio-thérapeutiques.

Une attention particulière est portée à la reconnaissance des mécanismes d'exclusion, afin de renforcer les capacités d'inclusion et de soutien dans la durée.

Public visé :

- Professionnels accompagnant des enfants, adolescents ou adultes en situation de souffrance psychique
- Travailleurs sociaux ou éducateurs confrontés à des situations de crise ou de rupture de lien
- Équipes en établissement ou en milieu ouvert souhaitant renforcer leurs compétences cliniques et relationnelles

Ingénierie pédagogique proposée :

- Études de cas cliniques et analyse collective de situations complexes
- Ateliers thématiques centrés sur les troubles selon l'âge et les dynamiques d'exclusion
- Construction d'outils de réhabilitation adaptés au contexte professionnel des participants

CRÉER ET ANIMER DES MÉDIATIONS EN SANTÉ MENTALE

Les dispositifs de médiation représentent des leviers essentiels dans l'accompagnement des personnes en souffrance psychique, en facilitant l'expression, la socialisation et le lien à soi comme aux autres.

Cette formation propose une méthodologie rigoureuse pour concevoir, animer et évaluer des groupes de médiation adaptés aux besoins spécifiques des publics concernés. Elle permet d'articuler les dispositifs de médiation avec les projets individualisés d'accompagnement, en valorisant l'implication des personnes accompagnées.

Les participants expérimentent des pratiques innovantes et développent des compétences concrètes pour faire de la médiation un outil structurant au sein de leur structure ou de leur territoire d'intervention.

Public visé :

- Professionnels du social, médico-social ou éducatif souhaitant créer des actions collectives en santé mentale
- Référents santé mentale ou animateurs impliqués dans des dynamiques de groupe ou de médiation
- Équipes pluridisciplinaires souhaitant enrichir leur pratique d'accompagnement par des approches participatives

Ingénierie pédagogique proposée :

- Ateliers de conception et d'expérimentation de dispositifs de médiation à partir des contextes professionnels des participants
- Analyse clinique de médiations existantes et échanges de pratiques interprofessionnels
- Outils méthodologiques pour cadrer, évaluer et ajuster les médiations selon les besoins repérés.

LA POSTURE PROFESSIONNELLE FACE AUX COMPORTEMENTS PROBLÈMES DES USAGERS : ENTRE CONTENANCE, SÉCURITÉ ET BIENTRAITANCE

Les comportements problèmes des usagers interpellent directement la posture des professionnels, tant sur le plan relationnel qu'éthique.

Cette formation propose d'outiller les équipes pour adopter une attitude à la fois contenante, sécurisante et respectueuse des droits fondamentaux, conformément aux recommandations de la HAS. En s'appuyant sur une analyse clinique et contextuelle des situations, les participants apprendront à prévenir les tensions, à désamorcer les crises sans violence, et à s'inscrire dans une dynamique de bientraitance.

L'objectif est de renforcer la qualité de l'accompagnement, de sécuriser les environnements de travail, et de favoriser une culture institutionnelle partagée autour de la gestion des situations complexes.

Public visé :

- Éducateurs spécialisés, moniteurs-éducateurs, aides médico-psychologiques confrontés à des situations de tension ou de violence
- Chefs de service, coordinateurs ou cadres de proximité souhaitant structurer un cadre d'intervention éthique et sécurisé
- Équipes pluridisciplinaires impliquées dans l'accompagnement de publics présentant des troubles du comportement ou des fragilités psychiques

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel combinant apports théoriques, mises en situation et études de cas tirées de la pratique professionnelle
- Ateliers d'analyse de pratique centrés sur les postures de contenance, la régulation émotionnelle et la communication de crise
- Possibilité de format blended avec un module distanciel introductif sur les référentiels HAS et les principes de bientraitance

ÉQUILIBRE NUTRITIONNEL ET ADAPTATION DES REPAS EN FONCTION DE L'ÂGE ET DES BESOINS SPÉCIFIQUES

La question de l'équilibre nutritionnel est un enjeu clé dans les établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires, où les repas représentent à la fois un besoin fondamental, un temps de socialisation et un levier d'accompagnement individualisé.

Cette formation permet d'approfondir les bases de la nutrition et d'acquérir des repères pratiques pour adapter l'alimentation aux âges, pathologies, troubles ou situations de dépendance des personnes accompagnées.

En renforçant les compétences des professionnels dans la lecture des besoins nutritionnels et dans l'organisation de repas équilibrés, elle contribue à prévenir la dénutrition, améliorer le bien-être des usagers et soutenir des pratiques respectueuses de la santé et du plaisir alimentaire.

Public visé :

- Professionnels en charge de la préparation, distribution ou accompagnement des repas (agents de service, personnels de cuisine, aides-soignants, AES, etc.)
- Équipes éducatives ou soignantes souhaitant intégrer la dimension nutritionnelle dans les projets personnalisés
- Équipes pluridisciplinaires travaillant auprès de publics à besoins spécifiques (enfance, personnes âgées, handicap, santé mentale...)

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel intégrant des apports théoriques sur les besoins nutritionnels selon les âges et pathologies
- Ateliers pratiques autour de la composition de repas équilibrés, de la lecture de menus et de l'adaptation aux régimes spécifiques
- Possibilité de formation-action en établissement avec analyse des pratiques et accompagnement à l'élaboration ou révision de protocoles alimentaires

LE REPAS COMME TEMPS STRUCTURANT DE LA VIE INSTITUTIONNELLE ET SUPPORT DE L'ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF

Au-delà de sa fonction alimentaire, le repas constitue un temps structurant majeur dans la vie quotidienne des établissements sociaux, médico-sociaux et éducatifs. Il rythme les journées, crée des repères temporels et offre un cadre propice à l'observation, à l'interaction et à l'accompagnement individualisé.

Cette formation propose d'outiller les professionnels pour faire du repas un véritable support éducatif : vecteur de socialisation, de développement de l'autonomie, de gestion des conflits ou d'expression des préférences. Elle valorise la capacité des équipes à instaurer un climat de convivialité, à accompagner les rituels autour du repas et à repérer les enjeux sous-jacents révélés à table (anxiété, troubles du comportement, difficultés relationnelles...).

Public visé :

- Éducateurs spécialisés, moniteurs-éducateurs, accompagnants éducatifs et sociaux intervenant au quotidien auprès des usagers
- Personnels en charge de l'organisation ou de la présence aux temps de repas (agents de service, aides-soignants, animateurs...)
- Équipes pluridisciplinaires souhaitant renforcer la dimension éducative et relationnelle autour du temps du repas

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel avec analyse de situations issues du terrain et échanges de pratiques interprofessionnelles
- Ateliers d'observation et de mise en situation autour de l'accompagnement des repas (gestes professionnels, postures éducatives, gestion des dynamiques de groupe)
- Possibilité de formation-action sur site, intégrant un diagnostic des pratiques institutionnelles et un accompagnement à la co-construction de temps de repas plus structurants et inclusifs

LE TRAVAIL DE NUIT EN INSTITUTION : SÉCURITÉ, ACCOMPAGNEMENT ET CONTINUITÉ ÉDUCATIVE

Souvent perçue comme un temps de pause, la nuit en institution est en réalité un moment sensible, où se concentrent de nombreuses manifestations d'angoisse, d'insécurité et de fragilité psychique chez les personnes accompagnées.

Cette formation vise à reconnaître la nuit comme un temps à part entière de l'accompagnement éducatif et à renforcer la posture professionnelle des veilleurs et accompagnants de nuit.

Elle aborde les enjeux de sécurité physique bien sûr, mais aussi de sécurisation émotionnelle, d'écoute bienveillante et de gestion des troubles du sommeil ou des comportements nocturnes. En s'appuyant sur les réalités du travail de nuit, elle favorise également la construction de passerelles avec les équipes de jour pour une continuité éducative et relationnelle plus fluide.

Public visé :

- Veilleurs de nuit, surveillants de nuit qualifiés, accompagnants en poste sur les horaires nocturnes
- Responsables d'équipe ou coordinateurs souhaitant intégrer le travail de nuit dans une dynamique éducative globale
- Équipes pluridisciplinaires impliquées dans l'accompagnement 24h/24 et confrontées à des problématiques de troubles du sommeil, d'angoisses nocturnes ou de comportements régressifs

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel avec apports théoriques (rythmes du sommeil, angoisses nocturnes, besoins de sécurité) et analyse de situations vécues
- Ateliers pratiques sur la gestion des éveils nocturnes, l'écoute contenante et la posture d'apaisement émotionnel
- Modules de formation-action intégrant un travail sur les transmissions, les articulations jour/nuit et la reconnaissance du rôle éducatif des professionnels de nuit

LE CODÉVELOPPEMENT

Le co-développement professionnel : renforcer les pratiques par l'intelligence collective

Le co-développement professionnel est une démarche innovante d'apprentissage entre pairs, centrée sur le partage d'expériences concrètes pour améliorer sa pratique professionnelle. En s'appuyant sur une méthode structurée fondée sur l'écoute, la réflexivité et la coopération, cette approche permet aux professionnels de faire évoluer leurs pratiques, de sortir de l'isolement face à des problématiques récurrentes et de renforcer leur capacité d'analyse.

Porté par l'IRTESS, ce dispositif s'intègre dans une dynamique d'amélioration continue, particulièrement adaptée aux contextes du secteur social, médico-social et sanitaire, en favorisant l'engagement, l'entraide et la montée en compétence dans la durée.

Public visé :

- Cadres de proximité ou coordinateurs en quête de solutions à des problématiques managériales ou organisationnelles
- Professionnels souhaitant prendre du recul et enrichir leurs pratiques et leurs postures.

Ingénierie pédagogique proposée :

- Groupes de 5 à 10 participants animés par un facilitateur formé au co-développement
- Rencontres régulières (mensuelles ou bimensuelles) sur un cycle de 5 à 10 séances, en présentiel ou à distance
- Possibilité d'intégrer le dispositif dans une stratégie globale de développement des compétences ou de prévention des risques psychosociaux

SOUTIEN ET CONSEIL JURIDIQUE POUR LA RELECTURE DES DOCUMENTS ET PROCÉDURES INSTITUTIONNELLES DES ESSMS

Dans un contexte réglementaire en constante évolution, les ESSMS doivent garantir la conformité juridique de leurs documents cadres et procédures internes.

Cette prestation de soutien et de conseil juridique vise à sécuriser les pratiques institutionnelles, prévenir les risques contentieux et renforcer la qualité de la gouvernance. Elle permet aux équipes de direction de bénéficier d'un regard expert sur leurs supports (règlements de fonctionnement, procédures RH, chartes, etc.), afin d'en assurer la validité juridique, la cohérence avec les textes en vigueur et l'alignement avec les recommandations des autorités de contrôle.

Un appui stratégique pour consolider les responsabilités de l'employeur et fiabiliser le cadre d'intervention des professionnels.

Public visé :

- Directions d'établissements et services sociaux et médico-sociaux
- Cadres ou responsables qualité en charge de l'actualisation des procédures internes
- Équipes de pilotage ou comités de direction souhaitant sécuriser leur cadre documentaire

Ingénierie pédagogique proposée :

- Accompagnement individualisé en présentiel ou à distance, incluant la relecture commentée des documents transmis
- Séances de travail collaboratif avec les équipes de direction pour co-construire ou réviser les procédures
- Possibilité de veille juridique ciblée et de synthèses commentées sur les évolutions réglementaires impactant les ESSMS

L'ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE

Accompagnement juridique des professionnels : sécuriser les pratiques et les écrits internes

Dans les secteurs social, médico-social et sanitaire, la conformité juridique des pratiques et des documents produits en interne est une exigence incontournable, à la fois pour garantir les droits des usagers et sécuriser les professionnels dans leurs responsabilités.

Cette formation propose un accompagnement ciblé autour des enjeux juridiques courants : rédaction de règlements, procédures internes, notes professionnelles ou rapports. Elle permet aux participants de mieux identifier les zones de risque, d'ajuster leurs écrits aux exigences légales et de consolider leur posture professionnelle face aux obligations réglementaires. L'IRTESS mobilise pour cela des juristes spécialisés capables d'apporter un éclairage approfondi, une analyse contextualisée et un appui méthodologique durable.

Public visé :

- Directeurs de structures mais aussi cadres de proximité, chefs de service ou responsables d'établissement en charge de l'élaboration de documents cadres
- Professionnels ayant à rédiger des documents à portée juridique (procédures, règlements intérieurs, rapports)
- Équipes pluridisciplinaires engagées dans la formalisation de pratiques ou référentiels internes

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel ou à distance, avec apports juridiques ciblés par des professionnels du droit
- Ateliers d'analyse et de réécriture de documents internes en lien avec les réalités du terrain
- Possibilité d'un accompagnement individualisé ou en sous-groupe sur des problématiques juridiques spécifiques rencontrées dans la structure

MISE EN CONFORMITÉ DES PROJETS D'ÉTABLISSEMENT APRÈS LE DÉCRET DU 29 FÉVRIER 2024 (PARTIE PROCÉDURES)

La publication du décret n° 2024-166 impose aux ESSMS une révision en profondeur de leur projet d'établissement ou de service. Cette évolution réglementaire introduit de nouvelles exigences en matière de prévention de la maltraitance, de gestion des événements indésirables, et de traitement des plaintes et réclamations.

Cette formation accompagne les structures dans la mise en conformité de leurs documents-cadres, en clarifiant les obligations et en proposant des outils opérationnels pour les intégrer efficacement. Elle vise à renforcer la qualité de l'accompagnement, la sécurité des usagers et la transparence des pratiques professionnelles.

Public visé :

- Directions d'établissements et responsables qualité en ESSMS
- Cadres de proximité chargés de l'élaboration ou de la révision du projet d'établissement
- Équipes pluridisciplinaires impliquées dans la gestion des risques, des plaintes ou de la bientraitance

Ingénierie pédagogique proposée :

- Accompagnement / Formation en présentiel avec étude commentée du décret et analyse d'exemples de projets actualisés
- Ateliers pratiques de mise à jour ou de rédaction participative de projets d'établissement
- Possibilité de formation-action sur site, avec accompagnement personnalisé des équipes dans la mise en conformité

RÉFORMES, POLITIQUES PUBLIQUES ET ENJEUX SECTORIELS

Dans un environnement en constante évolution, marqué par des réformes structurelles (Evolutions législatives, réforme des autorisations, redéfinition des fonctions du travail social...), cet accompagnement propose un éclairage actualisé sur les grandes orientations qui impactent le secteur social et médico-social. Il permet aux décideurs et aux équipes d'ajuster leur positionnement stratégique face aux dynamiques territoriales (PTF, DAC, ARS, conseils départementaux...) et d'anticiper les recompositions en cours.

Conçu comme un appui à la réflexion et à la décision, cet accompagnement s'appuie sur une expertise pluridisciplinaire articulant analyse réglementaire, veille stratégique nationale et retours d'expérience de terrain. Il favorise une lecture partagée des enjeux actuels et soutient l'élaboration de réponses adaptées, en lien avec les logiques de coopération, de coordination et de transformation des métiers.

Public visé :

- Dirigeants, cadres de direction et responsables de pôles dans les ESSMS
- Présidents, administrateurs et membres de bureaux associatifs impliqués dans la gouvernance stratégique
- Instances de pilotage ou équipes pluridisciplinaires chargées d'accompagner les transformations organisationnelles et partenariales

Ingénierie pédagogique proposée :

- Séances en présentiel ou distanciel alternant apports ciblés, analyses croisées et temps de réflexion collective
- Ateliers d'aide à la décision stratégique à partir de scénarios territoriaux et d'exemples concrets
- Appui personnalisé sous forme de sessions de travail ou de regroupements inter-établissements pour une mise en perspective partagée des enjeux

ÉLABORATION ET RÉDACTION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT : VERS UN DOCUMENT VIVANT ET PARTAGÉ

Le projet d'établissement est un outil stratégique central pour les structures sociales et médico-sociales. Sa révision, à la lumière des exigences qualité renforcées, suppose une véritable co-construction impliquant l'ensemble des professionnels ainsi que les usagers, conformément aux principes établis depuis plusieurs années.

Le décret du 29 février 2024, quant à lui, introduit de nouvelles règles procédurales et de nouvelles modalités d'affichage qui nécessitent une mise en conformité rigoureuse.

Cette action propose un accompagnement structuré permettant de répondre aux obligations réglementaires tout en engageant une dynamique collective. Elle vise à transformer le projet d'établissement en un processus vivant, porteur de sens, et non en un document figé ou méconnu.

Public visé :

- Cadres de direction et responsables de service en charge de la coordination du projet d'établissement
- Professionnels des équipes éducatives, soignantes ou sociales souhaitant contribuer activement au projet d'établissement
- Équipes pluridisciplinaires intégrant des représentants d'usagers ou de leurs familles

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation-action en plusieurs étapes intégrant un accompagnement sur le fond (contenus, exigences qualité) et sur la méthode (participation, pilotage, animation)
- Ateliers de co-construction avec les équipes et représentants d'usagers, en présentiel ou à distance, selon les contraintes du terrain
- Suivi à distance entre les sessions pour appuyer la rédaction progressive du document et assurer sa cohérence avec les attendus réglementaires et les pratiques réelles

PARTICULARITÉS DU PILOTAGE EN PROTECTION DE L'ENFANCE : ADAPTER LES STRATÉGIES INSTITUTIONNELLES AUX ÉVOLUTIONS LÉGISLATIVES ET POLITIQUES RÉCENTES

Le pilotage en protection de l'enfance connaît une profonde mutation sous l'effet conjugué de la loi Taquet, du rapport de la mission Santiago et des orientations politiques actuelles.

Cette formation propose un éclairage stratégique sur les évolutions récentes : recentrage sur l'accueil familial, développement de la prévention via l'AEMO ; nouvelles exigences de traçabilité et de pilotage des dispositifs.

Elle vise à doter les professionnels de repères pour mieux anticiper les transformations à venir, structurer leur offre en cohérence avec les attendus institutionnels et consolider leur rôle d'acteurs dans les dynamiques territoriales de protection de l'enfance.

Public visé :

- Cadres de direction et responsables de services en protection de l'enfance
- Professionnels chargés de la coordination de dispositifs ou de la planification de l'offre
- Équipes pluridisciplinaires impliquées dans des projets d'évolution de l'accueil ou de prévention

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel articulant apports réglementaires, études de cas et benchmarks de réorganisation
- Séquences de travail collaboratif sur l'adaptation stratégique de l'offre au sein des structures
- Possibilité de formation-action sur site avec accompagnement à l'analyse de l'existant et à la projection opérationnelle

PASSAGE EN DISPOSITIF : ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE

La réforme du secteur médico-social engage les établissements à quitter une logique de structures cloisonnées pour aller vers des dispositifs modulaires, souples et centrés sur le parcours de vie des personnes en situation de handicap.

Cette formation accompagne les professionnels dans la compréhension et la mise en œuvre concrète de ce changement de paradigme, soutenu par les textes de référence récents (décret du 5 juillet 2024, circulaires de 2017, fonds de transformation de l'offre).

Elle permet d'appréhender les enjeux organisationnels, partenariaux et éthiques de cette évolution, tout en consolidant les compétences de coordination, d'adaptation de l'offre et de dialogue avec les acteurs du droit commun.

Organiser cette action, c'est se donner les moyens d'inscrire son établissement dans une dynamique inclusive, au service de parcours fluides et personnalisés.

Public visé :

- Directions et cadres de proximité d'ESSMS concernés par une évolution en dispositif (IME, SESSAD, ITEP, FAM, etc.)
- Responsables de plateformes territoriales ou porteurs de projets soutenus par les fonds de transformation de l'offre
- Équipes pluridisciplinaires impliquées dans la construction de parcours intégrés ou coordonnés

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel avec apports réglementaires, études de cas et partage d'expériences inter-établissements
- Séquences en distanciel synchrones ou asynchrones pour introduire les textes et concepts clés en amont
- Ateliers pratiques de modélisation de dispositifs adaptés au territoire d'intervention, avec accompagnement méthodologique

MISE EN CONFORMITÉ DES PROJETS D'ÉTABLISSEMENT APRÈS LE DÉCRET DU 29 FÉVRIER 2024 (PARTIE PROCÉDURES)

Le décret n° 2024-166 du 29 février 2024 introduit de nouvelles obligations en matière de diffusion et d'accessibilité des projets d'établissement au sein des ESSMS. Désormais, ces documents doivent être affichés de manière visible, accessibles à tous les publics concernés, et actualisés régulièrement selon des modalités précises.

Cette formation vise à accompagner les établissements dans la mise en œuvre concrète de ces obligations, en tenant compte des enjeux de lisibilité, de participation des usagers et de conformité réglementaire. Elle contribue à renforcer la transparence des pratiques et la confiance des personnes accompagnées et de leurs proches.

Public visé :

- Responsables d'établissement ou de service en charge de la conformité réglementaire
- Référents qualité, communication ou usagers dans les ESSMS
- Professionnels nouvellement en fonction souhaitant maîtriser les obligations liées à l'affichage et à la diffusion des documents

Ingénierie pédagogique proposée :

- Session en présentiel avec apports réglementaires et revue des pratiques d'affichage existantes
- Atelier de co-conception de supports d'affichage accessibles et adaptés aux différents publics
- Module à distance complémentaire sur les obligations de participation des usagers et le rôle du CVS dans la révision des projets

MANAGER DES ÉQUIPES MULTI-SITES DANS UN DISPOSITIF : ORGANISATION AGILE, COORDINATION NUMÉRIQUE & QVT

L'évolution vers des dispositifs décloisonnés et modulaires implique pour les cadres intermédiaires un changement profond de posture managériale.

Cette formation accompagne les responsables d'équipes multisites à structurer une organisation souple, à outiller leur coordination numérique et à préserver la qualité de vie au travail malgré la dispersion des intervenants. Elle favorise une approche préventive des risques psychosociaux et propose des méthodes concrètes pour maintenir la cohésion et la performance dans un cadre hybride.

Public visé :

- Cadres intermédiaires en charge d'équipes réparties sur plusieurs lieux d'intervention
- Responsables RH ou QVT impliqués dans la réorganisation des conditions de travail
- Coordinateurs de pôle ou professionnels nouvellement promus à un poste multisite

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel sur 4 jours, avec séquence d'accompagnement intégré (coaching ou appui terrain)
- Simulation de gestion de crise en mode multisite et animation hybride de rituels d'équipe
- Diagnostic QVT et atelier collaboratif pour l'élaboration d'un guide de fonctionnement partagé

PILOTER LA TRANSITION VERS UN DISPOSITIF INTÉGRÉ : STRATÉGIE, GOUVERNANCE & CO-CONSTRUCTION DU PARCOURS

La transformation de l'offre médico-sociale vers des dispositifs intégrés impose une nouvelle culture de coopération, une révision des logiques d'intervention, et un pilotage plus agile, centré sur les parcours de vie.

Cette formation propose aux cadres dirigeants et pilotes de dispositifs les clés pour comprendre le cadre réglementaire en vigueur, structurer leur offre autour de modules adaptés et coconstruire, avec l'ensemble des parties prenantes, une stratégie de changement opérationnelle.

Elle permet de consolider une posture de gouvernance partagée et de produire un plan directeur conforme aux attentes des ARS.

Public visé :

- Directeurs de structures ou de pôles en mutation vers un dispositif intégré
- Chefs de service, responsables de plateforme ou coordonnateurs engagés dans la transformation de l'offre
- Équipes de direction pluridisciplinaires en charge du pilotage stratégique ou du dialogue de gestion avec l'ARS

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel sur 3 jours, avec retour d'expérience à J+60 pour consolider les acquis
- Classe inversée via capsules e-learning sur les textes de référence
- Ateliers de co-design avec des partenaires externes et usagers pour élaborer un plan directeur opérationnel

SE PRÉPARER À L'ÉVALUATION QUALITÉ : ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES ET ORGANISER DES ÉVALUATIONS BLANCHES

L'évaluation qualité est devenue un levier stratégique pour les établissements sociaux et médico-sociaux, dans le cadre des exigences fixées par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Cette formation permet d'anticiper et de structurer efficacement la démarche d'évaluation, en mobilisant les référentiels et outils adaptés. Elle vise à renforcer l'implication des équipes, à clarifier les attendus des évaluateurs et à identifier les axes d'amélioration prioritaires.

L'organisation d'évaluations blanches, guidées et formatives, constitue une opportunité pour tester les pratiques, sécuriser les processus et développer une culture partagée de la qualité.

Public visé :

- Cadres de direction et responsables qualité en charge du pilotage de l'évaluation
- Professionnels référents ou membres de groupes qualité internes
- Équipes pluridisciplinaires engagées dans une dynamique d'amélioration continue

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel avec analyse collective du référentiel HAS et auto-diagnostics
- Simulations d'évaluations blanches sur site, avec débriefings structurés et plans d'action
- Possibilité d'un accompagnement individualisé ou d'ateliers à distance pour préparer la restitution finale

ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDACTION DU PLAN D'ACTION POST-ÉVALUATION QUALITÉ

Depuis que les rapports d'évaluation qualité sont rendus publics, le plan d'action qui en découle est devenu un véritable levier stratégique. Il traduit concrètement la manière dont un établissement s'empare de la démarche qualité et engage l'amélioration continue de ses pratiques au service des personnes accompagnées.

Dans le prolongement de l'appui que nous pouvons apporter à la préparation de l'évaluation, nous proposons un accompagnement spécifique à l'élaboration du plan d'action.

Cette formation permet de structurer une réponse pertinente aux observations formulées, de hiérarchiser les priorités d'amélioration et de fédérer les équipes autour d'objectifs clairs, réalistes et mesurables.

Public visé :

- Directions d'établissement et cadres en charge de la qualité ou du pilotage stratégique
- Référents qualité ou pilotes de la démarche d'amélioration continue
- Équipes pluridisciplinaires impliquées dans la mise en œuvre opérationnelle du plan d'action

Ingénierie pédagogique proposée :

- Séances d'analyse collective des constats du rapport d'évaluation, en présentiel ou distanciel
- Ateliers méthodologiques pour rédiger un plan d'action structuré, cohérent et conforme aux attendus de la HAS
- Appui à distance personnalisé entre les séances pour accompagner la mise en œuvre progressive des actions identifiées

ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE DES EXIGENCES LIÉES À L'ORGANISATION DES SOINS EN ESSMS ET AU CIRCUIT DU MÉDICAMENT (RÉFÉRENTIEL HAS)

L'organisation des soins et le circuit du médicament constituent des enjeux majeurs pour garantir la sécurité, la continuité et la qualité de l'accompagnement en ESSMS.

Le référentiel d'évaluation de la HAS impose aux établissements de structurer et formaliser leurs pratiques dans ces domaines sensibles.

Cette formation vise à accompagner les professionnels dans la compréhension et la mise en œuvre opérationnelle des attendus de la HAS : coordination des soins, protocolisation, sécurisation des pratiques médicamenteuses, traçabilité, et gestion des risques.

Elle offre une opportunité de renforcer les compétences collectives, de fiabiliser les procédures internes et d'inscrire l'établissement dans une démarche qualité exigeante et reconnue.

Public visé :

- Infirmiers coordinateurs, cadres de santé et référents soins en ESSMS
- Directeurs et responsables qualité ou gestion des risques impliqués dans la conformité HAS
- Équipes pluridisciplinaires en charge de l'organisation des soins et du circuit du médicament

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel articulée autour d'apports réglementaires, de cas pratiques et d'analyses de situations réelles
- Ateliers de co-construction de procédures ou de fiches de bonnes pratiques, directement transférables en structure
- Accompagnement en formation-action incluant un diagnostic initial, des temps de formation ciblés et une aide à la mise en œuvre sur site

INSTAURER UNE CULTURE ACTIVE DE LA BIEN TRAITEMENT DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Depuis la loi du 2 janvier 2002, la bientraitance constitue un principe fondamental dans les établissements sociaux et médico-sociaux. Elle ne se limite pas à la lutte contre la maltraitance, mais appelle une posture active de la part des professionnels : attention portée à la singularité de chaque personne, ouverture de l'établissement vers l'extérieur, et reconnaissance pleine des usagers comme acteurs de leur accompagnement.

Dans le cadre des évaluations qualité pilotées par la Haute Autorité de Santé, la mise en œuvre effective d'une culture de bientraitance est désormais une **exigence réglementaire**.

Cette formation vise à structurer des pratiques bientraitantes à tous les niveaux de l'organisation, en articulant repères éthiques, dispositifs qualité et dynamiques collectives. Elle permet de sécuriser les parcours, de renforcer la cohérence des équipes et de répondre aux attendus institutionnels.

Public visé :

- Professionnels en contact direct avec les usagers : aides-soignants, éducateurs spécialisés, AMP, AES, etc.
- Responsables d'unité, chefs de service ou cadres intermédiaires souhaitant ancrer une culture de bientraitance dans leur équipe
- Équipes pluridisciplinaires impliquées dans une démarche qualité ou préparant une évaluation HAS

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel avec alternance d'apports réglementaires, d'analyse de pratiques et de mises en situation
- Ateliers collaboratifs autour de cas concrets, incluant des outils pour mobiliser la participation des usagers
- Module e-learning introductif sur les attendus de la HAS et les obligations relatives à la bientraitance

DÉVELOPPER UNE INSTANCE ÉTHIQUE : UN LEVIER STRUCTURANT POUR LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

Face à la complexité croissante des situations rencontrées dans les établissements sociaux et médico-sociaux, le développement d'une instance ou d'ateliers éthiques permet d'ancrer une réflexion partagée sur les dilemmes et paradoxes de l'accompagnement. Conformément aux attendus des évaluations qualité conduites par la Haute Autorité de Santé, la mise en place d'un espace de questionnement éthique au sein des établissements devient une exigence structurante.

Cette formation accompagne les équipes dans la construction ou l'animation d'une telle instance, en y intégrant les enjeux concrets du terrain : arbitrages entre liberté et protection, place des familles, autodétermination, secret partagé, etc. Elle favorise la consolidation d'une culture professionnelle réflexive, collective et respectueuse des droits fondamentaux des usagers.

Public visé :

- Cadres de proximité, chefs de service ou directions souhaitant structurer une instance éthique dans leur établissement
- Professionnels référents ou volontaires pour animer ou co-animer un atelier éthique
- Équipes pluridisciplinaires confrontées à des dilemmes récurrents dans les pratiques d'accompagnement

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel avec apports méthodologiques, simulations de séances et retours d'expérience d'établissements
- Ateliers pratiques de mise en place d'une charte et d'un cadre de fonctionnement pour une instance éthique
- Module complémentaire à distance sur les repères réglementaires et les attendus de la HAS en matière d'éthique institutionnelle

ÉLABORER UNE CARTOGRAPHIE DES RISQUES : UN OUTIL TRANSVERSAL DE PILOTAGE ET DE PRÉVENTION

La cartographie des risques est désormais un **outil obligatoire** pour les établissements sociaux et médico-sociaux, dans le cadre des évaluations qualité portées par la Haute Autorité de Santé.

Elle permet d'identifier, d'analyser et de hiérarchiser les risques susceptibles d'affecter la qualité, la sécurité ou l'éthique des accompagnements.

Contrairement au seul document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP), elle adopte une approche beaucoup plus large : elle englobe les risques de maltraitance, les risques organisationnels, environnementaux, relationnels ou encore les événements indésirables graves ou récurrents.

Cette formation accompagne les structures dans la construction et la mise à jour de leur cartographie, en outillant les professionnels pour une démarche participative, structurée et adaptée à leurs réalités de terrain.

Public visé :

- Directions et cadres d'ESSMS en charge de la qualité, de la gestion des risques ou de la prévention
- Référents qualité, coordonnateurs de parcours ou responsables d'unité impliqués dans l'analyse des pratiques
- Équipes pluridisciplinaires associées aux démarches de prévention ou aux évaluations internes

Ingénierie pédagogique proposée :

- Formation en présentiel avec alternance d'apports méthodologiques, d'analyse de cas et d'ateliers d'élaboration de matrices de risques
- Accompagnement à la construction d'une cartographie sur-mesure intégrant les risques de maltraitance et les événements indésirables
- Module à distance préparatoire sur les obligations réglementaires, les sources de risques et les référentiels HAS applicables

Contacts formation continue :

Jean-Marie Vauchez

Directeur du pôle Formations accompagnement et perfectionnement

jmvauchez@irtess.fr - Tél. 03 80 72 64 56

Laurence Gossot

Référente formation continue

lgossot@irtess.fr – Tél. 03 80 72 64 82



IRTESS

2 rue Professeur Marion

21000 Dijon

accueil@irtess.fr – Tél. 03 80 72 64 50

www.irtess.fr

Organisme enregistré sous le numéro : 26 21 03469 21 – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

