



irtess
Institut Régional Supérieur
du Travail Éducatif et Social
de Bourgogne

**RAPPORT D'ACTIVITÉ
ET DE GESTION
2023**

| | |
|--|-----------|
| ÉDITO | 3 |
| 1 PÔLE DES FORMATIONS ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE NIVEAU 4, DE DIAGNOSTIC ET DE DÉVELOPPEMENT DE LA COMPÉTENCE | 4 |
| Présentation du pôle | 4 |
| Titre de Moniteur d'Atelier | 5 |
| Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale | 6 |
| Diplôme d'État Moniteur Éducateur | 7 |
| Dispositif d'accompagnement à la VAE | 8 |
| Centre de Bilans de compétences et d'orientation scolaire et professionnelle | 9 |
| Formation à la Fonction Tutorale | 10 |
| Préparation aux admissions aux formations en travail social | 11 |
| 2 PÔLE DES FILIÈRES ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE GRADE LICENCE, DE NIVEAU 5 ET 6 | 12 |
| Présentation du pôle | 12 |
| Diplôme d'État Assistant de Service Social | 13 |
| Diplôme d'État Éducateur de Jeunes Enfants | 14 |
| Diplôme d'État Éducateur Technique Spécialisé | 15 |
| Diplôme d'État Éducateur Spécialisé | 16 |
| Diplôme d'État de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport | 17 |
| 3 PÔLE FORMATIONS ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE NIVEAU 3 ET D'AIDE À LA PERSONNE Formation continue et tout au long de la vie, appuis conseil aux organisations | 18 |
| Présentation du pôle | 18 |
| Diplôme d'État Accompagnant Éducatif et Social | 19 |
| Diplôme d'État Assistants Familiaux | 20 |
| IRTESS IFAS Aide-Soignant par apprentissage | 21 |
| Assistant de Soins en Gériatrie | 22 |
| Dispositif Référent Santé Mentale et Psychiatrie en milieu de vie | 23 |
| Dispositif Travailleurs Pairs | 24 |
| Dispositif Analyse de la Pratique Professionnelle – Supervision – Régulation d'équipe | 25 |
| 4 PÔLE FORMATIONS MANAGEMENT - PROJET - ÉTUDES ET RECHERCHE | 26 |
| Présentation du pôle | 26 |
| Recherche | 27 |
| Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale | 28 |
| Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de service d'intervention Sociale | 29 |
| Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale | 30 |
| Activité et mobilité internationales | 31 |
| 5 SERVICE D'ÉVALUATION QUALITÉ DES ESSMS | 32 |
| 6 SERVICE RESSOURCES HUMAINES ET SERVICES ADMINISTRATIFS | 33 |
| ASSOCIATION DES ÉTUDIANTS MESSAGE | 33 |
| 7 CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES ET D'INFORMATION MULTIMÉDIA (CERDIM) | 34 |
| RÉSULTATS DE LA PRÉSENTATION AU DIPLÔME | 35 |



L'année 2023 a été particulièrement intéressante à divers titres. Notre mission de développement des compétences pour les travailleurs sociaux en formation initiale et en formation continue s'articule autour de la réponse aux évolutions constantes des besoins sociaux et des cadres législatifs et réglementaires, dans un souci d'excellence et d'innovation pédagogique. L'amélioration continue de nos processus internes a été une priorité, visant à accroître la qualité de nos formations et la gestion globale de l'institut.

Nous avons poursuivi notre stratégie de développement de partenariats avec de nombreuses associations, établissements et services. Ces collaborations ont pour but d'accompagner les structures dans une meilleure compréhension des exigences actuelles, tout en œuvrant à une vision cohérente et structurée d'actions communes. Ces partenariats cadres nous permettent de renforcer les compétences des travailleurs sociaux, tant dans leur formation initiale que continue.

Près de 25 partenaires ont été consultés afin d'identifier les attentes spécifiques sur la région. Ces échanges ont été déterminants pour actualiser nos orientations stratégiques et mieux répondre aux missions qui nous sont confiées.

Notre institut a continué à explorer les possibilités offertes par l'hybridation pédagogique, en dépassant les seules questions numériques pour inclure des innovations qui valorisent l'implication active des personnes formées. Le développement de la formation par apprentissage pour les aides-soignants, en coopération avec le CFA, en est un exemple marquant, tout comme nos réflexions autour d'une future formation en management de transition.

Notre implication active dans le réseau de l'UNAFORIS souligne notre engagement envers le développement des compétences numériques des travailleurs sociaux. La participation à des groupes de travail, tant au niveau national que régional, avec la plate-forme régionale Bourgogne Franche-Comté, a enrichi notre approche pédagogique.

Nous avons également réfléchi à de nouvelles modalités de coopération, notamment avec l'IRTS Franche-Comté, afin de renforcer la qualité de notre action conjointe concernant le CAFDES. Cela inclut le développement de nouvelles offres de formation ciblant spécifiquement les directeurs et les chefs de service.

Les excellents résultats obtenus aux certifications sont le fruit de l'engagement de toute notre équipe et de la qualité de nos partenariats. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements à l'ensemble de nos partenaires, au conseil régional, aux différents départements et aux villes pour leur soutien indéfectible.

Ces réalisations ne représentent pas seulement le succès de notre institut mais aussi notre contribution à l'évolution du secteur social et éducatif, en accord avec les besoins de notre société. Nous restons déterminés à poursuivre cette mission avec le même enthousiasme et la même détermination.

Enfin, nous souhaitons souligner l'apport essentiel du conseil régional de Bourgogne Franche-Comté qui nous a permis de poursuivre les investissements nécessaires, notamment dans la rénovation de nos locaux, l'amélioration de l'efficacité énergétique et la convivialité de nos espaces d'accueil.

1

PÔLE DES FORMATIONS ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE NIVEAU 4, DE DIAGNOSTIC ET DE DÉVELOPPEMENT DE LA COMPÉTENCE

Directrice de Pôle
Ghislaine DAMIEN

L'année 2023 a été marquée par une mobilisation sans faille de l'équipe pédagogique du pôle pour l'obtention du renouvellement de notre certification Qualiopi pour les actions de formation, pour l'activité de VAE et l'activité de bilans de compétences. Nous avons également pu démontrer, lors de contrôles/audits successifs de nos financeurs (Pôle Emploi, OPCO Santé, Transitions Pro), la fiabilité de notre structuration pédagogique et du suivi de la qualité de nos prestations, en particulier pour la VAE et le TMA.

Une étude financière et pédagogique a été menée en amont comme aide à la décision avant notre référencement en tant qu'Architecte Accompagnateur de Parcours expert de la filière sociale sur la Plateforme France VAE et a permis de renforcer nos moyens RH pour la mise en œuvre de la réforme de la VAE.

L'ensemble des formations du pôle sont concernées par des réingénieries à venir : reconductions de labellisation (TMA, tutorat) et pour les DE de niveaux 4 (ME, TISF). L'équipe pédagogique s'appuie pour cela sur la pertinence des projets et des modalités pédagogiques déjà déployées, intégrant des ajustements issus des évaluations des parties prenantes, de l'évolution des métiers, de notre écosystème et des innovations pédagogiques déjà engagées ou en construction.

Une dynamique de co-construction est à l'œuvre entre l'équipe pédagogique IRTESS, les sites qualifiants, les tuteurs et les employeurs pour mieux accompagner nos stagiaires en formation, en s'appuyant sur leurs potentiels : 84 participants à la Journée d'études de la Commission Alternance du 1er décembre 2023.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

Se référencer en tant qu'architecte de parcours pour les études de faisabilité VAE et mettre en place la réforme de la VAE en diversifiant notre offre d'accompagnement aux diplômés de la filière sociale. Se préparer à la reconduction de notre labellisation auprès de la CPNE FP pour les formations au tutorat et pour le TMA en Bourgogne Franche-Comté. Conduire la réingénierie des formations ME et TISF en blocs de compétences pour la rentrée de septembre 2024. Animer les journées de rassemblement et de formation auprès des formateurs régionaux habilités à déployer les sessions de formation « Valeurs de la République » à Dijon et à Besançon, à la demande de la DREETS, en complément de l'organisation de nos sessions de formation VRL auprès des acteurs en proximité avec les publics. Associer nos partenaires employeurs, professionnels et les financeurs à la création d'un forum des métiers et d'un job dating à l'IRTESS pour mettre en valeur nos formations et les métiers de l'intervention éducative et sociale.

TITRE DE MONITEUR D'ATELIER

Responsable
Julie BONGARD-PICCIOLI

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Il s'agit d'une formation professionnelle en alternance, répartie en 10 modules sur 12 mois en région Bourgogne-Franche-Comté, assurée par l'IRTESS en tant que pilote et l'AFPA en tant que co-traitant.

Cette formation comprend :

- 980 heures de formation pratique (sur le terrain de l'employeur ou en stage dans un ESAT ou une EA) et 105 heures hors employeur ou en terrain de stage long (ESAT ou EA).
- 441 heures de formation théorique réparties comme suit :
 - Bloc 1 : Accompagner les personnes accueillies dans l'atelier, au sein d'une équipe pluriprofessionnelle.
 - Bloc 2 : Animer, organiser et gérer la production ou les prestations de service d'une équipe dans la structure et/ou hors les murs.
 - Bloc 3 : Gérer et développer les compétences individuelles et participer à leur évaluation.

Éléments importants de l'année :

- Ouverture de 2 groupes de formation sur le territoire de Bourgogne-Franche-Comté : un groupe à Besançon et un groupe à Dijon.
- En septembre 2023, 3 personnes titulaires du TMA en milieu de travail protégé ont entamé la formation d'Éducateur Technique Spécialisé (ETS) avec un allègement de la première année de formation grâce à leur titre.
- Collaboration de qualité entre les équipes pédagogiques de l'IRTESS et de l'AFPA, permettant la co-construction de nouveaux outils pédagogiques adaptés aux stagiaires.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION EN 2023

- Janvier à Dijon : 100 % de réussite (10 candidats présentés, 10 reçus) ;
- Septembre à Dijon : 93 % de réussite (14 candidats présentés, 13 reçus, 1 validation partielle) ;
- Septembre à Besançon : 100 % de réussite (10 candidats présentés, 10 reçus) ;
- Octobre à Nevers : 86 % de réussite (7 candidats présentés, 6 reçus, 1 validation partielle) ;
- Validation complémentaire en mai à Nièvre : 1 candidat présenté, 1 reçu.

ZOOM

La formation évolue continuellement pour répondre aux besoins des apprenants et des terrains de stage/employeurs :

- Des bilans hebdomadaires sont réalisés par le responsable des promotions pour faire le point sur les compétences acquises et ajuster le programme ;
- Une réunion avec les tuteurs de stage définit leur rôle et les informe des moments clés de la formation ;
- Des réunions bimestrielles rassemblent les équipes pédagogiques de l'IRTESS et de l'AFPA ;
- Des bilans à mi-parcours et en fin de formation, en présence des acteurs clés, permettent de discuter des réclamations, des modalités d'intervention, et des améliorations à apporter ;
- Un comité de pilotage annuel, animé par l'OPCO Santé, rassemble les partenaires pour discuter des progrès et des orientations futures.

CHIFFRES CLÉS DE 2023

- 12 salariés de la branche professionnelle ;
- 1 apprenti ;
- 13 stagiaires en reconversion professionnelle ;
- 1 stagiaire en contrat de professionnalisation ;
- 27 stagiaires formés en Bourgogne-Franche-Comté.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

La sortie des nouveaux référentiels et la réingénierie de la formation constitueront les principaux enjeux, incluant :

- La révision complète de la maquette pédagogique et du déroulé de la formation ;
- L'actualisation des contenus de formation et des connaissances de l'équipe pédagogique ;
- La création de nouveaux outils pédagogiques ;
- La mise à jour des documents administratifs ;
- Le développement de nouvelles modalités pédagogiques et d'évaluation ;
- La mise en place d'une communication efficace avec nos partenaires pour informer des changements.

TECHNICIEN DE L'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Il s'agit d'une formation en alternance sur deux ans, comprenant six domaines de compétences. La formation pratique, totalisant 1155 heures, inclut cinq stages organisés : trois durant la première année, dont un stage d'action collective, et deux dans la seconde année sur le territoire de Bourgogne, impliquant diverses structures sociales et médico-sociales (Associations domicile, CHRS, CADA, MECS, Solidarité femmes). Un stage auprès d'une association à domicile est obligatoire sur les deux ans. La formation est structurée en trois phases : appréhender, expérimenter, réajuster.

La formation théorique, d'une durée de 950 heures, se divise en :

- DC1 - Conduite du projet d'aide à la personne ;
- DC2 - Communication professionnelle et travail en réseau ;
- DC3 - Réalisation des actes de la vie quotidienne ;
- DC4 - Transmission des savoirs et techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans la vie quotidienne ;
- DC5 - Contribution au développement de la dynamique familiale ;
- DC6 - Accompagnement social vers l'insertion.

Responsable
Geneviève VERMOT

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Embauche en CDI de huit apprenants diplômés en tant que TISF ;
- Travail sur la progression pédagogique lié à la mise en place des évaluations formatives ;
- Mise en place, avec le CERDIM, d'une revue de presse ;
- Mobilisation des apprenants et professionnels sur les JPO et salons ;
- Participation des apprenants au séminaire sur le handicap en transversalité en décembre 2023 ;
- Atelier pour les apprenants 2023-2025 pour la promotion du métier.

ZOOM

La Responsable de formation s'est rendue en Belgique pour découvrir la formation d'aide familiale.

CHIFFRES CLÉS

- Huit diplômés en juin 2023, avec un taux de réussite de 100 % ;
- Sept apprenants en formation pour la période 2023-2025, répartis entre quatre hommes et trois femmes.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- Poursuite de séquences pédagogiques sur site avec la Maison des Associations, centrées sur le monde associatif ;
- Continuation des témoignages de professionnels sur différentes thématiques pour mieux cerner la valeur ajoutée du métier de TISF ;
- Co-construction de modalités pédagogiques sur les écrits professionnels et le handicap, en collaboration avec les services et professionnels de terrain ;
- Poursuite de la réflexion avec les employeurs de la région Bourgogne sur la lisibilité du métier, la promotion et l'employabilité, en adéquation avec la réalité et les besoins du territoire bourguignon ;
- Projet de création d'une vidéo sur le métier de TISF ;
- Réingénierie de la formation TISF ;
- Projet d'échanges avec les apprenants en aide familiale en Belgique sur l'éthique et le domicile.

DIPLÔME D'ÉTAT MONITEUR ÉDUCATEUR

Responsable
Stéphanie COTTIN

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Formation de niveau 4, conforme à l'arrêté du 20 juin 2007, d'une durée de deux ans comprenant 950 heures de formation théorique et 980 heures de formation pratique.

Les objectifs principaux sont :

- Impulser et soutenir une démarche réflexive ;
 - Développer des savoirs théoriques et méthodologiques ;
 - Construire son identité professionnelle pour l'exercice du métier.
- Le parcours s'inscrit dans une dynamique d'alternance intégrative et se divise en quatre domaines de formation :
- Accompagnement social et éducatif spécialisé ;
 - Participation à l'élaboration et à la conduite de projet éducatif spécialisé ;
 - Travail en équipe pluriprofessionnelle ;
 - Implication dans les dynamiques institutionnelles.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Maintien d'une veille active et d'un lien étroit avec le réseau pour favoriser la réciprocité ;
- Accompagnement global du projet de formation de l'étudiant pour limiter les ruptures de parcours ;
- Rencontres importantes avec les tuteurs et référents de stage ;
- Prise de fonction de la nouvelle responsable de formation en mars 2023 ;
- Adaptation pédagogique et actualisation du processus administratif ;
- Travail sur la démarche qualité en équipe et au sein du pôle en vue de la certification Qualiopi.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

Le référentiel de certification du DEME évalue quatre domaines de compétences non compensables. En 2023, sur 53 candidats présentés, 48 ont été admis, 5 ont obtenu une validation partielle, et 3 ont dû reprendre une année complémentaire, résultant en un taux de réussite de 91 %.



ZOOM

Zoom sur un module de la première année, « La personne comme être bio-psy-social », enrichi par des enseignements en neurophysiologie humaine et en psychologie du développement ; Ce module inclut également des ouvertures culturelles et institutionnelles ainsi qu'une initiation à la démarche de recherche liée à la pratique du moniteur éducateur, avec pour objectifs :

- Offrir des repères sur les différentes approches médicales et thérapeutiques, et l'adaptation des modes d'intervention ;
- Encourager la réflexion professionnelle par la question des recherches et des pratiques ;
- Favoriser une démarche d'échanges de savoirs et de co-construction de connaissances ;
- Stimuler la transmission orale d'une démarche et ouvrir un débat.

CHIFFRES CLÉS POUR LA RENTRÉE 2023

- 51 étudiants inscrits ;
- 38 étudiants en Formation Initiale ;
- 13 en Formation Professionnelle Continue ;
- Âge moyen des étudiants : 25 ans.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- Réforme du DEME et réingénierie en blocs de compétences de la formation ME pour septembre 2024 ;
- Renforcement du lien avec les partenaires et acteurs de l'Éducation Spécialisée ;
- Valorisation de la dynamique intégrative de la formation Moniteur Éducateur ;
- Continuation du travail de préparation en vue de la certification CertiformPro by OPQF.

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT À LA VAE

L'IRTESS accompagne toute personne souhaitant valider des blocs de compétences ou un des diplômes du travail éducatif et social par la Validation des Acquis de l'Expérience pour l'élaboration de son livret 2 et pour sa préparation à l'entretien d'octroi. Les accompagnements, individuels et personnalisés, pouvaient aller de 6h à 180h (dispositif de soutien de branche OPCO SANTE pour les Diplômes d'État) jusqu'à fin 2023. La réforme de la VAE, dont l'avance de phase a commencé courant 2023, en modifie la durée et les modalités.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

En juin, la phase de préfiguration de la réforme de la VAE a commencé, incluant 23 diplômes de la filière sociale. Le service VAE a conduit avec le service comptable une étude financière pour envisager la mise en œuvre de la réforme et son développement, aboutissant au renforcement de l'équipe avec l'embauche d'une secrétaire à 0,5 ETP et d'une formatrice à 1 ETP, en CDD d'un an à compter de novembre. L'IRTESS a été référencé en tant qu'Architecte Accompagnateur de Parcours expert filière sociale sur France VAE début novembre. Les 2 systèmes coexistent : l'IRTESS continue d'accompagner les candidats hors France VAE, salariés du public et candidats aux diplômes non encore référencés (ETS, DEIS, CAFDES).

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

→ Taux de réussite global en validation totale / nombre de passages jury communiqués : 85% (28/33) ;

Par diplôme :

- Accompagnant Éducatif et Social : 4 validations totales, 100% ;
- Assistant de Service Social : 3 validations totales, 75% ;
- CAFDES : sans objet ;
- CAFERUIS : 5 validations totales, 71% et 2 validations partielles ;
- DEIS : sans objet ;
- Educateur de Jeunes Enfants : 2 validations totales, 67% et 1 validation partielle ;
- Educateur Spécialisé : 6 validations totales, 86% et 1 non-validation ;
- Educateur Technique Spécialisé : 3 validations totales, 100% ;
- Moniteur Educateur : 4 validations totales, 100% ;
- Moniteur d'Atelier : 1 validation totale, 100%.

→ Taux de réussite en validation partielle / nombre de passages jury communiqués : 27% (9/33) ;

→ Taux de non-validation / nombre de passages jury communiqués : 3% (1/33).

Responsable
Raphaëlle PICARDAT

ZOOM

Vingt-six nouveaux accompagnateurs VAE ont été recrutés et formés, et l'ensemble de l'équipe a été informé des évolutions en lien avec la mise en place de la réforme lors de cette avance de phase : accompagnement des candidats éligibles (salariés du privé et demandeurs d'emploi), pour les titres et diplômes référencés sur la plateforme France VAE, avec un reste à charge 0 € pour le candidat qui n'a pas à mobiliser son CPF ni le plan de formation de l'employeur, dès la première étape de sa démarche : conduite de l'étude de faisabilité, intensifié pour les aspects administratif et financier : dépôt des livrets, demande de financement, recherche des organismes de formation... Une information spécifique à l'étude de faisabilité a été conduite, pour les accompagnateurs qui étaient intéressés, devenant ensuite « architectes de parcours ». L'étude de faisabilité consiste en l'analyse du parcours professionnel du candidat en lien avec le référentiel du diplôme qu'il vise et en la construction de son parcours d'accompagnement à la VAE.

CHIFFRES CLÉS

Accompagnements post recevabilité

- Nombre de dossiers en cours de gestion en 2023 : 125 ;
- Nombre d'entrants en 2023 : 57 ;
- Nombre de Questionnaires de Satisfaction à chaud récoltés : 37, dont 37 complètement satisfaits de leur accompagnement, soit : 100%.

Accompagnements FRANCE VAE

- Nombre d'inscrits via France VAE en novembre et décembre 2023 : 52

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

Renouvellement de la Certification Qualiopi début 2024. Pour suite de la mise en œuvre de la réforme, en conformité avec le Décret n° 2023-1275 du 27 décembre 2023 relatif à la V.A.E : En tant qu'AAP sur France VAE : poursuite des études de faisabilité, démarrage des accompagnements, mise en place des actes formatifs... (113 candidats sont inscrits via la plateforme France VAE au 15 mars 2024). Hors France VAE, accompagnement des candidats déjà engagés dans une démarche VAE et des candidats non éligibles à France VAE (95 candidats au 15 mars 2024). Information & communication auprès des employeurs et des personnes intéressées (réunions en visio, forum des métiers...)

En fonction des demandes et des moyens, mise en place de la VAE inversée, expérimentation mise en place par le ministère du travail qui intègre la VAE au contrat de professionnalisation (combinaison possible d'AFEST, d'actions de formation en O.F. et d'une démarche de VAE).

CENTRE DE BILANS DE COMPÉTENCES ET D'ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Responsable
Raphaëlle PICARDAT



ZOOM

À la demande de la DREETS 71, nous avons élaboré et mis en place une action dont l'objectif était d'accompagner les adultes-relais de Saône-et-Loire volontaires pour préparer l'« après » de leur contrat d'insertion. Cette intervention hybride mixait une formation collective de trois journées pour accompagner les participants à identifier puis à valoriser les compétences qu'ils ont développées en tant qu'adultes-relais, et les accompagner à développer des perspectives : vers quel projet se tourner après la fin du contrat, quels sont les secteurs d'employabilité potentiels, quels sont les débouchés en termes de formation ou de VAE... Un accompagnement individuel, personnalisé, complémentaire à la démarche d'accompagnement collectif, pour que chacun puisse affiner son projet et pour faciliter des démarches individuelles dans des perspectives de débouchés professionnels ou de formation.

Cette action a été un succès, et de nombreux membres du groupe sont actuellement en train de mettre en œuvre leur projet (au sein de l'IRTESS pour certains d'entre eux : entrée en formation de Moniteur Educateur, accompagnement à la VAE d'ASS...).

PRÉSENTATION DE LA PRESTATION D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE

L'IRTESS propose des prestations d'orientation scolaire et professionnelle, avec notamment des bilans de compétences s'adressant aux salariés et demandeurs d'emploi de tous domaines et tous secteurs (24h d'entretiens individuels), ainsi que des bilans d'orientation destinés aux lycéens ou jeunes adultes indécis quant à leur orientation (durée possible de 3,5h ou 7h). Une prestataire pour le centre de bilans assure aussi, sous forme de permanences, une mission récurrente de conseil en orientation professionnelle auprès du centre INRAE BFC à Dijon. Tout agent peut s'y rendre pour être écouté, informé, conseillé, accompagné, sur des questions de mal-être au travail, de développement personnel, de mobilité professionnelle...

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

Nous avons commencé 4 bilans de compétences et 2 bilans d'orientation jeune sur l'année 2023. La communication a été renforcée via les réseaux sociaux (vidéo promotionnelle sur les bilans de compétences via Facebook, LinkedIn et sur le site de l'IRTESS), dans les salons et JPO (élaboration d'un quiz accessible via QR code pour les lycéens et autres visiteurs pour évaluer le besoin de bilan d'orientation), dans l'objectif de rendre plus visible le centre de bilans de l'IRTESS.

CHIFFRES CLÉS

- Nombre de bilans de compétences commencés en 2023: 4 (dont 1 arrêt en cours de bilan pour raison de santé) ;
- Nombre de bilans d'orientation « jeunes » menés en 2023: 2 ;
- 100 % des bénéficiaires totalement satisfaits.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- Renouveler la certification Qualiopi pour le centre de bilans ;
- Poursuivre la réflexion sur les bilans d'orientation « en interne » à proposer aux étudiants de l'IRTESS en réflexion sur leur projet ;
- Développer encore la communication autour des activités du centre de bilans : supports de communication, démarrage, partenariats, salons...

FORMATION À LA FONCTION TUTORALE

Responsable
Evelyne HIVAR

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

L'alternance intégrative reste la clé de voûte des formations en travail social. La professionnalisation de nos apprenants repose sur l'accueil proposé par les tuteurs. Leur formation reste donc un enjeu fort pour la qualité de nos formations. La Formation à la Fonction Tutorale comporte 3 modules de 40h, elle est accessible aux stagiaires de façon modulaire. Elle soutient les tuteurs dans le développement de leurs compétences : améliorer l'accueil du stagiaire, élaborer des outils d'accompagnement, évaluer le stage, réfléchir sur l'organisation apprenante, soutenir les équipes qui accompagnent les stagiaires, communiquer avec les partenaires et les centres de formation.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

La CPNE-FP a décidé de rendre cette formation certifiante, avec une demande d'enregistrement au Répertoire spécifique par France compétences. À l'issue du travail de réingénierie, l'Opco Santé, pour le compte de la CPNE-FP, lancera un appel à candidature pour habilitier des organismes de formation. Nous avons déployé une session de formation de novembre 2022 à mai 2023 avec 11 parcours complets (3 modules), 1 partiel (modules 1 et 2), et 2 reprises de parcours en module 3. Du fait de la prolongation de notre habilitation, nous avons ouvert une nouvelle session de formation en novembre 2023.

ZOOM

La majorité du groupe (9 stagiaires sur 13) qui a terminé sa formation, a participé à la journée d'étude sur l'alternance, proposée par la commission alternance, le 1er décembre 2023 à l'IRTESS. En outre, le développement important de l'apprentissage, avec l'obligation de formation faite aux maîtres d'apprentissage, vient renforcer et dynamiser la demande de formation au tutorat. Durant cette période, nous avons poursuivi la collaboration avec le CFA sanitaire et social et animé 2 sessions de formation de 3 jours des maîtres d'apprentissage. Nous avons accueilli 15 stagiaires de février à mai 2023 (3 ES, 4 AES, 4 EJE, 3 aides-soignants), et 8 stagiaires d'octobre à décembre 2023 (3 ES, 1 EJE, 1 ME, 2 Kiné, 1 aide-soignant). La mixité des profils entre sanitaire et social se trouve renforcée.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

L'ouverture d'un nouveau groupe à l'automne 2024 et perspective d'une réponse à l'appel d'offres sur le second semestre 2024. Cette formation reste néanmoins appréciée et attendue dans nos réseaux, nous enregistrons comme chaque année des candidatures individuelles pour cette formation. Les employeurs restent également dans l'attente d'une prochaine ouverture. De plus, début 2024, nous avons été sollicités par l'association Le Prado Bourgogne pour mettre en œuvre un module 1 (40 heures) pour former les tuteurs en intra. Enfin, nous avons introduit dans notre programme de formation une sensibilisation à l'AFEST (Action de Formation en Situation de Travail) pour accompagner le développement de cette approche innovante de la formation des salariés.

PRÉPARATION AUX ADMISSIONS AUX FORMATIONS EN TRAVAIL SOCIAL

Responsable
Véronique Bellini

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Cette formation s'adresse :

- Aux lycéens souhaitant se préparer aux épreuves d'admission ;
- Aux personnes souhaitant confirmer une nouvelle orientation et un projet professionnel tourné vers le travail éducatif et social.

Les objectifs spécifiques sont les suivants :

- Se préparer aux épreuves d'admissibilité et d'admission en s'appuyant sur des modalités individuelles et collectives ;
- Confirmer le projet professionnel dans le travail social ;
- Acquérir une meilleure connaissance des réalités et exigences inhérentes au secteur de l'intervention sociale ;
- S'approprier des repères méthodologiques pour développer des potentialités à l'oral d'admission.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Une offre de formation courte (4 jours) et adaptée aux besoins des jeunes lycéens ;
- Un accompagnement à la rédaction du CV et de la lettre de motivation ;
- Entraînement aux épreuves écrites d'admissibilité pour ME, TISF.

ZOOM

Taux de continuité :

- 9 personnes à l'entrée du module ;
- 9 personnes en fin de module ;
- Soit : 100 %.

Résultats obtenus :

9 candidats inscrits au départ.

- ME / 1 Candidat : 1 Admis à l'IRTESS ;
- EJE / 4 candidats : 4 admis à l'IRTESS ;
- ES / 2 candidats : 1 admis à l'IRTESS ; Le second candidat n'a pas pu se présenter aux oraux à cause d'une erreur d'inscription sur Parcoursup ;
- ASS / 2 Candidats : 2 admis à l'IRTESS.

8 admis en formation (listes principale et complémentaire confondues).

CHIFFRES CLÉS

- Le taux de réussite est de 90 %.

PERSPECTIVES 2023-2024

- Poursuite du partenariat avec les employeurs, les professionnels et les prescripteurs (France Travail, missions locales...) sur l'attractivité de nos formations et des métiers ;
- Poursuite de nos participations aux salons et forums des formations ;
- Projet de Forum de métiers à l'IRTESS en 2024 en complément de nos JPO ;
- Projet de Jobdating à l'IRTESS en mai 2024.



2

PÔLE DES FILIÈRES ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE GRADE LICENCE, DE NIVEAU 5 ET 6

Directrice de Pôle
Magali LEDUC SEGUIN

Le pôle regroupe les formations éducatives et sociales de niveau 6 de Grade Licence (ASS : Assistant de Service Social, EJE : Éducateur de Jeunes Enfants, ETS : Éducateur Technique Spécialisé, ES : Éducateur Spécialisé) ainsi que les formations éducatives et sociales de niveau 5 : DEJEPS : Diplôme d'État de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport.

ACTUALITÉS ET ENJEUX

Le pôle a poursuivi son engagement sur la communication et l'attractivité des métiers et des formations :



→ Les formateurs du pôle ont participé à la réalisation d'un powtoon visant à promouvoir le métier d'éducateur spécialisé et sa formation grâce au soutien du Conseil régional Bourgogne Franche-Comté.

→ Le pôle a organisé son colloque annuel en partenariat avec Reseda : « Bien vieillir chez soi, est-ce toujours le bon choix ? », ce colloque a rassemblé 400 participants en présentiel et 600 en distanciel sur tout le territoire national. À cette occasion, un stand d'informations sur les métiers et les formations a pu être organisé. Cette réussite collective a démontré que ce sujet constitue l'une des préoccupations majeures des aidants, des familles et des personnes concernées.

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

Les actions de développement de partenariat se sont densifiées en 2023 avec l'organisation de nombreuses conférences et colloques sur des sujets d'actualité en collaboration avec les professionnels du territoire et les étudiants du pôle :

→ Accueil du premier salon Enfance et Handicap au sein de l'IRTESS avec l'association Ensemble à pas de Géant et la mobilisation des étudiants de la filière EJE qui ont permis l'accueil de 43 stands et de conférences spécialisées sur 2 jours ;

→ À l'occasion de la célébration des 50 ans du diplôme d'EJE, une journée et une conférence en partenariat avec la FNEJE ont été organisées sur la construction, les défis et les transformations du métier d'éducateurs de jeunes enfants dans la deuxième moitié du XX^e siècle ;

- La filière ASS a organisé une journée d'étude sur les identités de genre : Comprendre pour mieux accompagner la diversité des identités et les parcours de transition dans l'histoire et aujourd'hui ;
- Accueil du séminaire de sensibilisation au phénomène prostitutionnel organisé par la Direction régionale du droit des femmes et à l'égalité en présence du préfet de la région Bourgogne-Franche-Comté.

PERSPECTIVES 2024

- Maintenir et consolider des modalités de FOAD et de distanciel nous permettant de définir une politique de développement du numérique ;
- Obtenir la certification CERTIFORM Pro by OPQF et le renouvellement Qualiopi ;
- Mettre en place un planning d'audit interne en partenariat avec le pôle 4 ;
- Mise en œuvre du Projet CVEC sur le bien-être étudiant avec une référence portée par un membre du pôle ;
- Mobilité européenne : départ en mobilité européenne de plusieurs salariés du pôle, mobilisation d'une formatrice du pôle sur un projet d'échange européen EuropaForm 71 en Turquie avec des étudiants ASS/ES/ME sur les conduites addictives aux écrans chez les jeunes : les pratiques sportives comme palliatif, travail d'élaboration par la filière ES d'une mobilité sortante d'un semestre au sein d'une école en Belgique d'une étudiante ES ;
- Travail avec le référent handicap sur la redéfinition du cadre de l'accompagnement, l'instruction des dossiers et développement des partenariats possibles ;
- Finalisation du travail de Renouvellement de la convention de partenariat avec le Conseil Départemental de Côte d'Or.

DIPLÔME D'ÉTAT ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

Responsable
Catherine BOCHET

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Formation professionnelle, en alternance, d'une durée de 3 ans, répartie en 24 Unités d'Enseignement sur 6 semestres.

Cette formation articule :

- 1820 h de formation pratique (13 mois de stage) ;
- 1740 h de formation théorique et pratique à l'IRTESS, réparties en 4 domaines de formation :
 - DF1 - Intervention professionnelle en travail social ;
 - DF2 - Analyse des questions sociales de l'intervention professionnelle en travail social ;
 - DF3 - Communication professionnelle en travail social ;
 - DF4 - Dynamique interinstitutionnelle, partenariats et réseaux.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Dispositif de certification DC4 « implication dans les dynamiques partenariales, inversion dans la temporalité des épreuves des Blocs de Compétences 7 et 8 pour des raisons pédagogiques ;
- Amélioration de l'encadrement des formateurs occasionnels de la filière (CertiformPro) ; mise en place de bilans avec des formateurs occasionnels majoritaires ;
- Renforcement d'interventions de prestataires pour faire face à l'absence conséquente pour raisons de santé de deux membres de l'équipe ;
- Renouvellement d'intervenants occasionnels auprès notamment d'universitaires (démographie, géographie...) et de professionnels ;
- Nouveaux partenariats avec la DREETS et le DAC21 sur des questions de territoires ;
- Participation à l'Educ Tour : séminaire sur le travail interprofessionnel entre les secteurs médicaux et sociaux relatif à l'accompagnement global des situations complexes sur les territoires.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

Sur 36 candidats présentés aux sessions de mars et juin 2023, 30 sont diplômés (taux de réussite 83 %).

ZOOM

Les identités de genre - comprendre pour mieux accompagner - :

Co-construction et réalisation le 11 octobre 2023, d'une journée d'étude avec des personnes accompagnées, et exposition artistique de l'une d'entre elles.

CHIFFRES CLÉS

- Admission : 109 candidats ; 43 admis pour 56 places quota et 4 en Formation Professionnelle Continue (aides-soignantes en reconversion).
- Moyenne d'âge des 51 ASS1 : 22 ans.
- 12 apprentis ASS3 (au lieu de 9 en 2022).
- 27 étudiants (/168) ont suspendu ou arrêté leur formation ASS en 2023.
- 20 contrats pédagogiques pour des parcours individualisés à la rentrée de septembre 2023.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- Dispositif de formation ASS : stabilisation dans l'attente de la prochaine réforme du DEASS ; renouvellement de l'agrément ; réflexions sur l'élargissement de l'apprentissage ;
- Préparation du départ à la retraite d'un membre de l'équipe et réorganisation des responsabilités des membres de l'équipe pédagogique ;
- Réflexions à continuer pour faire face à l'augmentation et aux difficultés d'apprentissage croissantes des étudiants, envisager la remise à niveau de l'expression écrite dès la 1^{re} année (programme Voltaire) ;
- Participation à un projet Erasmus+ en Turquie : formation action sur l'usage des écrans et le sport ;
- Prévision d'ateliers éthiques en 3^e année à compter de 2024-25 ;
- Préparation d'une journée d'étude, en collaboration avec l'Université USJ Liban lors de la Journée Internationale du Travail Social, en mars 2024, sur le thème des Mineurs Non Accompagnés.



DIPLÔME D'ÉTAT ÉDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS

Responsable
Valérie MAROT

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Il s'agit d'une formation professionnelle, en alternance, d'une durée de 3 ans, répartie en 19 Unités d'Enseignement, comprenant :

- 60 semaines de période de formation pratique, réparties. Les stages s'effectuent prioritairement en Bourgogne mais sont possibles dans les départements limitrophes ou à l'étranger selon un projet élaboré par l'étudiant.
- 1500 h de formation théorique à l'IRTESS, avec 4 domaines de formation :
 - DF1 - Accueil et accompagnement du jeune enfant et de sa famille ;
 - DF2 - Action éducative en direction du jeune enfant ;
 - DF3 - Travail en équipe pluriprofessionnelle et communication professionnelle ;
 - DF4 - Dynamique interinstitutionnelle, partenariats et réseaux.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Élaboration de grilles d'évaluation communes avec l'IRTS de Besançon pour les épreuves de certification DC3 ;
- Amélioration du projet de formation en anglais avec une intervenante demandant une participation à l'oral de tous les étudiants ; Les travaux demandés sont en lien avec le métier et les objectifs des semestres ;
- Évolution du séminaire travail en équipe avec le travail : mise en œuvre d'une démarche de conduite de projet avec

- l'implication des étudiants CAFERIUS et l'incitation à davantage développer l'analyse réflexive ;
- Élaboration d'une maquette pédagogique en blocs de compétences.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

- Un candidat a été présenté à la session d'avril 2023, réusite au DE ;
- 37 étudiants présentés au DE à la session de juillet 2023 ;
- 92 % de réussite au DE (2 échecs sur un DC et 1 échec sur 2 DC).

Pour la réalisation des épreuves certificatives organisées en centre de formation, environ 80 professionnels et formateurs sont sollicités pour se répartir sur les 7 épreuves et les épreuves de rattrapage.

ZOOM

Organisation d'un événement visant à fêter les 50 ans du métier d'EJE en novembre 2023 à destination des étudiants et des professionnels. Les étudiants étaient invités à s'impliquer sur la préparation de la journée, une dizaine d'étudiants de 2^e et 3^e année ont réalisé des entretiens auprès de professionnels de différentes générations et ont participé à l'animation de la matinée. Pour cet événement, la filière a travaillé en partenariat avec la FNEJE 21 et la Ville de Dijon. Une conférence/débat intitulée « Construction, défis et transformations du métier d'éducateur de jeunes enfants dans la deuxième moitié du XX^e siècle » a été animée par deux chercheurs de l'Université de Genève, à partir de la projection de films d'archives de l'INA. Cette matinée a réuni environ 80 personnes.

CHIFFRES CLÉS

- 92 % de réussite au DE Session 2023 ;
- 111 étudiants et apprentis en 2021-2022, 121 en 2022-2023 ; 129 en 2023-2024 (+9 % par an) ;
- 37 apprentis en 2023-2024 ;
- 4 stages en mobilité internationale ;
- 135 terrains professionnels différents impliqués pour l'accueil d'apprentis ou stagiaires.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- Modification de l'accompagnement des étudiants sur la réalisation du dossier accueil en 3^e année. Ce travail sera accompagné par les conseillers d'étude de la filière.
- Recomposition de l'équipe pédagogique, renfort de l'implication des formateurs occasionnels, rédaction et présentation d'une VAE (Master) par une formatrice.
- Développement de partenariats sur des projets pédagogiques selon les années.
- Travail renforcé avec le CFA sur le suivi des apprentis et l'information sur la formation.

DIPLÔME D'ÉTAT ÉDUCATEUR TECHNIQUE SPÉCIALISÉ

Responsable
Julie BONGARD-PICCIOLI

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Il s'agit d'une formation professionnelle, en alternance, d'une durée de 3 ans, répartie en 22 Unités d'Enseignement sur 6 semestres.

Cette formation articule :

- 68 semaines de période de formation pratique (2380 h) réparties sur les 3 années de formation (les stages sont effectués dans des sites qualifiants situés dans les quatre départements suivants : Côte d'Or, Saône-et-Loire, Yonne et Nièvre, ainsi que dans les départements limitrophes ou à l'étranger selon un projet élaboré par l'étudiant).
- 1200 h de formation théorique à l'IRTESS, réparties en 4 domaines de formation :
 - DF1 - Accompagnement social et éducatif spécialisé ;
 - DF2 - Conception et conduite d'un projet éducatif et technique spécialisé ;
 - DF3 - Communication professionnelle ;
 - DF4 - Dynamiques interinstitutionnelles, partenariats et réseaux.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Les stages dans le cadre de la mobilité internationale se poursuivent sur la filière avec le nouveau départ de deux étudiants de 2^e année partis en Belgique pour 9 semaines ;
- Le développement d'innovations pédagogiques en ergonomie : étude de poste sur terrain, en anglais avec le développement de la FOAD, sur le métier de l'ETS autrement en partenariat avec le restaurant Les Cornichons et la salle de concert La Vapeur, une journée sur l'insertion professionnelle/l'exclusion au sein de la SDAT.

RÉSULTATS OBTENUS SESSION JUIN 2023

- 12 personnes présentées
- 11 personnes admises
- Soit 92 % de réussite en 2023



ZOOM

Dans le cadre de la réingénierie des diplômes gradés Licence en 2018 et depuis, l'équipe pédagogique de la filière a facilité les parcours de formation et l'évolution professionnelle des étudiants/stagiaires ETS/MA. Cette année, 2 salariés et 1 apprenti titulaire du Titre de Moniteur d'Atelier (TMA) en milieu de travail protégé ont pu bénéficier d'un allègement et intégrer directement la 2^e année de formation ETS grâce à l'arrêt des Diplômes prévoyant une possibilité d'alléger jusqu'à 1/3 de la formation (soit 400 heures) et l'élaboration en filière d'une maquette équivalente à celle de MA.

CHIFFRES CLÉS

La rentrée 2023, ce sont :

- 4 salariés de la Branche Professionnelle (dont 2 allégés de la 1^{re} année) ;
- 3 apprentis (en constante augmentation) (dont 1 allégé de la 1^{re} année) ;
- 11 étudiants en formation initiale.

Soit une promotion en 1^{re} année de 15 étudiants/stagiaires bénéficiant de statuts hétérogènes et 3 étudiants/stagiaires entrés directement en 2^e année.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- L'équipe pédagogique et les étudiants en 2^e année ETS participeront à un projet avec le site du Maquis (Zutique Production) et les jeunes et l'équipe du DAMS des PEP CBFC ; La fin de ce partenariat sera marquée par une journée festive ouverte au public (stands et concerts) avec comme objectifs la sensibilisation au handicap et la valorisation des métiers du travail social ;
- La poursuite des innovations pédagogiques centrées sur le développement des actions de formation sur les terrains professionnels et en co-construction ;
- Développement de temps forts de la communication autour de la formation et du métier d'ETS ;
- Modification de la maquette pédagogique pour s'adapter aux nouveaux référentiels MA publiés en 2024 et ainsi maintenir la passerelle entre les deux formations.

DIPLÔME D'ÉTAT DE LA JEUNESSE, DE L'ÉDUCATION POPULAIRE ET DU SPORT

Responsable IRTESS
Dominique LEHUJEUR
Pilote FRANCAS
Jean-François EHRlich

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Le DEJEPS prépare à la coordination et à l'encadrement dans le domaine de l'animation socio-éducative ou culturelle. Cette formation alternante est dispensée via une plateforme composée par les FRANCAS de Bourgogne Franche-Comté (pilote), l'IRTESS de Bourgogne, et le CREPS de Dijon Bourgogne Franche-Comté. Les compétences visées, les Unités Capitalisables (UC), sont au nombre de 4, elles visent la conception de projet d'action (UC1), leur coordination et leur mise en œuvre (UC2), la conduite de démarches pédagogiques dans une perspective socio-éducative (UC3), et la conduite d'une action d'animation, en tenant compte des aspects de sécurité (UC4).

Si la formation dispensée est la même pour tous les « stagiaires », selon le champ d'activité, deux mentions sont au choix : d'une part, la mention « Développement de projets, territoires et réseaux » qui vise la mise en œuvre de projets d'animation et d'actions partenariales et d'autre part, la mention « Animation Sociale » en lien avec la prise en compte de publics en difficulté.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

Vie de la promotion 22-24 : l'effectif est assez fluctuant vu les aménagements possibles dans l'organisation de la formation. De 20 à son apogée, il est de 14 en fin d'année :

- 12 stagiaires sont admis depuis septembre 2022, dont 1 suspension au printemps 2023 ;
- 4 stagiaires ont rejoint le groupe en janvier 2023, dont une suspension aussi.

Cet effectif a été renforcé par 4 stagiaires de la promotion précédente qui ont terminé en septembre 2023.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

Concernant la promotion précédente, les épreuves UC3 et UC4 sont toutes passées. 3 rattrapages ont été nécessaires, une stagiaire a échoué une seconde fois l'UC4. Pour la promotion 22-24, les épreuves doivent se dérouler entre novembre 2023 et juin 2024, jusqu'à novembre 2024 pour les 4 derniers du fait de leur admission décalée. À ce jour, donc, seuls 11

d'entre eux sont concernés par l'épreuve UC3 qui s'est déroulée sur site entre octobre et novembre. Tous ont réussi : 3 stagiaires ont bénéficié, avec succès, d'un rattrapage.

ZOOM

Nous poursuivons l'activité conjointe FRANCAS-IRTESS en termes d'ingénierie pédagogique et de partage des ressources. L'IRTESS participe donc, en lien avec la qualité des apports qu'il dispense, à l'harmonisation et l'actualisation des contenus de formation des candidats DEJEPS, en termes de connaissance des problématiques des publics et des problématiques sociales.

Nous avons initié un travail à propos des écarts ressentis dans nos différentes approches du positionnement initial des apprenants, nous permettant de réaliser des ajustements réciproques dans nos méthodes pédagogiques intégrant une plus forte participation des apprenants.

Des ajustements sont aussi envisagés en ce qui concerne les démarches évaluatives et le dialogue avec les différents intervenants afin de réaliser des commandes pédagogiques plus fines.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

Amélioration continue des contenus de formation, avec un appui renforcé pour le passage à l'écrit des dossiers, avec des échéances intermédiaires pour une lecture formative. Coordination et présence accrue des formateurs IRTESS FRANCAS dans les temps d'alternance et dans le dialogue et les bilans avec les stagiaires. Préparation active de la rentrée 2024-2026. Préparation à la configuration des blocs de compétences qui a été ajournée.

DIPLÔME D'ÉTAT ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ

Responsable
Sonja KELLENBERGER

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Il s'agit d'une formation professionnelle, en alternance, d'une durée de 3 ans, répartie en 24 Unités d'Enseignement sur 6 semestres. Cette formation articule :

- 60 semaines de période de formation pratique (2100 h) réparties sur les 3 années de formation. Les stages sont effectués dans des sites qualifiants.
- 1450 h de formation théorique à l'IRTESS, réparties en 4 domaines de formation :
 - DF1 - La relation éducative spécialisée ;
 - DF2 - Conception et conduite de projet éducatif spécialisé ;
 - DF3 - Travail en équipe pluri professionnelle et communication professionnelle ;
 - DF4 - Dynamique interinstitutionnelle, partenariats et réseaux.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Collaboration sur les jurys certificatifs avec la participation des formateurs des filières ES des équipes de l'IRTS de Besançon et l'IRTESS de Dijon.
- Organisation d'un forum des initiatives locales à l'occasion du mois de l'ESS avec un parcours de découverte pour les ES2 et des personnes externes, ainsi que l'animation d'un atelier à l'IRTESS lors des Journées de l'Économie Autrement.
- Organisation de nouvelles journées d'étude sur le phénomène prostitutionnel, organisée avec la préfecture de la région et la déléguée aux droits des femmes et à l'égalité avec les étudiants ES3 ; sur la transition socio-écologique et le travail social vert avec les étudiants ES2, en partenariat avec Trajectoire Ressource, le Carrefour des métiers, la DREAL. Cette journée était ouverte aux personnes extérieures en lien avec le Préfas.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

- 58 candidats présentés ;
- 95 % de réussite.

ZOOM

- Organisation d'un forum des institutions avec un parcours de découverte pour les stagiaires ES1 ;
- Chaque année, les étudiants ES2 réalisent collectivement des projets éducatifs spécialisés dans le cadre d'une épreuve certificative, avec parfois des innovations intéressantes. Par exemple, cette année, les médias locaux ont mis en valeur une friperie urbaine éphémère organisée par les jeunes accompagnés par l'ADEPAP, RFIE, et l'association de prévention du Grand Dijon.

CHIFFRES CLÉS

- 95 % de réussite au DEES ;
- 87 inscrits en 1^{re} année éducateurs spécialisés ;
- 20 apprentis ES1 ;
- 53 apprenants ES1 ont entre 17 et 20 ans (61 %).

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- À l'occasion de la journée mondiale du travail social, une journée d'étude sera organisée avec les stagiaires ES3 et les étudiants de l'université St Joseph sur « Regards croisés des professionnels en formation sur la question des MNA (Mineurs non-accompagnés) en France et au Liban », le 21 mars 2024 ;
- Un projet Erasmus + mobilité stage-école avec l'HELMO-CFEL permettra pour la première fois à une étudiante ES2 de partir pendant le semestre 3 en validant tout son semestre en Belgique ;
- Les étudiants ES3 (via les ateliers de recherche collective), les étudiants EJE1 et ASS1 (via les stages collectifs) seront mis à contribution dans un projet de recherche POPSU sur la Transition socio-écologique avec la métropole de Dijon et la MSH pour former les étudiants aux enjeux socio-écologiques et à la contribution du travail social.



3

PÔLE FORMATIONS ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE NIVEAU 3 ET D'AIDE À LA PERSONNE

Formation continue et tout au long de la vie,
appuis conseil aux organisations

Directeur de Pôle
Jean-Marie VAUCHEZ

Le pôle met en œuvre des actions de formations menant à des diplômes de niveau 3 (AES, DEAF) et 4 (DEAS), ainsi que des titres et dispositifs professionnels (ASG, référent en santé mentale, formation professionnalisante de travailleur pairs). Il propose également des sessions d'Analyse de la pratique et supervision, de régulation d'équipe et de coaching. La formation continue et tout au long de la vie, mais aussi l'engagement local et le développement communautaire sont au cœur de ses activités.

ACTUALITÉ, INNOVATION ET DÉVELOPPEMENTS ACTUELS

- Développer une démarche d'amélioration de la qualité (CertiformPro By OPQF) pour mieux répondre aux besoins des apprenants et des établissements sociaux et médico-sociaux, ainsi que pour mieux se préparer aux différents enjeux des évaluations à venir.
- S'adapter aux évolutions du contexte des secteurs social, médico-social et maintenant sanitaire, pour proposer une offre de formation toujours plus en adéquation aux besoins des employeurs.
- Développer les filières pour lesquels nous savons que l'expertise de l'IRTESS est attendue et qui conduisent des professions centrales pour les ESSMS (maîtresse de maison, agent d'entretien, référent de parcours, intervenir auprès d'un public porteur de TSA...)
- Renforcer l'ancrage territorial des activités du pôle, déjà présent sur plusieurs cités importantes de Bourgogne en proposant un catalogue de formation délocalisé sur site plus important.
- Maintenir l'activité de formation continue au bénéfice des professionnels des ESSMS en mobilisant l'ensemble des formateurs de l'IRTESS.
- Poursuivre l'action d'animation du territoire en proposant les temps d'échanges avec les acteurs du secteur pour développer des approches innovantes

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

Dans le contexte marqué par de fortes évolutions et par le manque d'attractivité du secteur, la formation, continue ou professionnalisante, peut devenir un facteur fort de maintien de la compétence des professionnels et fidélisation des équipes au sein des ESSMS. Nos objectifs sont donc de renforcer la qualité des interventions en proposant des formations adaptées et spécialisées :

- Développement de formations spécialisées. Dans cette perspective, notre ambition est de répondre aux besoins spécifiques des professionnels en développant des formations adaptées : (référent de parcours, intervenir auprès d'un public porteur de TSA, maîtresses de maison, agent d'entretien).
- Valorisation des métiers. Par ailleurs, nous mettrons en place des formations dédiées aux métiers essentiels au bon fonctionnement des ESSMS, tels que les maîtresses de maison et les agents d'entretien. L'objectif est de valoriser ces professionnels en renforçant leurs compétences techniques et en développant leur professionnalisme.
- Promotion des interventions thématiques. En outre, nous ambitionnons maintenir notre activité de formations thématiques au sein des ESSMS en proposant des formations ciblées sur les enjeux spécifiques rencontrés par les professionnels. Nous collaborerons étroitement avec les acteurs du secteur pour élaborer des formations thématiques répondant aux besoins du terrain.
- Engagement pour l'amélioration continue des pratiques professionnelles. Enfin, nous souhaitons nous inscrire dans une démarche de co-construction des actions de formation avec les partenaires associatifs de la région. Cette collaboration étroite nous permettra de proposer des formations de qualité, spécialisées et en parfaite adéquation avec les évolutions du secteur et de répondre de manière précise et pertinente aux besoins spécifiques des professionnels travaillant au sein des ESSMS.

DIPLÔME D'ÉTAT ACCOMPAGNANT ÉDUCATIF ET SOCIAL

Responsable
Armelle LUCAN

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

- Former, qualifier les professionnels qui exercent des activités visant à accompagner les personnes au quotidien et à coopérer avec l'ensemble des professionnels concernés. Ils veillent à la participation à la vie sociale et citoyenne de la personne ;
- Prendre en compte les spécificités du public en fonction du lieu de cet accompagnement, à domicile, au sein d'une structure collective ou en le milieu scolaire ;
- Accompagner dans la proximité pour réaliser une intervention sociale au quotidien ;
- Compenser les conséquences d'un manque d'autonomie, quelle qu'en soit l'origine ou la nature ;
- Prendre en compte les difficultés liées à l'âge, à la maladie, au mode de vie.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

Un membre de l'équipe AES participe au consortium DEFFINUM, sur la Brique 2, qui consiste à « Soutenir la construction de parcours multimodaux dans la filière AES à partir de la mise à disposition de kits pédagogiques contenant : des séries webdocumentaires de type vidéo, des vidéos immersives 360°, des modules e-learning, des quiz ainsi qu'un serious game de type guide numérique ludique et interactif visant à accompagner les formateurs dans la construction de scénarios pédagogiques multimodaux ».

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

84% des personnes présentées au diplôme l'ont obtenu. Mais tous ont validé au moins 3/5 des Blocs de compétences qui compose le DEAES. Ils seront tous représentés à la session 2024.

ZOOM

Cette année a été mise en place une journée d'étude transversale avec les Assistants Familiaux et les TISF, sur le Travail Social Palliatif, permettant à chacun de s'interroger sur : « Que faire quand on ne peut rien faire, quand le réel heurte notre représentation d'un accompagnement social qui devrait conduire vers l'autonomie, un changement chez la personne et/ou dans sa situation et que l'autre ne veut pas, ne peut pas ? ».

Les séminaires, ou interventions qui se déroulent sur sites professionnels se développent sur notre filière. Ils ont des axes aussi divers que : le polyhandicap, l'autisme, le handicap mental, la psychiatrie, l'exclusion, l'aménagement d'un appartement et la domotique, l'alimentation en épicerie sociale...

CHIFFRES CLÉS

- 65 stagiaires en 2023 ;
- 3 : Le nombre de sites où les AES ont été et sont formés : Dijon (21), Saint Marcel (71), et Auxerre (89) ;
- 12 apprentis formés et présentés à la certification en 2023.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- Continuer à développer le DEAES, notamment à Auxerre et Chalon.
- Promouvoir ce diplôme auprès des structures employeurs, mais aussi des prescripteurs.



DIPLÔME D'ÉTAT ASSISTANTS FAMILIAUX

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La formation a pour but de développer les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'assistant familial dans ses dimensions relationnelles, éducatives, éthiques, institutionnelles et partenariales. Elle doit permettre à l'assistant familial d'assurer une permanence relationnelle de prendre en compte les besoins fondamentaux de l'enfant qui lui est confié, de travailler en équipe et en partenariat.

La formation se déroule sur 18 à 24 mois. Les formations se terminent en février-mars pour une présentation au DEAF chaque année à la mi-mars. Elles commencent en fonction des besoins des institutions employeuses et de leurs capacités de financement de la formation.

En 2023 : 65 personnes en formation ; les entrées en formation au cours de l'année ont compensé les sorties.

RÉPARTITION DES GROUPES SUR LE TERRITOIRE BOURGUIGNON

- 2 groupes pour les AF de la Côte d'Or à l'IRTESS : groupes composés principalement de salariés des associations de placement familial. 2 AF sont embauchées par département de la Côte d'or ;
- 3 groupes à Nevers : deux groupes d'AF salariés du CD 58 et un groupe d'AF embauchés par une institution de placement familial ;
- 1 groupe à Hurigny pour les AF du Prado ;
- Pour l'ensemble des personnes en formation, le choix du métier d'AF s'inscrit dans le cadre d'une reconversion professionnelle. Les motivations pour exercer ce métier sont fortes.

LES RÉSULTATS AU DIPLÔME D'ÉTAT D'ASSISTANT FAMILIAUX - DEAF DE MARS 2023

Le DEAF n'est pas obligatoire dans la formation des AF. Il faut solliciter son inscription.

A la session de mars 2023 : 23 candidats- 20 AF présents le jour des épreuves – 18 admis. Les absences le jour des épreuves sont liées à des problèmes familiaux ou de santé au moment des certifications.

Responsable
Chantal REVAILLLOT

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

Découverte de l'accompagnement social palliatif

Participation à la journée « l'accompagnement social palliatif » avec les étudiants des autres filières sur une demi-journée de formation le 04-04-2023 après-midi. Les AF ont apprécié les modalités pédagogiques de cette demi-journée (mise en situation à partir de cas pratiques) et la rencontre avec d'autres professionnels du travail social. Ils ont pu prendre conscience de l'importance de leur présence impliquée auprès de l'enfant dans des situations dites complexes et la percevoir comme une modalité d'accompagnement pouvant faire partie intégrante du projet pour l'enfant

Formation des référents professionnels d'un service de placement.

Dans la formation des assistants familiaux, le référent professionnel est celui qui accompagne l'assistant familial en formation dans sa pratique et qui assure l'interface entre le centre de formation, le service de placement et l'apprenant.

7 référents professionnels formés dans le cadre de la formation continue pour pouvoir assurer pleinement leur fonction d'accompagnement et d'évaluation de la pratique des AF en formation. Cette formation animée par la responsable de filière contribue à améliorer les liens entre terrain professionnel et institut de formation.

Les perspectives annoncées pour 2023 dans le précédent rapport d'activité ont été en partie réalisées : maintien de l'activité, amélioration de l'accueil physique, formation des référents professionnels. Une réflexion s'est engagée avec les formateurs référents de groupe concernant la réingénierie du diplôme d'assistant familial que nous reprendrons à la sortie des textes législatifs prévus pour 2024.

PERSPECTIVES ANNÉE 2024

- Maintien de l'activité : dans un contexte de difficulté de recrutement, le nombre d'entrants en formation risque de diminuer mais l'augmentation des heures pourrait compenser. Les heures de formations servies pourraient rester stables ;
- Recherche de lieux décentralisés dans l'Yonne et la Saône-et-Loire pour compléter notre agrément et être en mesure de répondre aux appels d'offres de ces deux départements ;
- Construction de la réingénierie du DEAF prévu en 2024 pour une mise en œuvre en janvier 2025 ;
- Recrutement de nouveaux formateurs pour faire face au vieillissement de l'équipe.
- Rencontres décentralisées dans la Nièvre avec les formateurs occasionnels et potentiels nouveaux recrutés.

IRTESS IFAS Aide-Soignant par apprentissage

Responsable
Nathalie MONGUILLON

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Un important travail de collaboration entre l'IRTESS et le CFA entre fin juin et janvier 2024 pour l'ouverture de la formation au 15 janvier 2024 sur 18 mois soit jusqu'à fin juillet 2025.

Les apprentis sont au nombre de 9 avec des profils très variés. 2 hommes, 6 femmes, 3 ont déjà une expérience significative dans les soins soit en tant qu'ASH soit comme faisant fonction d'aide-soignant. Après une clôture de formation pour l'un d'entre eux, il reste 8 apprentis.

Particularité dès cette rentrée, il n'existe plus de sélection d'entrée à proprement parler. La seule condition, le contrat d'apprentissage. Il est à noter cependant un travail sur le CV et la lettre de motivation et un entretien « pour repérer les freins éventuels » mené par le CFA et l'IRTESS. Il vient généralement après la signature du contrat et nous sommes dans l'obligation de les intégrer à la formation.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

Cette année 2024 se trouve impactée par des terrains de stages difficiles à trouver. Dans le milieu sanitaire, les stages sont à prévoir un an à l'avance. L'organisation future prend en compte cette contrainte, sans visibilité sur le nombre des apprentis à venir.

Une grosse part de l'activité se partage entre :

- Le recrutement de formateurs pertinents pour les contenus attendus de la formation et les défis à relever face à des niveaux scolaires non homogènes. L'équipe se compose donc de 5 principaux formateurs, d'intervenants ponctuels sur des spécialités, (autisme, les troubles alimentaires de l'adolescent, de la personne âgée, les violences...) Ils sont recrutés en externe mais des formateurs permanents de l'IRTESS apportent leurs expertises comme dans le domaine des APP, les névroses et psychoses, la sociologie....
- Faire connaître et créer des liens avec des IDE cadre de santé, des aides-soignants en exercice, des employeurs. Concrètement un choix a été fait d'un petit déjeuner employeurs, d'une inauguration de l'ouverture de la formation, des visites d'installation en binôme CFA/IRTESS, du temps consacré aux premières visites de stages, la production de documents explicatifs des attendus du nouveau référentiel pour chaque acteur.

Une ingénierie pédagogique d'alternance de qualité pour respecter tous les attendus du référentiel de juin 21 et ses annexes de juin 23 ainsi qu'août 23 en y intégrant une part de créativité personnelle à savoir :

Notre pédagogie tend vers une alternance intégrative entre le terrain employeurs et le centre de formation. Cela signifie que l'apprentissage clinique et pratique est envisagé à « parité d'estime » c'est-à-dire, les professionnels engagés dans cette responsabilité (formateurs et professionnels de santé) ont des compétences différentes et reconnaissent celles de l'autre. Les maîtres d'apprentissage, encadrant les apprentis, sont les mieux placés pour transmettre, selon les modalités propres à leur établissement les bases du quotidien d'un futur aide-soignant. Les attendus : transmettre, faire faire, évaluer l'apprenti selon le référentiel de juin 2021

Ils sont intégrés dans l'équipe de formateurs selon des modalités propres (2 rencontres par an) avec l'ensemble de l'équipe de formateurs.

En amont de l'ouverture de la formation une journée a été dédiée à la formation des formateurs aux outils spécifiques de l'IRTESS : le syllabus en amont, la feuille d'évaluation, les supports des cours ainsi que l'articulation et les interpénétrations des différents modules entre eux. Ils sont accompagnés et regroupés 2 fois par an en sous-groupe de travail. Une attention est portée, en lien avec le directeur de pôle quant à leur qualification et la progression de leurs compétences.

Un travail de fond a démarré avec notre secrétaire de filière pour les demandes de terrains de stages, des créations éventuelles de partenariat face à une très forte concurrence des demandes. Bien entendu en lien étroit avec l'IRTESS et le CFA. Ce travail se chiffre en heures : contacts téléphoniques, recherche du bon interlocuteur, puis mail, tableaux des envois, des réponses, des relances puis des rendez-vous physiques. Créer des liens durables pour asseoir de la qualité et une sécurité sur le moyen et long terme.

Le suivi groupe des apprentis et suivi individuel sous ma responsabilité et mise en place des référents pédagogiques.

Enfin, une activité en préparation mais qui répond à la fois à notre désir mais aussi à une « offre » : un conseil d'ingénierie » pourrait voir le jour.

Pour rappel, la formation se décline en alternance : 22 semaines en regroupement tous les 15 jours ou 3 semaines à l'IRTESS, 22 semaines de stages en 3X5 semaines et 1 fois 7 semaines et 33 semaines tout au long des 18 mois chez l'employeur.

Le premier stage a mûri les apprentis, deux employeurs nous ont dit être intéressés pour une embauche en fin de formation.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

Parallèlement à cette première promotion, se prépare l'ouverture de la seconde. : Le calendrier de l'alternance est fixé et diffusé, les terrains de stages demandés. Les formateurs sont en cours de recrutement. Début 2025, ce seront trois promotions qui cohabiteront au sein de l'IRTESS.

ASSISTANT DE SOINS EN GÉRONTOLOGIE

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La formation Assistant de Soins en Gérontologie (ASG) spécialise les Aides-Soignants et les Accompagnants Éducatifs et Sociaux dans l'accompagnement des personnes âgées atteintes de maladies neuro-évolutives et des aidants. À domicile ou en établissement, ancrée dans un réseau d'acteurs et au sein d'une équipe pluriprofessionnelle, l'ASG met en place des activités visant à solliciter les fonctions psychologiques, sociales et cognitives des personnes selon leurs besoins dans le cadre de projets individualisés d'accompagnement. Évaluer et gérer les Comportements d'Agitation Pathologiques et contribuer ainsi au maintien de l'autonomie sont d'autres compétences acquises lors de la formation.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

L'année 2023 a été l'occasion de développer l'inscription du dispositif ASG dans un réseau de partenaires locaux relatifs à la gérontologie et aux maladies neuro-évolutives. Outre l'implication de France Alzheimer, les apprenants ont pu bénéficier d'interventions de France Parkinson. L'intervention d'ASG en binôme avec leurs collègues ergothérapeutes pour présenter la mise en place sur le terrain des différents accompagnements selon les lieux d'exercice permet aussi de mettre l'accent sur la complémentarité des compétences et la nécessité du travail en équipe pluriprofessionnelle.



Responsable
Anne-Sophie HENNER

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

Selon l'arrêté du 23 juin 2010 relatif à la formation préparant à la fonction d'Assistant de Soins en Gérontologie, l'accès aux fonctions d'ASG exige le suivi de la totalité des 140 heures sans possibilité d'allègement. En 2023, par suite d'une mobilité professionnelle, seul un apprenant n'a pas présenté son dossier de compétences.

ZOOM

L'accompagnement quotidien des personnes atteintes de maladies neuro-évolutives nécessite de développer une autre approche du soin et de la relation. Parmi les temps clés du quotidien, les soins d'hygiène peuvent être particulièrement anxiogènes et déclencher une majoration des troubles du comportement chez les aînés atteints de démences. Au-delà de la notion de propreté, les ASG ont appris à faire de ce temps un moment de bien-être et de répit pour la personne grâce à l'apprentissage de la technique du bain serviette. L'enveloppement par une serviette chaude et la réalisation de massages selon un ordre précis, permet à la personne de réinvestir positivement son corps, de se reconnaître et de reconnaître ce qui n'est pas soi avec lequel elle peut entrer en relation. Il en résulte la création d'un espace relationnel favorisant la mise en confiance, la détente et réduisant les troubles.

CHIFFRES CLÉS

En 2023, deux sessions de formation inter-établissements comprenant 19 participants (12 sur le site de Dijon et 7 sur le site de Chalon-sur-Saône) se sont ouvertes. Un troisième groupe d'ASG comprenant 12 participants a également démarré au sein du Centre Hospitalier de Haute Côte d'Or.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

L'année 2024 sera l'occasion de répondre de manière renforcée aux exigences qualitatives à venir concernant notamment l'évaluation de la montée en compétences de manière quantitative et sur l'ensemble des domaines de formation visés. Le partenariat local relatif aux maladies neuro-évolutives devra être conforté pour que les apprenants puissent acquérir une compréhension pointue des différentes pathologies et actions d'accompagnement proposées aux patients et aux aidants. Enfin, un travail de prospection et de développement de la région de Saône et Loire permettra de pallier les difficultés d'ouverture des sessions sur ce secteur.



DISPOSITIF RÉFÉRENT SANTÉ MENTALE ET PSYCHIATRIE EN MILIEU DE VIE

Responsable
Élodie MONGIN

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Cette formation s'appuie sur une approche communautaire et énaïve du milieu de vie. Nous mobilisons les sciences du travail dans leur versant « clinique de l'Activité », afin de faire émerger les savoirs en acte. Notre perspective reste de concilier une appropriation des connaissances conceptuelles et également des connaissances issues de l'expérience.

Ce certificat concerne tout professionnel du travail social, éducatif et de la santé exerçant dans un milieu le mettant en lien avec des enfants, adolescents, ou adultes en souffrance psychique, et/ ou souhaitant assumer une activité de référent santé mentale et psychiatrie dans une institution.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

La participation des personnes concernées, et la place du savoir expérientiel dans l'accompagnement des problématiques psychiques sont des enjeux majeurs du secteur. Il est directement inscrit dans les orientations fondamentales du dispositif de formation et les perspectives sont de déployer plus encore ces modalités de participation effective des personnes concernées avec la formation proposée.

Renommé en 2021, le dispositif de « Référent en Santé mentale et psychiatrie en milieu de vie » s'inscrit également dans l'objectif de réaffirmer la place de Référent au sein des institutions.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

100 % de réussite à l'examen.

ZOOM

En co-construction, les stagiaires formés cette année ont mis en œuvre une journée d'étude ouverte aux différents professionnels des secteurs éducatifs, sociaux et médico-sociaux. Avec comme objectif de travailler aux leviers de déstigmatisation des personnes en souffrance psychique, cette journée s'est inscrite sous la forme de témoignages de personnes concernées le matin et d'une table ronde invitant les associations à évoquer leurs bonnes pratiques en matière de déstigmatisation l'après-midi.

Plutôt qu'une journée dédiée à un travail de présentation publique, nous avons réservé ce temps à un dialogue entre tous, sous la forme d'un « laboratoire d'idées ».

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

Le référentiel de compétences, via l'inscription à venir au Répertoire spécifique, permettra de mettre en évidence dans quelle mesure ce dispositif est constitutif des besoins identifiés auprès des professionnels du secteur.

Cela, vise également la reconnaissance de « référent » sur la question de la santé mentale dans les collectifs professionnels.

DISPOSITIF TRAVAILLEURS PAIRS

Responsable
Élodie MONGIN

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Porté par l'émergence de nouveaux métiers dans le paysage social, il semble aujourd'hui nécessaire de former des travailleurs pair dans l'intervention sociale.

Le dispositif « travailleurs pairs » est destiné à former des futurs « pairs-aidant », qui, par leur partage d'expérience et les compétences visées tout au long de la formation, contribueront à s'engager dans l'écoute, dans l'accompagnement, dans les soins des personnes grâce à des actions motivationnelles et psychoéducatives.

Il est aussi question ici de décloisonner les pratiques professionnelles, les savoirs et de déstigmatiser la souffrance psychique.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

La formation a débuté le 4 avril 2023 et se terminera le 19 mars 2024. Elle vise les objectifs généraux suivant :

- S'engager dans une pratique nécessitant de prendre soin de soi ;
- S'approprier le processus de rétablissement et ses leviers dans la relation d'aide ;
- Appréhender la relation d'aide et ses conflits ;
- Engager une réflexion autour des questions de positionnement, de déontologie et de confidentialité ;
- Étayer les outils de communication et ses déclinaisons pratiques.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

La toute première session de la formation des travailleurs pairs a permis d'amener à la validation 6 personnes.

ZOOM

Dans la perspective de sensibiliser les futurs travailleurs sociaux en formation et ceux déjà en poste, à la possibilité de travailler avec des personnes concernées, les stagiaires « pairs-aidants » vont participer à plusieurs temps institutionnels.

Ils vont tout d'abord participer au séminaire en « santé mentale » à destination des étudiants éducateurs spécialisés, pour faire connaître et reconnaître la « pair-aidance » et vont participer à une journée d'étude pour le dispositif de formation des « référents en santé mentale et psychiatrie en milieu de vie », pour travailler à lever la stigmatisation des personnes en souffrance psychique.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

Nous poursuivons le processus d'inscription de la formation au sein du Répertoire Spécifique.

Les perspectives sont particulièrement encourageantes avec de très nombreuses sollicitations formelles ou informelles. En avril 2024, nous pouvions déjà compter sur 36 demandes d'inscriptions.

DISPOSITIF ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE – SUPERVISION – RÉGULATION D'ÉQUIPE

Responsable
Charlotte JOLY

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Le dispositif d'analyse de la pratique professionnelle vise à accompagner toute structure qui souhaite mettre en œuvre, pour des professionnels, une méthode de formation ou de perfectionnement fondée sur l'analyse d'expériences professionnelles.

Durant chaque séance d'analyse de la pratique professionnelle, deux objectifs principaux sont visés :

- Proposer un accompagnement des professionnels à la réflexion autour de situations du quotidien ;
- Permettre d'engager une analyse réflexive en groupe.

En termes d'adaptation au public bénéficiaire, plusieurs axes sont pris en compte :

- Permettre les échanges ;
- Soutenir l'expression en collectif ;
- Conduire une réflexion en contexte ;
- Dégager un espace de réflexion qui puisse tenir compte des dynamiques inter-individuelles et collectives ;
- Co-constituer un socle commun d'échanges.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

De nouveaux recrutements pour densifier et compléter l'équipe de formateurs occasionnels très dense, diversifiée et répartie sur plusieurs territoires. Continuer de proposer les temps d'APP qui sont autant intéressants que centraux pour le bon fonctionnement du dispositif (sentiment d'appartenance

à une équipe pour les formateurs occasionnels, constitution d'une cohérence et d'une cohésion de groupe) au-delà de l'intérêt intellectuel.

Proposition d'une journée d'étude en 2024 sur la thématique de l'analyse de la pratique amorcée en 2023. Travail amorcé à la suite de l'accueil d'un stagiaire en psychologie.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

En termes de formation et de projets, un projet de diplôme universitaire est toujours en perspective de construction avec la construction d'un nouveau partenariat avec le SEFCA de l'université de Bourgogne.

De plus, le développement est envisagé d'une analyse de la pratique en créant de nouveaux partenariats : le projet visé de travail avec des institutions plus variées est en cours de développement avec, à titre d'illustration, un EPHAD qui n'était pas représenté auparavant.

CHIFFRES CLÉS

En 2022, il y avait 75 commanditaires. Le nombre de groupes formés s'élevait à 426, et un total de 2421 professionnels a bénéficié de l'accompagnement en APP.

L'année suivante, en 2023, on observe une légère augmentation dans chaque catégorie. Le nombre de commanditaires a progressé pour atteindre 76. Les groupes ont également connu une hausse, passant à 478. Quant au nombre de professionnels en APP, il a significativement augmenté, atteignant un total de 2770 personnes.



4

PÔLE FORMATIONS MANAGEMENT Projet - Études et recherche

Directeur de Pôle
Cyril VILLET

ACTUALITÉS ET ENJEUX

Structuration et déploiement des formations CAFERUIS et CAFDES renouvelées depuis la parution des décrets et arrêtés d'août 2022. Mise en blocs des formations autour d'un nouveau ruban pédagogique. Les évolutions apportées à ces formations dans ce cadre réglementaire amènent l'équipe du pôle, en lien étroit avec le secrétariat, à soutenir fortement les candidats dans la conception de leur projet de formation toujours plus individualisé et le montage de leur dossier de financement en lien avec les différents opérateurs (CPF, Transition pro, OPCO...).

Poursuite de la démarche d'amélioration de la qualité en vue de l'audit Qualiopi et de la certification « Certifform Pro by OPQF ». Dans ce cadre, un accompagnement des équipes est réalisé pour une bonne appropriation des référentiels et un processus de formalisation d'outils collaboratifs (MindManager notamment).

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

Lancement du projet Modal 'IS (dans le cadre du projet DEFFINUM) visant à soutenir la professionnalisation et la montée en compétences des acteurs en termes d'hybridation des formations à l'intervention sociale). L'IRTESS contribue de manière forte avec plusieurs formateurs engagés et le co-pilotage de 2 « briques » du projet sur 4. Dans le cadre de la brique n°1, il s'agit de concevoir 4 parcours de formations

hybrides visant à professionnaliser l'ensemble de la communauté éducative alors que la brique n°4 réalisera l'évaluation d'impact du projet Modal 'IS dans sa globalité.

Développement d'un projet de recherche sur le décrochage dans les formations sociales en partenariat avec 12 établissements de formation en travail social du réseau UNAFORIS. L'IRTESS anime cette dynamique avec l'ARIFTS Pays de Loire. Une première restitution des résultats a été effectuée dans le cadre de la journée UNAFORIS de novembre 2023.

PERSPECTIVES 2024

Reingénierie de la formation DEIS à venir en lien avec le réseau UNAFORIS.

Développement d'une formation destinée aux managers de transition en lien avec un cabinet de consultants. Cette formation sera destinée à soutenir la professionnalisation des acteurs intervenant dans des organisations rencontrant des difficultés.

Engagement d'un projet de cartographie des dispositifs innovants en travail social et développement social dans le cadre du CLTSDS et avec le soutien de la DREETS BFC. Il s'agira, avec les contributions des institutions et associations régionales, de répertorier les expériences et dispositifs innovants en matière d'accès aux droits, de développement du pouvoir d'agir des personnes concernées, d'inclusion. La cartographie ambitionne par ailleurs de favoriser les liens entre les institutions porteuses de ces actions et les acteurs de notre Comité.

RECHERCHE

ÉLÉMENTS MARQUANTS DE 2023

- Animation de nombreuses journées d'étude dans le cadre du PREFAS et de la mission internationale de l'IRTESS ;
- Réalisation d'une étude de cohorte sur le devenir des enfants placés à l'Aide sociale à l'enfance du département de Côte d'Or, en collaboration avec les associations locales du champ de la protection de l'enfance ;
- Diffusion de la Newsletter du PREFAS ;
- Nombreuses contributions à des événements à caractère scientifique dont une communication au 1er colloque de la chaire UNESCO Iso (Intervention sociale non-violente) de l'Université-IUT de Bordeaux Montaigne en novembre ;
- Réponse à l'appel à projet du CROUS de BFC et obtention d'une subvention pour le déploiement du projet « Améliorons ensemble le bien-être des étudiants » dans le cadre de la CVEC ;
- Organisation dans le cadre du CLTSDS de BFC d'une rencontre en juin sur l'intervention collective et le développement social avec, notamment, la contribution de Pierre Laurence (chercheur à l'Université du Québec en Outaouais).

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- Contribution à la commission « Déterminants de santé et maladies non transmissibles » du Haut comité de la santé publique (HCSP) et communication sur la démocratie alimentaire ;
- Soumission d'un projet européen de recherche-action sur l'accueil et l'inclusion des mineurs non-accompagnés (projet FLOW) dans le cadre du programme Erasmus+ avec plusieurs partenaires : Université de Sienne (Italie) ; National & Kapodistrian University of Athen (Grèce-Athènes) ; Norwegian University of Science and Technology (Norvège-Trondheim) ; Université de Tirana (Albanie-Tirana) et Université de PRISTINA (Kosovo-Pristina) ;
- Développement et opérationnalisation de la dynamique de recherche sur le décrochage dans les formations sociales (dans le cadre d'un réseau de 12 EFTS de l'UNAFORIS) et réalisation d'un article dans la revue « Orientation scolaire et professionnelle » ;
- Réalisation de l'évaluation d'impacts du projet Modal'IS (DEFFINUM). L'IRTESS coordonne le travail de 4 EFTS dans ce cadre en lien avec l'UNAFORIS et la Caisse des dépôts et consignations.



CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITÉ D'INTERVENTION SOCIALE

Responsable
Christophe KELLER

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La formation CAFERUIS atteste des compétences nécessaires pour animer et piloter les actions d'une unité d'intervention sociale dans le respect de son projet et de ses missions. À l'interface entre la direction et les équipes, le responsable d'unité d'intervention sociale est un maillon essentiel dans la mise en œuvre des réponses aux besoins des usagers en termes d'autonomie, de protection des personnes, d'exercice de la citoyenneté, de prévention des exclusions,... Membre de l'équipe de direction, il pilote l'action auprès des usagers et encadre les équipes au quotidien. Contribuant à la conception et la mise en œuvre des projets d'établissement et de service, il est garant de l'adéquation entre les objectifs et les moyens déployés.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

Pour cette année 2023, la poursuite du travail de modification de la maquette de formation a été l'élément principal de l'activité du dispositif à la suite de la réforme de la formation du 31 août 2022. Cette réforme structure la formation en 4 blocs de compétences pouvant être validés indépendamment, selon des configurations de parcours inédites et dans des temps différenciés, et la possibilité d'effectuer le parcours de formation dans le cadre d'un apprentissage. Aussi, 1 personne est aujourd'hui concernée par cette nouvelle disposition (rentrée 2023). Après une première année selon un modèle d'organisation concentrant le bloc 2 sur la première année de formation, celui-ci a été repensé pour prendre en considération les retours des étudiants qui, par manque d'expérience ou par manque de temps pour une appropriation suffisante, ont remis en question ce choix pédagogique. Pour la promotion 20, nous avons opté pour un démarrage de ce bloc en fin de première année.

RÉSULTATS OBTENUS À LA CERTIFICATION

- 83 % de réussite au diplôme final (24 candidats) ;
- Nombre de reçus : 20 ;
- Nombre d'échecs : 4.

ZOOM

Les orientations définies pour chaque bloc de compétences sont désormais fixées :

- BC1 : travail autour de l'idée d'écosystème permettant de faire des liens entre tous les niveaux d'appréhension participant au pilotage de l'activité ;
- BC2 : l'approche privilégiée est centrée sur le développement des softs skills, sur l'expérimentation et l'analyse des situations vécues des apprenants. L'idée principale est de développer leur agilité au croisement de réalités multiples ;
- BC3 : l'approche proposée est à la fois technique (maîtriser les grands principes comptables et financiers, les règles en matière de sécurité des ERP) et méthodologique (savoir défendre des choix financiers du service) ;
- BC4 : les interventions abordent principalement la construction et la mise en œuvre du projet de service en lien avec le projet d'établissement, les mutations des organisations, la qualité de service et l'accompagnement au mémoire.

CHIFFRES CLÉS

- Promotion 2022-2024 : 21 stagiaires > 72% de réussite à la première épreuve certificative (DF2) ;
- 2023-2025 : 22 stagiaires entrés en formation en novembre 2023.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

L'année 2024 est celle de la stabilisation du dispositif de formation par rapport aux attendus de la réforme de 2022.

La formation se structure autour :

- Du développement de modes de travail coopératifs (codéveloppement d'une posture managériale) ;
- De l'accompagnement à la méthodologie de recherche et du soutien à l'appropriation de textes scientifiques (BC1 et BC4) ;
- De l'intégration plus dense de la question de la qualité (évaluation HAS) ;
- De l'approfondissement des approches organisationnelles dans le secteur social et médico-social.

Le module Europe construit avec l'IRTS-FC et EUROPAFORM 71, permettant aux apprenants de vivre une immersion dans le travail social d'autres pays européens, est en attente de financement ERASMUS. Enfin, un approfondissement de l'organisation de la filière pour satisfaire aux attendus de la certification « CertiformPro By OPQF » est en cours de finalisation.

CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS DE DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE D'INTERVENTION SOCIALE

Responsable
Christophe KELLER

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Le CAFDES, homologué au niveau 7 du RNCP, atteste des compétences nécessaires pour orienter, élaborer et conduire l'action d'un ou plusieurs établissements ou services du champ de l'action sociale, médico-sociale ou sanitaire et appréhender la complexité des problèmes sociaux, des organisations et de l'environnement.

Objectifs de la formation :

- Assurer l'organisation et la qualité des accompagnements dans le respect du cadre législatif et réglementaire, par délégation de l'employeur ;
- Favoriser l'accès des personnes concernées à leurs droits et à l'exercice de leur citoyenneté ;
- Faciliter l'expression et la satisfaction des besoins des personnes concernées ;
- Acquérir et développer des capacités à décider et à agir ;
- Anticiper les mutations sociales et territoriales ;
- Se référer aux exigences éthiques et déontologiques du secteur ;
- Développer les compétences des professionnels et l'intelligence collective.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

L'année 2023 est marquée par l'approfondissement de la réforme de 2022 et l'intégration de parcours par bloc de compétences (1 apprenant en 2023 sur la promotion 18). À n'en pas douter, ce mode d'accès à la certification prendra de l'ampleur dans les prochaines années. L'enjeu pour les responsables de formation, dans le contexte de passage de l'ancienne à la nouvelle version du diplôme, a aussi été de rassurer les apprenants notamment dans les cas de reprises ou de reports de formation, d'insuccès à certaines certifications, de prise en compte de certaines validations d'épreuves de certification.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

Promotion 2021-2023 : 83,3 % de réussite pour 12 candidats présentés au diplôme final, soit 10 candidats ont validé leur CAFDES :

- DF1 : 91 % de réussite ; → DF3 : 73 % de réussite ;
- DF2 : 86 % de réussite ; → DF4 : 90 % de réussite.

ZOOM

L'année de formation est caractérisée par la consolidation du programme de formation issu de la réforme du 27 août 2022. Dans le cadre de l'accueil de parcours plus diversifiés, les responsables de formation ont opté pour l'intégration plus importante de temps de régulation réguliers, afin de permettre le repérage des difficultés des apprenants et l'évolution de leur posture professionnelle. L'accompagnement méthodologique a également été renforcé, notamment en ce qui concerne la première certification (BC1 : note d'aide à la décision).

Une seconde orientation consiste graduellement à intégrer une démarche de codéveloppement dans la construction de position managériale et d'analyse des situations pratiques. Enfin, une attention plus importante est donnée à la construction du mémoire en refondant le contenu méthodologique et en proposant des exercices intermédiaires préparatoires.

CHIFFRES CLÉS

- Sur 8 stagiaires présentant l'épreuve de la NAD (BC1) en 2023, 7 en CAFDES 18 ont validé cette épreuve en première présentation, 1 personne se présentant en rattrapage n'a pas réussi cette épreuve ;
- Pour la nouvelle promotion 19, 9 stagiaires effectuent un parcours complet (4 BC), 3 personnes détentrices du CAFERUIS (BC2, 3 et 4) et 1 personne détentrice du DEIS (BC3 et 4) réaliseront un parcours partiel.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- Développer la pédagogie numérique et la conception de journées de formation à distance ;
- Approfondir les capacités d'analyse des politiques publiques (une restructuration pour la prochaine rentrée 2024 est à l'étude afin de permettre l'acculturation des candidats hors secteur social et médico-social), de la transformation de l'offre sociale et médico-sociale (pour la promotion 19, participation à un colloque de rentrée) et du développement des normes qualité (évaluation HAS) ;
- Développer des espaces de rencontres avec les directeurs en poste sur leurs lieux d'exercice et les autorités administratives (ARS, Conseils généraux) ;
- Intégrer plus fortement des espaces pédagogiques de codéveloppement professionnel à partir du second semestre de formation et jusqu'à la fin du parcours.



DIPLÔME D'ÉTAT D'INGÉNIERIE SOCIALE

Responsable
Michel VALLE

Le Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale (DEIS) préparé à l'IRTESS forme en deux ans des étudiants issus majoritairement du champ professionnel. Ils partagent un objectif commun : donner un nouvel élan à leur vie professionnelle en acquérant des capacités d'expertise, de conseil, de développement et d'évaluation dans le champ des politiques sociales. Ces apprenants vont développer des capacités de recherche tout en étant tournés résolument vers l'action pour redéfinir et proposer des initiatives innovantes. Les qualités et l'engagement des étudiants sont salués par les enseignants chercheurs de l'Université de Bourgogne qui découvrent un autre public, plus expérimenté, dont l'engagement dans la formation contribue à une réussite globale. La totalité des étudiants titulaires de leur diplôme trouvent un emploi dans le cadre de leur organisation, qui a perçu la plus-value de la formation et leur a offert la possibilité d'évoluer, ou dans le cadre d'une nouvelle organisation, en tant que chargé de mission, directeur de service, coordinateur de projet.

LES ÉLÉMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

Après une année de transition, l'année 2023 donne l'occasion de réécrire une nouvelle page des relations avec l'Université de Bourgogne avec les nouveaux responsables du Master SHS. Cette transition douce a permis, sans délais, la poursuite de nos échanges avec la même constance et avec la même envie de mener ce travail de coopération positive entre nos deux institutions dont les relations désormais fortement ancrées permettent d'accueillir les étudiants sereinement.

CARACTÉRISTIQUES DES ÉTUDIANTS OU STAGIAIRES / CERTIFICATION

L'année 2023, c'est la réussite du seul étudiant présenté au DEIS qui a brillamment obtenu cette double diplomation (DEIS + Master SHS).

L'année 2023, c'est aussi, dans les conditions d'ouverture annuelle d'entrée dans la formation, l'accueil de 4 étudiants du territoire bourguignon, tous en situation d'emploi : 3 éducatrices de formation et 1 formateur de l'IRTESS. Il convient de noter le cheminement qui a conduit ces étudiant(e)s à l'élaboration d'un projet professionnel réfléchi qui a pu mûrir des années avant de se concrétiser (validation de l'employeur et financement de la formation). Si l'impression dominante reste

la faiblesse des inscriptions, l'intérêt de la formation assurée par l'IRTESS n'est pas en cause vu le nombre de prospects. Le montage financier complexe du côté des intéressés freine considérablement la finalisation des projets de formation, validé par ailleurs par l'IRTESS. Le soutien de Transition pro, par exemple, dans la finalisation des projets, devient exceptionnel incitant parfois les candidats à se réorienter vers des choix de formations jugés moins onéreux.

ZOOM

Les ESSMS reconnaissent que la pertinence des compétences développées par les « DEIS » et l'identification d'établissements pour la réalisation de l'étude de terrain (épreuve de certification du DC2) ne relèvent plus d'une démarche prospective systématique du responsable DEIS, mais d'une sollicitation directe des institutions locales.

Cette confiance semble s'être renforcée avec la production de travaux réalisés dans la Région par l'IRTESS qui nous confère une reconnaissance et une crédibilité dans notre capacité à accompagner nos étudiants dans des études qui revêtent une importance stratégique pour les établissements.

En 2023, un groupe d'étudiants a ainsi réalisé une étude d'impact du passage en Centre Educatif Renforcé (CER) de mineurs âgés de 14 à 18 ans. Celui-ci a mis en exergue la fonction socialisatrice du CER comme l'intégration des normes qui leur permettent de mieux appréhender cette frontière poreuse entre ce qui est « interdit et autorisé » jusqu'ici peu lisible pour eux, en posant un cadre contraignant, mais « bienveillant ». Ce travail éducatif mené avec ces jeunes, porteur de sens, leur permet d'acquérir une meilleure connaissance d'eux-mêmes et de se réconcilier avec leur environnement. En ce sens, le dispositif étudié au regard des discours des jeunes adolescents remplit bien sa fonction de protection et de transformation. Ce travail donne un éclairage objectif aux acteurs de terrain et permet de donner du sens à leur pratique complexe et des réajustements éventuels.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024

- Organisation d'un webinaire d'information sur la formation au DEIS avec la participation des différentes parties prenantes de la formation ;
- Réingénierie du diplôme à venir en lien avec l'UNAFORIS.

ACTIVITÉ ET MOBILITÉ INTERNATIONALES

Coordinatrice de projets internationaux
Catherine TAGLIONE

ACTUALITÉS ET ENJEUX

Dans le cadre des orientations stratégiques de l'IRTESS, le pôle s'attache à développer sa mission internationale autour de 4 objectifs :

- Structurer un environnement partenarial favorable au développement de projets à vocation internationale (professionnalisation et innovation) ;
- Soutenir les projets de mobilité de manière opérationnelle (personnels et étudiants/stagiaires) grâce à l'engagement de la coordinatrice de projets internationaux, au travail en transversalité avec les formateurs des filières et à l'amélioration des outils ;
- Innover et diversifier les profils des étudiants bénéficiaires de ces opportunités ;
- Valoriser les actions et projets à dimension internationale et organiser des événements à destination des étudiants et professionnels du territoire (fonction d'animation) en lien avec les questions sociales.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Consolidation et enrichissement des outils au service du développement des projets de mobilité :
 - Finalisation des outils supports de la mobilité des salariés en complément du guide de la mobilité des personnels IRTESS ;
 - Mise au travail des outils supports d'une mobilité mixte étude et stage pour les étudiants en 2^e année formation dans la filière ES et d'une mobilité hybride courte pour les étudiants en 2^e année de formation DEIS.
- 2 mobilités de personnels ont été réalisées en Belgique (EAFC FRAMERIES et HEH Mons) dans la filière EJE/TISF et pôle 3 ;
- 14 professionnels et universitaires d'Allemagne, Belgique, Italie et Suisse ont été accueillis à l'occasion (1) de la journée mondiale du travail social (JMST- visio), (2) des journées d'étude (je) du mois de l'Europe (filières concernées : AF, ASS, EJE, ES et ETS) et (3) la journée d'étude sur l'accompagnement social palliatif ;
- 9 étudiants (filières ASS, EJE, ES, ETS) ont effectué des mobilités de stage ou d'échange (Allemagne, Belgique, Espagne, Finlande, Luxembourg) dont deux mobilités d'apprentis soutenues par le CFA, en 2023.

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

- Projet d'accueil par l'HELMO-CFEL (Belgique) d'une étudiante en formation éducateur spécialisé à l'IRTESS en mobilité mixte, étude et stage, sur le semestre 3 (début septembre-fin janvier de la 2^e année de formation), en cours de finalisation, dans le cadre du programme Erasmus+ ;
- Projet de mobilité hybride courte (composante virtuelle en amont et en aval, et composante physique) d'une durée de 5 jours, pour les étudiants en 2^e année de formation DEIS et un formateur IRTESS, dans le cadre du programme Erasmus+, au travail avec l'HEHP Condorcet (Belgique) en lien avec la formation MIAS (master en ingénierie et action sociales) ;
- 1 accord interinstitutionnel (IIA) signé avec l'HEH (Mons), s'ajoute aux 5 IIA actifs. Celui-ci contribue à l'enrichissement des journées d'étude, journée internationale du travail social et mois de l'Europe, ainsi que des perspectives des mobilités et coopérations ;
- Renouvellement de la demande d'accréditation pour l'enseignement et la formation professionnelle (EFP) en lien avec le consortium social des 4 frontières (CS4F) pour ouvrir la mobilité aux stagiaires des formations infra-bac.

PERSPECTIVES 2024

4 projets de mobilité de personnel sont en finalisation dans les filières AES et ASS (Turquie, Belgique) ; 18 professionnels et universitaires allemands, belges, italiens, libanais et suisses seront accueillis, en visio ou en présentiel, lors des journées d'étude, journée internationale du travail social et mois de l'Europe.

16 étudiants (filières ASS, EJE, ES, ETS, ME) sont en projet de mobilité de stage ou d'échange pour 2024 et 18 pour 2025, dont 7 dans la filière ASS et 11 dans la filière EJE.

Enfin, 3 accords interinstitutionnels en cours de finalisation, dans et hors le programme Erasmus+ : HEPH Condorcet (province du Hainaut – campus Charleroi), ELFS USJ (Beyrouth) et ENTSS (Dakar).





5

SERVICE D'ÉVALUATION QUALITÉ DES ESSMS

Directeur de pôle
Jean-Marie VAUCHEZ
Chargée de mission
Isabelle BELLIO

PRÉSENTATION DU SERVICE

Pour l'IRTESS, les évaluations qualité représentent une mission historique. Dans leur précédente version, notre équipe a effectué près de 50 évaluations. Avec l'évolution des normes et des exigences, une nouvelle procédure d'évaluation, bien plus encadrée, a été mise en place. Cette dernière fait désormais l'objet d'une accréditation par le COFRAC, nécessitant la création d'un service entièrement dédié. Ce processus d'habilitation fait l'objet d'une actualisation régulière avec des visites de contrôles du COFRAC ce qui permet au service de se développer progressivement et de gagner en compétence. Notre service reçu sa notification de recevabilité opérationnelle le 17 avril 2023 et attend le contrôle du COFRAC courant juillet 2024 pour obtenir le numéro d'accréditation.

LES CHIFFRES CLÉS

- 2 référents SMS et un poste de secrétaire administrative pour 2.4 ETP ;
- 5 évaluateurs formés et en activité sur nos évaluations ;
- 15 évaluateurs en cours de formation ;
- 21 réponses aux appels d'offres dont :
 - 3 en cours / acceptées (1 en 2025) ;
 - 3 clôturées ;
 - 4 en cours de réponse.

LA FORMATION DES ÉVALUATEURS

La formation des évaluateurs a fait l'objet d'une attention particulière puisqu'elle se décompose en cinq jours de formation théorique auxquels s'ajoutent la participation comme observateur à une évaluation, puis la réalisation d'une évaluation en étant tutoré par un évaluateur confirmé. Enfin, chaque évaluateur est supervisé par notre service une journée complète sur site.

DÉVELOPPEMENTS ET PERSPECTIVES

Pour l'IRTESS, assumer sa mission d'évaluateur est d'une importance capitale. Cela correspond à un engagement historique de l'établissement car, au-delà de la simple validation des procédures internes des ESSMS, il est question de soutenir la qualité de leur intervention au bénéfice des publics les plus fragilisés. Notre engagement en tant qu'évaluateur vise à garantir des prestations de qualité et à favoriser l'amélioration continue des pratiques dans le domaine social et médico-social. Cette démarche s'inscrit dans notre mission de contribuer activement au bien-être et à l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité. Ainsi, notre implication en revêt une dimension à la fois professionnelle et éthique, ancrée dans notre volonté de promouvoir des standards élevés de qualité et de sécurité pour tous les usagers des services sociaux et médico-sociaux.

6

SERVICE RESSOURCES HUMAINES ET SERVICES ADMINISTRATIFS

Directrice
Nadia ABD RABI

ACTUALITÉS ET ENJEUX

En 2023, les perspectives 2022 se sont concrétisées. Nous avons déployé la formation d'intégration des nouveaux salariés IRTESS permanents et occasionnels.

L'outil de signature électronique des contrats de travail a été déployé. L'Accord d'entreprise relatif à la mise en œuvre d'un Compte Épargne Temps a été signé.

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

L'intégralité des formations inscrites au Plan de Développement des Compétences 2023 a été suivie par les salariés concernés.

En 2023, l'IRTESS a concrétisé ses ambitions RH avec succès. La formation d'intégration pour les nouveaux salariés, l'outil de signature électronique des contrats de travail et l'Accord d'entreprise sur le Compte Épargne Temps sont des témoins de notre dynamisme. Ces avancées illustrent notre engagement envers l'innovation et le bien-être de nos équipes, renforçant notre position d'excellence RH dans notre domaine.

PERSPECTIVES 2024

En 2024, notre priorité est d'accentuer la sécurisation juridique de nos services. Nous continuerons à investiguer les pistes concernant l'émargement électronique et la dématérialisation pour optimiser nos circuits. Ces mesures renforceront notre efficacité opérationnelle tout en assurant une conformité légale rigoureuse.



ASSOCIATION DES ÉTUDIANTS MESSAGE

Créée en 1998, Message est l'association étudiante de l'IRTESS de Bourgogne.

Message souhaite représenter toutes les filières telles que : la formation d'assistant de service social, de moniteur d'atelier, de technicien d'intervention sociale et familiale, d'éducateur de jeunes enfants, des accompagnants éducatifs et sociaux, de directeur d'établissement, d'ingénierie sociale et bien d'autres.

Message a la volonté de :

- représenter en allant à la rencontre de collégiens et lycéens, à des salons étudiants, aux journées portes ouvertes, en collaborant avec des associations telles que la FNEMS (Fédération Nationale des Étudiants en Milieu Social), la FEBIA (Fédération Étudiante de Bourgogne Inter-associative) et l'IRTESS (Institut Régional Supérieur du Travail Éducatif et Social).
- D'apporter des compléments d'apprentissage aux formations du social par la sensibilisation sur des thématiques variées (la pédocriminalité, l'accompagnement des personnes LGBTQIA+, l'éducation à la sexualité des jeunes enfants), par la découverte de pratiques et d'outils d'accompagnement (création de cendriers sondage avec des personnes en situation d'exclusion, présentation d'une nouvelle forme de séjour inclusif et adapté pour mineurs, introduction à l'accueil et à l'intégration de personnes réfugiées).
- D'accompagner individuellement ou collectivement, en fonction de chaque besoin et demande. Collectivement en aiguillant sur nos droits étudiants grâce à nos partenariats étroits avec la FNEMS et la FEBIA.
- De créer du lien entre toutes les filières en animant la vie étudiante : par l'organisation d'accueil café, soirée d'intégration, soirée étudiante et par l'intermédiaire de nos réseaux sociaux.

Message est une association créée par des étudiants qui milite pour une meilleure intégration des étudiants.

7

CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES ET D'INFORMATION MULTIMÉDIA (CERDIM)

Responsable du CERDIM
Pascale HUMBEY

ACTUALITÉS ET ENJEUX

- Le CERDIM a 20 ans : quel centre de ressources pour l'IRTESS de demain ? La réflexion est engagée au sein du service. Des visites de bibliothèques (Le Cortex, BM Mansart) montrent que ces espaces se réinventent : plus attractifs, plus ouverts sur l'extérieur, plus participatifs, plus citoyens, plus communicants, plus accessibles à distance, plus éco-responsables... des voies sur lesquelles nous voulons nous engager.
- Pour accueillir les aides-soignants en apprentissage, le CERDIM a enrichi son fonds documentaire de plus d'une soixantaine d'ouvrages, de revues et autres ressources.

INNOVATIONS ET DÉVELOPPEMENTS

- Une nouvelle version du logiciel documentaire permet depuis septembre, à tous les inscrits au CERDIM d'accéder au contenu en ligne d'une centaine de revues en sciences humaines et des centaines de livres numériques de la plateforme Cairn. Etudiant, professionnel en formation ou non, formateur permanent ou occasionnel... il suffit d'être inscrit au CERDIM pour en bénéficier. Au travail également : l'accès en ligne aux documentaires d'Arte Campus.
- Le nouveau portail facilite la valorisation des ressources documentaires : sélections thématiques présentées au CERDIM à l'occasion de séminaires, de journées nationales ou mondiales, auteurs mis en avant..., plus de 60 présentations ont ainsi été réalisées en 2023. Exemples de focus : illettrisme, transidentité, hypersensibilité, journée de l'ESS...

CHIFFRES CLÉS

170 heures d'intervention conduites par les documentalistes auprès de 17 promotions.

ZOOM

L'IRTESS se mobilise chaque année pour promouvoir les métiers de l'éducatif et du social : 3 journées portes ouvertes organisées, 17 participations en 2023 à des salons, des forums dans les quatre départements de la Bourgogne. Personnels de l'IRTESS, étudiants, professionnels, ils font découvrir ces métiers et ces formations à travers leurs expériences, leurs vécus et font tomber, à cette occasion, bien des idées reçues, confirmant ainsi que bon nombre de personnes connaissent peu, mal, voire pas du tout ces professions.

PERSPECTIVES 2024

Implication et mobilisation de l'IRTESS encore plus importantes aux côtés des employeurs, des financeurs, des prescripteurs et des collectivités territoriales pour valoriser les champs d'intervention de l'éducatif, du social et du médico-social, ses métiers et ses formations : un Forum des métiers, un Job dating, une table-ronde en perspective pour agir ensemble.

RÉSULTATS DE LA PRÉSENTATION AU DIPLÔME

| DIPLÔMES OU CERTIFICATS | NIVEAU | DATE DU DIPLÔME | NOMBRE DE PERSONNES PRÉSENTÉES | PERSONNES ADMISES | |
|--|--------|-----------------|--------------------------------|-------------------|------|
| | | | | NOMBRE | % |
| Diplôme d'État Accompagnant Éducatif et Social (DEAES) | 3 | nov-23 | 70 | 59 | 84% |
| Diplôme d'État Assistant Familial (DEAF) | 3 | mars-23 | 20 | 18 | 90% |
| Diplôme d'État de Moniteur Éducateur (DEME) | 4 | juin-23 | 53 | 48 | 91% |
| Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale (DETISF) | 4 | juin-23 | 10 | 10 | 100% |
| Titre de Moniteur d'Atelier (TMA) | 4 | automne 2023 | 31 | 29 | 94% |
| Diplôme d'État Assistant de Service Social (DEASS) | 6 | juin-23 | 35 | 29 | 83% |
| Diplôme d'État d'Éducateur de Jeunes Enfants (DEEJE) | 6 | juin-23 | 38 | 35 | 92% |
| Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé (DEES) | 6 | juin-23 | 58 | 55 | 95% |
| Diplôme d'État d'Éducateur Technique Spécialisé (DEETS) | 6 | juin-23 | 12 | 11 | 92% |
| CAFERUIS | 6 | déc-23 | 23 | 20 | 87% |
| CAFDES | 7 | déc-23 | 14 | 10 | 71% |
| Diplôme d'État d'ingénierie sociale (DEIS) | 7 | déc-23 | 1 | 1 | 100% |
| Santé mentale | / | déc-22 | 5 | 5 | 100% |





irtess

Institut Régional Supérieur
du Travail Éducatif et Social
de Bourgogne

2 rue Professeur Marion - 21000 DIJON

E-mail : contact@irtess.fr

Tél. : 03 80 72 64 50

Fax : 03 80 36 45 38

www.irtess.fr

SIRET 41047508100015 - Organisme enregistré sous le numéro : 26 21 03469 21.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

**RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE**

Qualiopi
processus certifié



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION
VAE
CENTRE DE BILAN DE COMPÉTENCES

IRTRESS DE BOURGOGNE - 05/2023 - Création & Impression : Wazacom - Crédits photo : iStock, Envato.

