

RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DE GESTION 2022



irtess
Institut Régional Supérieur
du Travail Éducatif et Social
de Bourgogne

RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DE GESTION DE L'IRTESS POUR L'EXERCICE ÉCOULÉ 2022

Au cours de l'exercice écoulé 2022, l'IRTESS a connu une forte dynamique interne de coopération entre toutes les équipes de formateurs. Des innovations pédagogiques ont été mises en place pour prendre en compte l'ère numérique et nous nous sommes engagés dans différents projets tels que Deffinum dans le cadre du réseau UNAFORIS.

En interne, nous avons accompagné les directions de pôle sur la compétence ressources humaines en mobilisant des outils logiciels modernes dans tous les espaces de travail. L'attention a été portée à la réflexion pédagogique avec la mobilisation de tous les acteurs de l'IRTESS. Le dialogue social a été maintenu à un niveau élevé avec la recherche de solutions sur les difficultés rencontrées.

Nous avons poursuivi nos investissements en matière numérique grâce au soutien du Conseil Régional. Nous avons instruit des dossiers sur la rénovation et l'isolation de l'ensemble de notre structure.

En matière de développement qualité, nous avons poursuivi nos travaux avec la perspective d'obtenir la certification CertiFormPro by OPQF. Le développement de la formation professionnelle continue a été une priorité pour nous. Nous avons mis en place une analyse de la pratique professionnelle originale en articulation avec les besoins nouveaux des équipes et des cadres. Nous avons également poursuivi nos efforts de formation pour l'ensemble de nos équipes.

Nous avons contribué à la recherche et développé un partenariat avec le CNAM pour le CAFDES. Nous préparons une convention avec le CNAM pour les formations de grade licence. Nous avons maintenu des relations denses avec notre réseau partenarial en élaborant des conventions avec différents acteurs du territoire. Nous avons poursuivi notre effort de projection sur tout le territoire pour répondre aux besoins de développement des compétences.

Notre équipe a contribué aux travaux avec le Conseil Régional pour la valorisation des formations sociales. Nous avons organisé des conférences et débats pour animer le territoire sur des thèmes variés touchant aux questions du travail social, des pratiques, mais aussi les réflexions sur les publics comme sur le grand âge avec RÉSÉDA.

Nous avons participé aux travaux de la branche professionnelle avec la DR CPNE et maintenu notre engagement dans la réflexion territoriale en partenariat avec l'Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail.

Nous nous sommes appliqués à poursuivre le développement de nos partenariats avec les grandes associations pour nous permettre de développer des formations sur les territoires où nous ne sommes pas directement implantés.

Enfin, nous avons assuré l'instruction et le développement des certifications adaptées aux attentes.

Un signe positif après le Covid a été la reprise de notre activité de formation continue.

Pour réussir l'ensemble de notre mission, c'est un véritable collectif qui est impliqué, avec le centre de ressources, toujours présent dans toutes les activités, l'ensemble des membres de nos équipes de la comptabilité, du secrétariat et du service des ressources humaines.

Pour conclure, nous tenons à remercier chaleureusement tous nos partenaires qui nous ont soutenus et fait confiance : le Conseil Régional, la DREETS, les départements, les communes, tous les services sociaux et médico-sociaux, les associations et les mouvements, ainsi que les acteurs de l'économie sociale et solidaire avec qui nous avons construit des colloques.

Le Directeur Général,
Dr Philippe ROPERS

SOMMAIRE

Pôle filières éducatives et sociales de grade licence, de niveau 5 et 6	4
Diplôme d'État Educateur de Jeunes Enfants	5
Diplôme d'État Educateur Technique Spécialisé	6
Diplôme d'État Educateur Spécialisé	7
Diplôme d'État de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport	8
Diplôme d'État Assistant de Service Social	9
Pôle formations éducatives et sociales de niveau 4, de diagnostic et de développement de la compétence	10
Titre de moniteur d'atelier	11
Diplôme d'État Technicien de l'intervention sociale et familiale	12
Diplôme d'État Moniteur éducateur	13
Formation à Fonction Tutorale	14
Dispositif d'accompagnement à la VAE	15
Centre de Bilans de compétences et d'orientation scolaire et professionnelle	16
Pôle formations éducatives et sociales de niveau 3 et d'aide à la personne – formations continue et tout au long de la vie – appui conseil aux organisations	18
Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et social	19
Diplôme d'État d'Assistant Familial	20
Dispositif de formation certifiante Référent de parcours	21
Dispositif de formation Référent en Santé Mentale et Psychiatrie en milieu de vie	22
Dispositif de formation d'Assistant de Soins en Gériatrie	23
Dispositif de formation Médiations	24
Dispositif APP – Supervision – Régulation d'équipe – Coaching	25
Pôle des formations management, projets, études et recherches	26
Recherche	27
Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale	28
Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeurs d'Établissement ou de Service d'Intervention Sociale	29
Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale	30
Activités et mobilités internationales	31
Centre de ressources documentaires et d'information multimédia (Cerdim) ..	32
Résultats de la présentation aux diplômés	34

1 PÔLE FILIÈRES ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE GRADE LICENCE, DE NIVEAU 5 ET 6

Directrice de Pôle
Magali LEDUC SEGUIN

Le pôle regroupe les formations éducatives et sociales de niveau 6 de Grade Licence (ASS : Assistant de Service Social, EJE : Éducateur Jeune Enfants, ETS : Éducateur Technique Spécialisé, ES : Éducateur Spécialisé) ainsi que les formations éducatives et sociales de niveau 5 : DEJEPS : Diplôme d'État de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport.

ACTUALITÉS ET ENJEUX

Réforme des diplômes conférant le grade de Licence :

- Le renouvellement de l'autorisation d'ouverture des formations (accréditation) conduisant à un diplôme du travail social du premier cycle conférant le grade de Licence. Ce renouvellement autorise l'ouverture des formations ASS, ES, EJE et ETS pour 6 ans.
- La mise en œuvre des épreuves de rattrapages et de cas de force majeure pour la quasi-totalité des épreuves certificatives en centre de formation.
- Le processus d'admission 2022 a permis la reprise des oraux d'admission temporairement suspendus dans le cadre de la crise covid. Ces oraux viennent compléter les études de dossiers via la plateforme Parcoursup conformément aux attendus réglementaires pour l'ensemble des formations de grade licence (ASS ES ETS et EJE).

COMMUNICATION ET ATTRACTIVITÉ

Le pôle s'est engagé sur la communication et l'attractivité des métiers et des formations :

Les étudiants et les formateurs du pôle ont participé à la réalisation d'un film de valorisation de l'établissement et des formations dispensées à l'IRTESS et à la réalisation d'un Powtoon visant à présenter le métier d'éducateur spécialisé et sa formation grâce au soutien du Conseil Régional Bourgogne-Franche-Comté.

Le pôle a organisé le colloque : « L'attractivité des métiers du Grand Age à la croisée des enjeux de société et de la prise en soin » confirmant notre engagement dans le cadre de valorisation et des enjeux des métiers de demain avec l'association Réséda.

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

Les actions de développement de partenariat et de convention ont repris sur 2022 avec l'élaboration de plusieurs conventions cadres d'ampleur :

- Signature d'une convention cadre de partenariat avec Dijon Métropole, la Ville de Dijon et le Centre Communal d'Action Sociale de Dijon.
- Élaboration d'une convention cadre avec la Direction Interrégionale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse Grand Centre (DIRPJJ).
- Dispositif Etu'bien qui est issu d'une collaboration avec la Maison Des Adolescents de Côte-d'Or et de leurs Parents (MDAP21). L'IRTESS participe au déploiement du projet Etu'bien visant la création d'un groupe de pair étudiant. Etu'bien s'inscrit dans une démarche de prévention primaire à destination d'étudiants confrontés à des difficultés. Le dispositif se constitue comme une réelle plus-value pour prendre en charge le mal-être des étudiants et contribuer à réduire ou limiter les conduites à risques des étudiants et prévenir des ruptures de parcours en formation.

PERSPECTIVES 2023

- Maintenir et consolider des modalités de FOAD et de distanciel nous permettant de définir une politique de développement du numérique.
- Préparer la certification CertiFormPro by OPQF.
- 2023 verra le premier accueil du salon Enfance et Handicap au sein de l'IRTESS.
- Réingénierie des dispositifs de formation en Blocs de Compétence en fonction de la parution des textes réglementaires.

DIPLÔME D'ÉTAT ÉDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS

Responsable
Mireille DUMORTIER

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Il s'agit d'une formation professionnelle, en alternance, d'une durée de 3 ans, répartie en 19 Unités d'Enseignement comprenant :

- 60 semaines de période de formation pratique réparties sur les 3 années de formation. Les stages s'effectuent prioritairement en Bourgogne mais sont possibles dans les départements limitrophes où à l'étranger selon un projet élaboré par l'étudiant.
- 1500 h de formation théorique à l'IRTESS, avec 4 domaines de formation :
 - DF1 - Accueil et accompagnement du jeune enfant et de sa famille.
 - DF2 - Action éducative en direction du jeune enfant.
 - DF3 - Travail en équipe pluri professionnelle et communication professionnelle.
 - DF4 - Dynamique interinstitutionnelle, partenariats et réseaux.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Création d'un questionnaire de satisfaction à destination des formateurs occasionnels envoyé en fin de chaque semestre.
- Création d'un document récapitulatif des exigences qualité à destination des formateurs occasionnels.
- Partenariat pour l'organisation et l'accueil du Salon Enfance et Handicap à l'IRTESS avec l'association « Ensemble à pas de géant ».
- Création de 4 mini-modules e-learning (en partenariat avec l'IREPS) sur les thèmes de l'accueil, du langage, de l'alimentation et des stéréotypes de genre supports à l'hybridation de certains cours.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

- 31 candidats ont été présentés à la session de juin du DE EJE 2022 dont 3 lors de la session d'avril 2022 (lors de la session VAE EJE).
- 31 candidats ont obtenu le Diplôme d'État d'Éducateur de Jeunes Enfants soit 100 % de réussite des candidats formés à l'IRTESS de Bourgogne.

ZOOM

- Partenariat avec la Ville de Dijon pour l'organisation de la journée mondiale du travail social sur le thème Enfance et Nature.
- Partenariat avec la FNEJE 21 pour l'organisation d'un événement visant à fêter les 50 ans du métier d'EJE (prévu en juin 2023).
- Mise en place d'un TD de cohésion de groupe lors de la rentrée des EJE2 qui a donné lieu à une charte relative à la vie de la promotion.

CHIFFRES CLÉS

- 100 % de réussite au DE Session 2022.
- 111 étudiants et /ou apprentis en 2021 - 2022, 121 en 2022 - 2023 (+ 9%).
- 31 apprentis sur l'année universitaire 2022- 2023 (9 EJE1, 10 EJE2, 12 EJE3).
- 4 stages en mobilité internationale.
- 80 jurys potentiels pour assurer les épreuves de certification EJE.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- Réingénierie de la formation par blocs de compétences.
- Élaboration de grilles d'évaluation communes pour les épreuves de certification DC3 avec l'IRTS de Besançon.
- Réflexion sur les modalités pédagogiques relatives aux stages collectifs et des TD Compétence.
- Organisation de la Journée Mondiale du Travail social le 21 mars 2023 sur le thème Enfance et Nature en France et en Europe.
- Évènement prévu pour fêter les 50 ans du métier d'EJE le 3 juin 2023.



DIPLÔME D'ÉTAT ÉDUCATEUR TECHNIQUE SPÉCIALISÉ

Responsable
Julie BONGARD-PICCIOLI

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Il s'agit d'une formation professionnelle, en alternance, dont la durée est de 3 ans, répartie en 22 Unités d'Enseignement sur 6 semestres.

Cette formation articule :

- 68 semaines de période de formation pratique (2380 h) réparties sur les 3 années de formation (les stages sont effectués dans des sites qualifiants situés dans les quatre départements suivants : Côte-d'Or, Saône-et-Loire, Yonne et Nièvre ainsi que dans les départements limitrophes).
- 1200 h de formation théorique à l'IRTESS, réparties en 4 domaines de formation :
 - DF1 - Accompagnement social et éducatif spécialisé.
 - DF2 - Conception et conduite d'un projet éducatif et technique spécialisé.
 - DF3 - Communication professionnelle.
 - DF4 - Dynamiques interinstitutionnelles, partenariats et réseaux.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Retour de la formation ETS dans la liste des métiers en tension facilitant ainsi le parcours des personnes en reconversion professionnelle financées par Pôle Emploi.
- Deux étudiants ETS 2^{ème} année ont effectué un stage de 9 semaines en Belgique et ont pu partager leur riche expérience avec l'ensemble de la promotion et les formateurs.
- Mise en place de réunions annuelles avec les formateurs occasionnels intervenant sur la filière.
- Élaboration d'un guide pour les Conseillers d'Étude et mise en place de bilans hebdomadaires concernant les contenus abordés et les compétences acquises.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

DEETS Session Juin 2022 :

- 9 personnes présentées.
- 9 personnes admises.
- Soit 100 % de réussite en 2022.

ZOOM

L'équipe pédagogique vise la diversification des modalités pédagogiques sur la filière, quelques exemples :

- Ergonomie : étude de poste au sein d'un atelier avec retour à l'ESAT des propositions d'amélioration du poste de travail.
- Rôle et fonctions de l'ETS, l'ETS autrement : journée au restaurant « Les Cornichons » (La Vapeur) où un ETS accueille des jeunes du SAIP Acodège en vue de leur insertion professionnelle – partenariat innovant : visite des locaux, rôle de l'ETS au sein de ce service, dans l'existence de ce partenariat (projet, financements...), lien avec le référentiel compétences de l'ETS.
- Notion de handicap et politiques sociales : en partenariat avec les APF, les étudiants ont échangé sur la notion de handicap moteur avant de prendre le tram en fauteuils roulants pour se rendre au restaurant l'Intervalle des PEPCBFC (accessibilité...).
- Insertion professionnelle : journée au sein de la SDAT : conférence, échanges.

CHIFFRES CLÉS

La rentrée 2022, ce sont :

- 2 salariés de la Branche Professionnelle.
- 6 apprentis (en constante augmentation).
- 8 étudiants sans prérequis technique.
- 4 demandeurs d'emploi.

Soit une promotion en 1^{ère} année de 20 étudiants/stagiaires avec des statuts hétérogènes.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- Projet d'une journée au sein de l'IRTESS sur la valorisation du métier d'ETS et du travail protégé en lien avec les partenaires du territoire et la transformation des ESAT.
- Poursuite du développement de modalités pédagogiques diversifiées sur les 3 années de formation : partenariat en cours d'élaboration avec un DAME (développement d'actions de formation sur site), projet avec le CERDIM dans le cadre de la communication et du numérique (ETS2).
- Mise en place d'un stage collectif (après validation par la commission pédagogique de juillet 2023) en lien avec le bloc de compétences 8.
- Élaboration d'un projet de valorisation des métiers « techniques » (MA et ETS) et du travail protégé en cours : étude du projet pour la participation de la filière au Festival VYV avec un partenaire du secteur médico-social.

DIPLÔME D'ÉTAT ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ

Responsable
Sonja KELLENBERGER

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Il s'agit d'une formation professionnelle, en alternance, dont la durée est de 3 ans, répartie en 24 Unités d'Enseignement sur 6 semestres.

Cette formation articule :

- 60 semaines de période de formation pratique (2100 h) réparties sur les 3 années de formation. Les stages sont effectués dans des sites qualifiants.
- 1450 h de formation théorique à l'IRTESS, réparties en 4 domaines de formation :
 - DF1 - La relation éducative spécialisée.
 - DF2 - Conception et conduite de projet éducatif spécialisé.
 - DF3 - Travail en équipe pluri professionnelle et communication professionnelle.
 - DF4 - Dynamique interinstitutionnelle, partenariats et réseaux.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Reprise des réunions pédagogiques interrégionales avec la région Grand Est.
- Harmonisation régionale des pratiques relatives aux épreuves de certification avec la réalisation d'une grille d'évaluation commune DC3.2/BC6.
- Implication de l'IRTESS aux Journées de l'Économie Autrement en organisant et animant 2 ateliers à l'IRTESS avec la participation des ES2.
- De nouveaux partenariats avec la DREAL, Trajectoire Ressource et le Carrefour des métiers pour l'élaboration et la mise en œuvre d'une journée d'étude sur la Transition sociale et écologique et le travail social vert.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

- 68 candidats présentés.
- 100 % de réussite.

ZOOM

- Changement des modalités pédagogiques du Séminaire Travail en équipe en mettant des groupes d'étudiants en mode projet réel avec l'Opération Sakado, une action collective de solidarité sur le territoire.
- La participation des résidents de la Résidence Accueil de St Apollinaire, du foyer de la SDAT de Beaune et le GEM jeune de Dijon aux ateliers de médiation artistique et culturelle avec réalisation d'une œuvre collective par les étudiants, des artistes et des formateurs. Accueil du vernissage à l'IRTESS.

CHIFFRES CLÉS

- 100 : 100 % de réussite au DEES Session 2022, 2^e promotion sortante du nouveau diplôme.
- 86 : 86 inscrits en 1^{ère} année éducateurs spécialisés.
- 23 étudiants entrent en formation avec un diplôme de l'enseignement supérieur.
- 18 apprentis ES1.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- Mise en blocs de compétences de la maquette.
- Mise en œuvre de l'épreuve DC3.2 (BC 6) en lien avec l'IRTS Besançon : échange de jury, utilisation de la même grille.
- Réalisation d'une journée d'étude en transversalité (EJE, ASS, ES) sur la transition sociale et écologique et le travail social vert avec le Préfas, ouverte aux professionnels et étudiants externes.



DIPLÔME D'ÉTAT DE LA JEUNESSE, DE L'ÉDUCATION POPULAIRE ET DU SPORT

Responsable IRTESS
Dominique LEHUEUR

Pilote FRANCAS :
Jean Francois EHRlich

Cette formation alternante est dispensée via une plateforme composée par les FRANCAS de Bourgogne-Franche-Comté (pilote), l'IRTESS de Bourgogne et le CREPS de Dijon Bourgogne-Franche-Comté.

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Le DEJEPS prépare à la coordination et à l'encadrement dans le domaine de l'animation socio-éducative ou culturelle.

Les compétences visées, les Unités Capitalisables (UC) sont au nombre de 4, elles visent la conception de projet d'action (UC1), leur coordination et leur mise en œuvre (UC2), la conduite de démarches pédagogiques dans une perspective socio-éducative (UC3) et la conduite d'une action d'animation, en tenant compte des aspects de sécurité (UC4).

Si la formation dispensée est la même pour tous les « stagiaires », selon le champ d'activité, deux mentions sont au choix, d'une part la mention « Développement de projets, de territoires et réseaux » qui vise la mise en œuvre de projets d'animation et d'actions partenariales et d'autre part la mention « Animation Sociale » en lien avec la prise en compte de publics en difficulté.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

Pour rappel, en 2022 en sortie de la crise sanitaire, l'ouverture avait eu lieu fin août 2021 en proposant 2 types de parcours de formation ; un parcours en 18 mois et un autre, continu, en 12 mois.

Ainsi, les 4 candidates ayant choisi le parcours le plus long chemineront avec la promotion 2022-24.

Il nous a semblé qu'un parcours de formation sur 18 mois était plus propice au développement des compétences, ce parcours continu ne sera pas maintenu.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

Au nombre de 6, dont 1 rattrapage (UC1) de la session précédente, tous les stagiaires du parcours « continu » ont été certifiés.

ZOOM

- Outre les activités en termes d'ingénierie pédagogique et de partage des ressources, le référent de l'IRTESS suit une partie des stagiaires, particulièrement dans la mention AS dont il contribue à la certification. En juillet 2022 Valérie MAROT a quitté cette fonction dans le dispositif DEJEPS et Dominique LEHUEUR a pris la suite.
- La rentrée de la promotion 2022- 2024 est effective depuis le 30 août 2022 pour la première étape dite de positionnement. L'effectif de 11 stagiaires entrants sera renforcé fin janvier 2023 par 3 nouveaux candidats. 14 stagiaires seront donc répartis pour moitié dans chaque mention.
- 4 candidats de la précédente promotion seront donc encore présents lors des regroupements jusqu'à fin janvier, en attendant leurs épreuves de certification qui seront toutes accomplies d'ici l'été 2023.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

L'année 2023 sera marquée par la préparation à la configuration des blocs de compétences qui seront effectifs début 2024.

Dans une visée de décloisonnement des professionnels, et pour renforcer l'interconnaissance des missions autour de l'éducation, qu'elle soit « populaire » ou « spécialisée » au sens large, un rapprochement des apprenants de l'IRTESS et des DEJEPS est en réflexion, par la facilitation de rencontres et dans l'harmonisation de certains contenus enseignés.

D'autre part, un renforcement du partenariat FRANCAS - IRTESS est en réflexion à propos d'autres formations dispensées (BPJEPS et DESJEPS).



DIPLÔME D'ÉTAT ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

Responsable
Catherine BOCHET

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Formation professionnelle, en alternance, dont la durée est de 3 ans, répartie en 24 Unités d'Enseignement sur 6 semestres. Cette formation articule :

- 1820 h de formation pratique (13 mois de stage) & 1740 h de formation théorique et pratique à l'IRTESS, réparties en 4 domaines de formation :
 - DF1 - Intervention professionnelle en travail social.
 - DF2 - Analyse des questions sociales de l'intervention professionnelle en travail social.
 - DF3 - Communication professionnelle en travail social.
 - DF4 - Dynamique interinstitutionnelle, partenariats et réseaux.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Reprise des entretiens d'admission.
- Mise en place de la numérisation des dossiers et des informations partagées.
- Augmentation de la charge administrative du fait des parcours individualisés, de la comptabilisation des présences en formation et en stage (Qualiopi), de l'organisation des 7 épreuves de certification et de leur rattrapage.
- Réingénierie du DE ASS gradé licence : mise en œuvre du rattrapage des 2 épreuves de certification au semestre 5 ; réajustement de 3 Unités d'Enseignement au bilan de la 3^{ème} année.
- Développement de la FOAD sur l'évaluation en travail social, l'accompagnement social, le changement de comportements humains.
- Développement de la participation de personnes concernées (ATD ¼ monde, personnes victimes de violence conjugales, CRPA).
- Mise en œuvre de nouvelles séquences pédagogiques :
 - Journée d'études Accompagnement Social Palliatif.
 - Journée d'études Place des émotions dans la relation d'aide.
 - Initiation au FALC.
 - Module de langues et approche interculturelle de la communication.
 - Ateliers et concours d'éloquence ASS3.
 - Ateliers d'éthique ASS1.
 - Ateliers de médiation ASS2.
 - Séminaire insertion professionnelle ASS3 (témoignages, concours, entraînement à l'entretien).

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

Sur 47 candidats présentés à la session de juin 2022, 46 sont diplômés (taux de réussite 98 %).

ZOOM

Participation croissante de professionnels (principalement des formateurs terrain) à des TD en centre de formation, par exemple en Communication Non Violente.

CHIFFRES CLÉS

- Admission : 107 candidats (au lieu de 138 en 2021) pour 56 places quota.
- Sur 59 entrants ASS1, 4 hommes ; 19 ans d'âge médian.
- 9 apprentis ASS3 (au lieu de 4 en 2021).
- 21 étudiants (sur 168) ont suspendu ou arrêté leur formation ASS en 2022.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- Amélioration de l'encadrement des formateurs occasionnels de la filière (CertiFormPro).
- Réflexions pour faire face à l'augmentation des charges notamment administratives et aux difficultés d'apprentissage croissantes des étudiants.
- Participation au séminaire Educ tour : séminaire sur le travail interprofessionnel entre les secteurs médicaux et sociaux relatif à l'accompagnement global des situations complexes sur les territoires.
- Prévision d'ateliers éthiques en 3^{ème} année à compter de 2023-24.
- Préparation d'une journée d'étude avec l'USJ Liban lors de la Journée Internationale du Travail Social du 19 mars 2024.
- Réingénierie du dispositif de formation en blocs de compétences en fonction de la parution des textes réglementaires.

2 PÔLE FORMATIONS ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE NIVEAU 4, DE DIAGNOSTIC ET DE DÉVELOPPEMENT DE LA COMPÉTENCE

Directrice de Pôle
Ghislaine Damien

L'année 2022 a été marquée par la forte mobilisation de l'équipe pour l'obtention de la Certification Qualiopi dans le cadre de l'audit de surveillance et dans le cadre des contrôles de Pole Emploi et du siège de l'OPCO santé :

- Un travail très conséquent de structuration des activités de la VAE et du Centre de Bilan de Compétences afin d'obtenir cette certification pour chaque entité d'activité.
- Les formations/ prestations TMA et VAE auditées et contrôlées à plusieurs reprises sans aucune non-conformité.
- Un rayonnement national de l'IRTESS pour l'accès et l'accompagnement à la VAE TMA depuis sa création : l'IRTESS, premier organisme à concevoir et déployer la démarche de recevabilité et d'accompagnement à la VAE pour l'obtention du TMA.
- Le développement de la VAE collective.
- Une forte augmentation des stagiaires en formation TMA sur l'ensemble du territoire BFC dont la moitié en reconversion professionnelle (ouverture de 4 groupes).
- Une forte hausse de l'effectif des apprentis au sein de la formation ME.
- La promotion de la formation et du métier de TISF en lien avec les sites qualifiants et les employeurs à renforcer auprès stagiaires des autres filières de l'IRTESS, auprès des prescripteurs et du grand public.
- L'adaptation de notre offre de formation « Préparation aux concours » aux évolutions du contexte économique et du public : une offre de formation plus courte et dédiée aux lycéens.
- La diversification de notre offre de prestation de conseil en orientation professionnelle.

L'IRTESS propose des prestations d'orientation scolaire et professionnelle avec notamment des Bilans de Compétences s'adressant aux salariés et demandeurs d'emploi de tous les domaines et tous secteurs (durée de 24 h) ainsi que des bilans d'orientation destinés aux lycéens.

L'IRTESS assure également une mission récurrente de conseil en orientation professionnelle auprès du centre INRAE BFC à Dijon où toute personne travaillant sur ce site peut être écoutée, informée, conseillée, accompagnée sur des questions de mal-être au travail, développement personnel, mobilité professionnelle.

- La poursuite du déploiement des sessions de formation Valeurs de la République et Laïcité auprès des salariés, formateurs occasionnels et acteurs en proximité avec les publics en réponse aux appels à projet de la DREETS de BFC.
- Une équipe pédagogique en renouvellement sur 2022 et 2023 avec le recrutement de 3 nouvelles responsables de dispositifs et de filière du fait de départs en retraite et de mobilité interne.

PERSPECTIVES 2022/2023

- Consolider la démarche qualité sur l'ensemble des dispositifs en vue de notre préparation à la certification Certi-FormPro.
- Être force de proposition dans le cadre des travaux préparatoires à la réingénierie des formations ME et TISF.
- Se préparer à la reconduction de notre labellisation auprès de la CPNE FP et de l'OPCO Santé pour les formations au tutorat et pour la formation TMA en BFC.
- Co-construire avec les sites qualifiants, les tuteurs et les membres de notre Commission Alternance une journée d'études dans l'objectif de faire vivre à l'IRTESS l'alternance intégrative.
- Proposer des innovations pédagogiques en associant les sites qualifiants et les personnes concernées à la co-construction de nos séquences pédagogiques.
- Renforcer la professionnalisation de nos stagiaires sur l'acquisition des savoir-être, postures...
- Intégrer dans notre accompagnement à la VAE les points d'évolution de la réforme de la VAE.

TITRE DE MONITEUR D'ATELIER

Responsable
Julie BONGARD-PICCIOLI

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Il s'agit d'une formation professionnelle, en alternance, répartie en 10 modules (assurés par l'IRTESS, pilote et l'AFPA, co-traitant) sur 12 mois en région Bourgogne-Franche-Comté avec :

- 980 h de formation pratique (terrain employeur ou terrain de stage ESAT ou EA) et 105 h sur hors employeur ou terrain de stage long (ESAT ou EA).
- 441 h de formation théorique :
 - Bloc 1 : Accompagner les personnes accueillies dans l'atelier, au sein d'une équipe pluriprofessionnelle.
 - Bloc 2 : Animer, organiser et gérer la production ou les prestations de service d'une équipe dans la structure et/ou hors les murs.
 - Bloc 3 : Gérer, développer les compétences individuelles et participer à leur évaluation.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Ouverture de 4 groupes de formation sur le territoire régional (forte demande répondant à une forte employabilité) : 1 groupe à Nevers, 1 groupe à Besançon et 2 groupes à Dijon.
- Ouverture du groupe de Nevers pour la 2^{ème} année consécutive : réponse à la demande en formation des employeurs nivernais.
- 4 dossiers VAE en cours, l'IRTESS traite les parcours VAE MA de l'étude du livret de recevabilité jusqu'à la proposition de certification à la CPNE-FP (organisation des jurys).
- Les 2 premiers candidats inscrits en VAE MA ont obtenu leur certification (l'un en mai et l'autre en septembre).

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

4 sessions de certification en 2022 :

- Mai 2022 Dijon : 100 % de réussite (2 candidats : 1 parcours VAE, 1 candidat en rattrapage pour les blocs 1 et 3).
- Septembre 2022 Dijon : 92.86 % de réussite (14 candidats présentés, 13 candidats reçus).
- Septembre 2022 Besançon : 100 % de réussite (14 candidats présentés, 14 candidats reçus).
- Octobre 2022 Nevers : 77.78 % de réussite (9 candidats présentés, 7 candidats reçus).

Des points d'amélioration ont été apportés dans le déploiement du dispositif grâce aux bilans intermédiaires et finaux de l'année précédente, en présence des stagiaires et des tuteurs de stage :

- Nouvelles modalités d'accueil : contenus de la réunion d'information modifiés.
- Bilans hebdomadaires : le formateur référent met en place ce bilan tous les vendredis en vue de vérifier la qualité et l'acquisition des compétences attendues en fin de chaque semaine de regroupement.
- Nouveaux horaires : facilitant la prise de repas suivant le site de formation.
- Modification du déroulé pédagogique : inversion de certaines interventions pour faciliter l'écriture du dossier de certification par exemple.
- Nouveau secrétariat : changement d'organisation du service secrétariat, mise en place d'une assistante pour le pôle 4 et d'une nouvelle secrétaire.
- Changement d'intervenants occasionnels.

CHIFFRES CLÉS

Les stagiaires en 2022 :

- 23 salariés de la Branche Professionnelle.
- 4 apprentis.
- 19 stagiaires en reconversion professionnelle.
- 1 stagiaire en contrat de professionnalisation.
- 47 stagiaires en formation en Bourgogne-Franche-Comté.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- Travail collaboratif IRTESS/AFPA pour le développement de modalités pédagogiques diversifiées : actions de formation sur site, visite de sites innovants, témoignages...
- 2 personnes titulaires du TMA se positionnent pour entrer directement en deuxième année de formation ETS.
- Ingénierie de formation en collaboration avec l'équipe pédagogique de l'AFPA : élaboration et/ou amélioration d'outils pédagogiques (livret de suivi, tests entretiens de positionnement...).
- Participation aux groupes de travail nationaux UNAFORIS/AFPA/CPNE-FP en vue de l'élaboration du nouveau cahier des charges (habilitation valable jusqu'en janvier 2024).

ZOOM

DIPLÔME D'ÉTAT TECHNICIEN DE L'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE

Responsable de filière
Geneviève VERMOT

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Formation en alternance en deux ans avec 6 domaines de compétences :

- 1155 h de formation théorique.
- 950 h de formation pratique.
- 5 stages organisés, 3 stages en 1^{ère} année dont un stage d'action collective, 2 stages en 2^{ème} année sur le territoire de Bourgogne (structures sociales et médico-sociales Associations domicile, CHRS, CADA, MECS, Solidarité femmes).
- 3 phases : Appréhender, expérimenter, réajuster.
- Stage obligatoire auprès d'une association à domicile sur les 2 ans.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Lieux de stage en associations à domicile avec perspectives d'embauche en CDI.
- Travail sur la progression pédagogique lié à la mise en place des évaluations formatives.
- Travail avec le CERDIM sur la création d'un flyer pour promouvoir le métier et la formation de TISF avec un formateur occasionnel.
- Mobilisations des apprenants et des professionnels sur les JPO et salons.
- Participation des apprenants au séminaire « handicap » en transversalité.
- Contrat apprentissage en juin 2022 pour 1 apprenante.
- Atelier des apprenants pour la mise en place de l'exposition métier TISF.

ZOOM

- La tenue d'une Exposition dans le hall de l'IRTESS en décembre 2022 sur le métier et la formation des TISF à destination des étudiants des autres filières.

CHIFFRES CLÉS

- 8 apprenants en formation depuis la première année de formation pour une certification en mai 2023.
- Pas de suspension ou de rupture de parcours.
- 2 accompagnements individualisés.
- 2 réussites au DE TISF en mai 2022 à la suite de validations partielles.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- Proposer des séquences pédagogiques sur site (associations ...).
- Poursuite des témoignages et transmission de compétences sur les savoir-faire et savoir-être des professionnels sur des thématiques pour mieux appréhender la plus-value du métier de TISF.
- Co-construire des modalités pédagogiques sur les écrits professionnels et le handicap avec services et professionnels de terrain.
- Poursuivre la réflexion avec les employeurs de la région Bourgogne sur la lisibilité du métier, la promotion et l'employabilité au plus près de la réalité et des besoins du territoire de la Bourgogne.
- Projet de collaboration Erasmus entre l'IEPSCF de Frameries (Belgique) filière « aides familiales » et l'IRTESS filière TISF/EJE.
- Projet de création de vidéo sur le métier de TISF si opportunité.



DIPLÔME D'ÉTAT MONITEUR ÉDUCATEUR

Responsable
Françoise JAULT

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La formation de Moniteur Éducateur est une formation de niveau 4 se déroulant sur deux années.

Elle s'organise en 950 h servies par le Centre de Formation et de 980 h de stage conformément à l'arrêté du 20 juin 2007.

Le parcours de formation s'élabore au sein d'une dynamique d'alternance intégrative qui privilégie la mise en cohérence entre apports théoriques, et mise en situation professionnelle.

- DF1 : Accompagnement social et éducatif spécialisé : 400 h.
- DF2 : Participation à l'élaboration et à la conduite de projet éducatif spécialisé : 300 h.
- DF3 : Travail en équipe pluriprofessionnelle : 125 h.
- DF4 : Implication dans les dynamiques institutionnelles : 125 h.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Démarche qualité travaillée en équipe et au sein du pôle.
- Mise en situation des tuteurs, référents de site qualifiant sur l'évaluation de l'épreuve certificative DC1 et DC3 organisée par le centre de formation lors de la journée dédiée à l'alternance au sein de la formation ME.
- Partenariat avec le CRA pour la formation des stagiaires ME sur l'autisme.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

- 87 % de réussite.
- 52 étudiants présentés.
- 45 étudiants admis.
- 7 échecs partiels : 4 DC2 ; 2 DC1, 1 DC3.

ZOOM

Module en première année : « La personne comme être bio-psy-social » est alimenté par des enseignements en neurophysiologie humaine, et en psychologie du développement. Il se poursuit par des ouvertures culturelles et institutionnelles et par une initiation à une démarche de recherche reliée à la pratique du moniteur éducateur. Il vise aussi à impulser une mise au travail en équipe dans une dynamique de coopération et de coordination avec comme objectifs :

- Avoir des repères clairs sur les différentes approches médicales et thérapeutiques, l'accompagnement éducatif et social, la prise en compte des besoins spécifiques et l'adaptation des modes d'intervention...
- Questionner les recherches, les pratiques, vers une réflexion professionnelle.
- Être dans une démarche d'échanges de savoirs, de co-construction de connaissances.
- Transmettre une démarche oralement et ouvrir un débat.

CHIFFRES CLÉS

Statuts des apprenants stagiaires à la rentrée 2022 :

- Étudiants : 30 dont 2 reprises et 1 redoublant.
- Demandeurs d'emploi : 17.
- Apprentis secteur privé : 11.
- Apprentis secteur public : 2.
- Contrat de professionnalisation : 1.
- Salariés secteur privé 1 et 1 reprise.
- La moyenne d'âge est de 24 ans.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- Départ en retraite de la responsable de formation en avril 2023.
- Poursuivre le travail de préparation en vue de la certification CertiFormPro.
- Poursuite et déploiement des actions de communication avec nos partenaires au regard de la baisse d'attractivité et baisse des inscriptions aux épreuves d'admission.
- Renforcement des adaptations pédagogiques à l'égard des apprenants en difficulté et/ou en situation de handicap.
- Réforme du DEME et réingénierie en blocs de compétence de la formation ME à partir des textes en vigueur à compter de septembre 2023 pour une mise en application en 2024. Les évolutions du métier de ME sont à prendre en compte.

FORMATION À FONCTION TUTORALE

Responsables
Valérie MAROT et Evelyne HIVAR

Un changement de responsable de la formation est intervenu en milieu d'année : Evelyne HIVAR a pris ses fonctions en juillet 2022.

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Aujourd'hui, la notion d'alternance intégrative est réaffirmée comme incontournable dans la professionnalisation des travailleurs sociaux. La mise en œuvre de cette alternance est de plus en plus complexe et nécessite le renforcement des partenariats entre les différents acteurs.

La Formation à la Fonction Tutorale propose de soutenir les tuteurs dans le développement des compétences suivantes :

- Accueil du stagiaire.
- Élaboration d'outils d'accompagnement du stagiaire.
- Réflexion sur l'organisation apprenante.
- Évaluation du stage.
- Soutien aux équipes qui accompagnent les stagiaires.
- Communication et partenariat avec les centres de formation.
- Cette formation est constituée de 3 modules de 40 h.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

Nous avons ouvert 2 groupes comme l'année précédente. La diversité des métiers s'est maintenue. La proportion de parcours complets s'est encore renforcée.

Nous avons renouvelé des intervenants et renforcé le lien avec le dispositif interne de gestion de l'alternance.

Nous poursuivons la collaboration avec le CFA Sanitaire et Social et animé une formation pour 16 maîtres d'apprentissage (MA) dont des MA du sanitaire. Celle-ci est passée de 2 à 3 jours afin de permettre aux participants de renforcer leur appropriation des contenus par un travail de retour sur expérience.

ZOOM

Cette année, nous avons davantage mis en œuvre le partage d'expériences et des outils collaboratifs entre les participants. La mutualisation des ressources a été renforcée tout au long de la formation, nous avons mis en place l'utilisation de TEAMS pour capitaliser les ressources communes. Nous avons poursuivi la mise en place des outils de formalisation et de mutualisation de la formation.

Après plusieurs années de gestation, l'OPCO santé a engagé à l'automne 2022 un travail de réingénierie de la formation. Nous nous sommes appuyés sur le groupe de réflexion des anciens participants pour engager un travail de réflexion sur les évolutions à engager concernant cette formation. Sur la sollicitation de l'OPCO, nous avons mis en lien deux participants de ce groupe (anciens stagiaires FFT) qui ont participé aux groupes de travail sur la réingénierie.

CHIFFRES CLÉS

28 tuteurs se sont inscrits à la formation tutorale en 2022, le taux de parcours complet est passé de 58% à 71%. Parmi ces 28 personnes, nous avons formé 5 AES/AMP, 1 AS, 4 ME, 10 ES, 3 ASS, 3 ETS et 1 TISF, 2 ME, 1 responsable de la sécurité alimentaire.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

Nous avons développé une réflexion sur l'évolution de cette formation pour préparer notre réponse à l'appel à projet pour la nouvelle habilitation de la formation, en associant les différents collectifs partenaires : les tuteurs formés, les employeurs, les formateurs-intervenants, ainsi que les membres de la commission alternance. L'identification des besoins va être menée (via des questionnaires envoyés à chaque collectif) et une réflexion plus qualitative sera conduite sous forme de réunions durant le premier semestre 2023.

La collaboration avec le CFA se renforce : participation commune au salon de l'alternance, collaboration avec l'IRTS de Besançon. 2 sessions de formation sont prévues en 2023, une demande de formation sur site dans l'Yonne est à l'étude.

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT À LA VAE

Responsable
Raphaëlle PICARDAT

PRÉSENTATION DES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT À LA VAE

L'IRTESS accompagne toute personne souhaitant valider des blocs de compétences ou un des diplômes du travail social par la Validation des Acquis de l'Expérience pour l'élaboration de son livret 2 et pour sa préparation à l'entretien d'octroi.

Les accompagnements, individuels et personnalisés, peuvent aller de 6 h à 180 h (dispositif de soutien de branche OPCO SANTÉ pour les Diplômes d'État).

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

Pour développer les compétences des accompagnateurs VAE, la filière a mis en place les ateliers sur l'explicitation élaborés en 2021, sur chacun des départements bourguignons.

L'audit de surveillance Qualiopi, fin mai 2022, n'a donné lieu à aucune non-conformité pour la VAE.

La VAE pour le TMA s'est développée, avec 2 candidats accompagnés passant la certification et validant le titre, et 2 nouveaux candidats accompagnés en visio, car ils sont salariés dans le sud-ouest de la France.

La responsable des dispositifs a changé début mai 2022 à la suite du départ en retraite de Mme GILBERT.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

Résultats 2022 :

- 70 % - Taux de réussite global en validation totale / nb de passages jury communiqués (23/37), soit, par diplôme :
 - 67 % - Accompagnant Éducatif et Social : 2 validations totales sur 3 passages jury (1 validation partielle).
 - 100 % - Assistant de Service Social : 1 validation totale sur 1 passage jury.
 - 100 % - CAFDES : 1 validation totale sur 1 passage jury.
 - 60 % - CAFERUIS : 3 validations totales sur 5 passages jury (2 validations partielles).
 - 20 % - Éducateur de Jeunes Enfants : 1 validation totale sur 5 passages jury (3 validations partielles + 1 non-validation).
 - 77 % - Éducateur Spécialisé : 10 validations totales sur 13 passages jury (3 validations partielles).
 - 100 % - Éducateur Technique Spécialisé : 1 validation totale sur 1 passage jury.
 - 100 % - Moniteur Éducateur : 2 validations totales sur 2 passages jury.
 - 100 % - Moniteur d'Atelier 2 validations totales sur 2 passages jury.

ZOOM

Des réunions en visio-conférence ont permis la rencontre entre la nouvelle Chargée de dispositifs et les équipes des 4 départements, en présence de l'ancienne Chargée de mission ; ces rencontres, ainsi que le tuilage d'une semaine, ont permis d'assurer la continuité de fonctionnement utile aux accompagnateurs et aux candidats.

Les réunions de coordination ont permis un retour sur l'audit Qualiopi auprès des accompagnateurs. Ils ont été invités à expliquer comment ils perçoivent et utilisent la fiche de suivi et le document d'évaluation de la prestation mis en place. Ils ont aussi été informés sur les évolutions réglementaires touchant 3 diplômes :

- CAFERUIS, CAFDES : nouveaux textes applicables début septembre & implications pour les candidats VAE.
- DEAES : nouveau livret 2 conséquent au nouveau référentiel : une autre réunion a eu lieu avec les accompagnatrices concernées.

CHIFFRES CLÉS

- 130 : Nombre de dossiers en cours de gestion : 86 inscrits en 1^{ère} année éducateurs spécialisés.
- 61 : Nombre d'entrants en 2022.
- 49 : Nombre de Questionnaires de Satisfaction à chaud récoltés :
 - dont : 43 complètement satisfaits, soit : 88 %.
 - 6 partiellement satisfaits, soit : 12 %.
 - 0 insatisfait, soit : 0 %.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

La loi portant mesures d'urgence relatives au fonctionnement du marché du travail en vue du plein emploi (J.O. du 22 décembre 2022) va entraîner courant 2023 un ensemble de changements dont il est probable qu'ils impacteront les dispositifs d'accompagnement. Parmi eux :

- l'objectif visé pourra être l'acquisition d'un bloc de compétences.
- l'année d'expérience professionnelle aujourd'hui nécessaire pour entamer la démarche sera supprimée ; les bénéficiaires devront justifier d'une activité en rapport direct avec la certification visée.
- l'accompagnement commencera dès la recevabilité.
- le congé VAE passera de 24 à 48 h.
- un service public de la VAE sera créé.

La parution des décrets d'application est attendue en 2023 ; elle entraînera probablement une adaptation des dispositifs d'accompagnement.

CENTRE DE BILANS DE COMPÉTENCES ET D'ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Responsable
Raphaëlle PICARDAT

PRÉSENTATION DE LA PRESTATION D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE

L'IRTESS propose des prestations d'orientation scolaire et professionnelle, avec notamment des bilans de compétences s'adressant aux salariés et demandeurs d'emploi de tous domaines et tous secteurs (24h d'entretiens individuels), ainsi que des bilans d'orientation destinés aux lycéens ou jeunes adultes indécis quant à leur orientation (durée de 7 h).

Une prestataire pour le centre de bilans assure aussi, sous forme de permanences, une mission de conseil en orientation professionnelle auprès du centre INRAE BFC à Dijon. Tout agent peut s'y rendre pour être écouté, informé, conseillé, accompagné, sur des questions de mal-être au travail, de développement personnel, de mobilité professionnelle...

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

Une étude de la concurrence a conduit à l'augmentation des tarifs du bilan de compétences pour tenir compte de la qualité de la prestation proposée : entretiens en individuel pour les 24h que dure le bilan, et utilisation d'un nouvel outil de mesure des centres d'intérêt professionnels et des motivations qui aboutit à des pistes de projets (cf. zoom).

L'offre pour le bilan d'orientation s'est diversifiée pour répondre aux besoins différents des lycéens, selon l'avancée de leur réflexion, et aux contraintes financières des familles. Nous proposons deux formats, de 3h30 et de 7 heures.

ZOOM

L'outil MOTIVA® a été choisi pour remplacer le test d'intérêts professionnels utilisé jusqu'alors. Ce test est particulièrement intéressant pour les prestations de bilans de compétences et d'orientation, pour plusieurs raisons : moderne, la passation s'effectue sur ordinateur, chaque partie étant introduite par une vidéo. Il permet de croiser les intérêts et les besoins à satisfaire (motivations), là où d'autres outils ne se basent que sur les intérêts pour identifier des secteurs professionnels. Il aboutit à des pistes concrètes, avec une base de données mise à jour très régulièrement en intégrant les « nouveaux » métiers. Il facilite la pré-enquête : pour chaque métier, des liens vers des ressources sont proposés (fiches métier, informations formations, témoignages filmés...). Les candidats ont accès à leurs résultats ; ils peuvent poursuivre le travail après la séance de restitution.

CHIFFRES CLÉS

- Nombre de bilans de compétences terminés en 2022 : 8.
- 100 % des bénéficiaires totalement satisfaits.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- Mettre en œuvre une action de formation « hybride » intégrant des temps en collectif et des temps d'accompagnement en individuel pour permettre aux adultes relais du département 71 d'identifier et de valoriser leurs compétences et de construire leur projet de formation, de VAE ou d'emploi pour l'après-contrat.
- Obtenir la certification CertiFormPro Pro by OPQF pour le centre de bilans.
- Reprendre le projet du point d'information en orientation professionnelle au sein du CERDIM, laissé en suspens pendant la crise sanitaire.
- Développer la communication autour des activités du centre de bilans : supports de communication, mailings, partenariats, salons.



3 PÔLE FORMATIONS ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE NIVEAU 3 ET D'AIDE À LA PERSONNE FORMATIONS CONTINUE ET TOUT AU LONG DE LA VIE APPUI CONSEIL AUX ORGANISATIONS

Directeur de pôle
Rodolphe PERCHOT

ACTUALITÉS ET ENJEUX

S'ensuivent plusieurs enjeux qui ont structuré le sens des actions menées par les équipes du pôle :

- Préfigurer la continuité entre les formations pour mettre en œuvre des trajectoires de développement de compétences.
- Décloisonner les pratiques pour favoriser les complémentarités et les coopérations.
- Accompagner la mutation de certaines pratiques de celles et ceux qui assurent l'accompagnement au quotidien des personnes en difficulté.

INNOVATIONS ET DÉVELOPPEMENTS

L'activité du pôle a connu un développement significatif sur le dernier exercice.

Plusieurs éléments structurants sont avancés :

- Le déploiement des Diplômes d'État sur plusieurs territoires (Accompagnants Éducatifs et Sociaux, Assistants Familiaux).
- La diversification de l'offre de formation en gérontologie avec l'aboutissement de l'ingénierie du dispositif « Approche éthiques et non médicamenteuses ».
- L'étendue du travail en réseau au sein du dispositif « Référent en Santé mentale et psychiatrie en milieu de vie ».
- La mise en œuvre novatrice de la formation professionnalisante des travailleurs pairs.
- L'obtention d'habilitations à déployer des certifications de compétences :
 - « Exercer une mission de référent de parcours santé social ».
 - « Intervenir auprès des personnes avec troubles du spectre de l'autisme ».
 - « Engager des dynamiques de projet de développement social avec les acteurs d'un territoire ».

- L'obtention de l'habilitation à déployer le Titre professionnel d'Agent de service médico-social.
- L'accroissement du pilotage de groupes d'analyses de la pratique professionnelle.
- L'accroissement de l'accompagnement de structures en matière de développement de compétences des professionnels sur des thématiques aux champs très hétérogènes, ainsi que des missions d'appui-conseil aux organisations.
- Le projet d'inscrire la médiation sociale dans une démarche de reconnaissance dans le secteur.
- Le projet de finaliser un dépôt d'agrément pour dispenser le Diplôme d'État d'Aide-Soignant.

PERSPECTIVES 2023-2024

- Ouvrir la première promotion de stagiaires au Diplôme d'État d'Aide-Soignant.
- Viser à décloisonner les pratiques dans les secteurs de l'intervention auprès de publics TSA.
- Valoriser et qualifier les professionnels issus de la médiation sociale.
- Poursuivre le travail de reconnaissance des pairs-aidants dans le champ de l'action sociale.
- Prolonger les coopérations au travers la participation effective des personnes concernées à toutes les étapes du processus de formation.

DIPLÔME D'ÉTAT D'ACCOMPAGNANT ÉDUCATIF ET SOCIAL

Responsable de la formation
Armelle LUCAN

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

L'objectif de la formation est de qualifier les professionnels qui exercent des activités auprès des personnes au quotidien. Le dispositif vise également à développer les coopérations des professionnels avec l'ensemble des corps de métiers du travail social. Cela s'inscrit également dans une veille à la prise en compte des spécificités des publics, en fonction du lieu d'exercice, c'est-à-dire, à domicile, au sein d'une structure collective ou en milieu scolaire. Enfin, cette formation permet de renforcer les espaces d'accompagnement en proximité, et in fine de prendre en compte les difficultés liées à l'âge, à la maladie, ou encore au mode de vie.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

La première certification du diplôme « nouvelle mouture » a été mise en place, avec une exigence pédagogique spécifique. L'équipe pédagogique s'est saisie d'un travail d'innovation pédagogique pour mettre en place des entretiens d'explicitation, en couplant cette démarche avec l'utilisation de documents sous format de vidéos courtes pour les compétences à valider. L'expérience s'est avérée très positive du côté des formateurs et des candidats.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

Cette année, a cohabité au sein de la filière, la certification version DEAES 2016, où 100% des stagiaires ont été validés, et la nouvelle version DEAES 2021, où 92% des stagiaires ont validé la totalité du diplôme.

ZOOM

Les séminaires, ou interventions qui se déroulent sur sites professionnels se développent sur la filière. Ils ont des axes aussi divers que : le polyhandicap, l'autisme, le handicap mental, la psychiatrie, l'exclusion, l'aménagement d'un appartement et la domotique, ou encore l'alimentation en épicerie sociale. Cette hybridation de la formation permet pour les stagiaires les échanges et la richesse des rencontres avec les professionnels et les personnes accompagnées, l'acculturation, l'imprégnation par l'immersion. Pour le centre de formation, de favoriser le partenariat avec les structures qui nous accueillent et construisent ces journées avec l'équipe pédagogique.

CHIFFRES CLÉS

- 60 personnes sont entrées en formation d'AES.
- 32 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'un financement du Conseil Régional Bourgogne-Franche-Comté.
- 5 personnes pour une spécialité complémentaire à leur diplôme, essentiellement des personnes titulaires du DEAVS, souhaitant obtenir la spécialité « Accompagnement de la vie en structure collective ».

PERSPECTIVES

- Poursuivre le développement du partenariat sur chaque département où nous formons des AES, afin de promouvoir ce métier qui souffre encore d'un manque de lisibilité auprès des employeurs.
- Répondre au plus proche des besoins émanant des territoires.
- Maximiser les temps de rencontres territorialisés, avec les structures employeurs, les prescripteurs, pour créer une synergie entre l'offre et la demande sur ce métier.
- Engager une réflexion avec le CFA Sanitaire et Social, les structures qui accueillent des apprentis et les maîtres d'apprentissage, afin d'assurer un suivi qui sécurise le parcours de l'apprenti.



DIPLÔME D'ÉTAT D'ASSISTANT FAMILIAL

Responsable de la formation
Chantal REVAILLOT

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La formation a pour but de développer les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'assistant familial dans ses dimensions relationnelles, éducatives, éthiques, institutionnelles et partenariales.

La formation se déroule sur 18 à 24 mois. Les formations se terminent en février-mars pour une présentation au DEAF chaque année à la mi-mars. Elles peuvent commencer en avril ou septembre en fonction des besoins des institutions et des capacités de financement de la formation.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Des ressources humaines étoffées.
- Le recrutement de nouveaux formateurs référents de groupes pour assurer le remplacement de formateurs empêchés pour raison de santé et d'autre part pour répondre à la demande d'ouverture de nouveaux groupes.
- Une dynamique d'ouverture à l'environnement professionnel.
- Participation au séminaire « travail en équipe » avec les étudiants des autres filières sur une demi-journée de formation.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

Le DEAF n'est pas obligatoire dans la formation des AF. Il faut solliciter son inscription.

Les résultats au Diplôme d'État d'Assistant Familiaux - DEAF de mars et octobre 2021 :

- sur la session de mars : 23 candidats - 2 désistements - 19 admis.
- sur 28 candidats en fin de formation, 23 ont demandé à être présentés au DEAF.

ZOOM

LA FORMATION DE NOUVEAUX RÉFÉRENTS PROFESSIONNELS.

Douze référents professionnels formés dans le cadre de la formation continue pour pouvoir assurer pleinement leur fonction d'accompagnement et d'évaluation de la pratique des AF en formation.

LA JOURNÉE D'ÉTUDE AU MUSÉE D'ALLIGNY EN MORVAN.

Une journée construite en partenariat avec le CIEN (centre interdisciplinaire de l'enfant) et le musée des nourrices et de l'assistance publique sous le titre : « Péril en la demeure : dans le vif des pratiques avec les enfants placés ».

CHIFFRES CLÉS

Répartition des groupes sur le territoire bourguignon.

- 2 groupes pour les AF de la Côte-d'Or à l'IRTESS : groupes composés principalement de salariés des associations de placement familial. 2 AF sont embauchées par département de la Côte-d'Or
- 3 groupes à Nevers : deux groupes d'AF salariés du CD 58 et un groupe d'AF embauchés par une institution de placement familial.
- 1 groupe à Hurigny pour les AF du Prado.

Pour l'ensemble des personnes en formation, le choix du métier d'AF s'inscrit dans le cadre d'une reconversion professionnelle. Les motivations pour exercer ce métier sont fortes.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- Maintien de l'activité dans un contexte de concurrence.
- Amélioration de l'accueil physique des personnes en formation : recherche de lieux décentralisés plus adaptés aux besoins des personnes en formation.
- Construction de la réingénierie du DEAF prévu au dernier trimestre 2023 pour une mise en œuvre en janvier 2024.
- Mise en œuvre la formation « Devenir référent professionnel » pour de nouveaux candidats à la formation.

DISPOSITIF DE FORMATION CERTIFIANTE RÉFÉRENT DE PARCOURS

Responsable de la formation
Vincent CHAUVOT

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Dans le cadre du développement des formations certifiantes avec UNAFORIS, la formation « référent de parcours santé-social » répond aux nouvelles attentes du secteur social et médico-social et du secteur de la santé. L'objectif est de permettre aux professionnels de s'inscrire dans le cadre d'un accompagnement des personnes dans leur parcours de vie. En s'appuyant sur le pouvoir d'agir et la mobilisation de l'ensemble des acteurs et partenaires, des solutions sont trouvées, et vont souvent au-delà des réponses proposées au sein des dispositifs.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

L'ouverture de ce dispositif de 140 h en mars 2022, a permis à des professionnels d'entrer en formation. Après un temps de positionnement, la formation s'est organisée autour de trois grands objets :

- Le cadre réglementaire et les missions du référent de parcours.
- La place de la personne dans son projet et la mobilisation de son pouvoir d'agir.
- La mobilisation des différents acteurs autour d'un projet partagé.

L'organisation de la formation en 8 blocs de compétences a visé la clarté des objectifs de la formation et a favorisé l'inscription de chacun dans une dynamique de « formation-action »

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

Tous les candidats ont pu déposer leur dossier de pratiques professionnelles pour un entretien certificatif devant un jury formé à l'exercice. Cinq candidats ont validé leur entretien et se sont vus remettre leur certification en octobre 2022.

ZOOM

Dans une perspective de développement de cette formation, plusieurs présentations ont été proposées auprès de professionnels.

Un comité de suivi, composé de plusieurs représentants d'établissement, s'est retrouvé à plusieurs reprises pour construire, accompagner et évaluer le déroulement de cette première promotion.

L'approche de co-développement initiée dans ce premier groupe a été un élément d'appui pour la suite ainsi que les temps de formation à distance.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

Dès les premiers résultats, plusieurs candidats ont fait connaître leur désir d'intégrer la deuxième promotion qui est prévue en janvier 2023. Il semble y avoir un intérêt majeur pour cette formation. Tout comme au niveau national, cette formation s'inscrit dans le langage commun de la profession et devient une piste de formation pour des professionnels bien installés dans leurs missions.



DISPOSITIF DE FORMATION RÉFÉRENT EN SANTÉ MENTALE ET PSYCHIATRIE EN MILIEU DE VIE

Responsable de la formation
Valérie ROUSSET

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Nous mobilisons les sciences du travail dans leur versant « clinique de l'activité » afin de faire émerger les savoirs en acte. La perspective est de concilier une appropriation des connaissances conceptuelles et également des connaissances issues de l'expérience.

Ce certificat concerne tout professionnel du travail social, éducatif et de la santé exerçant dans un milieu le mettant en lien avec des personnes enfants ou adultes en souffrance psychique, et/ou souhaitant assumer une activité de référent santé mentale et psychiatrie dans une institution.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

Le dispositif « Santé mentale et psychiatrie en milieu de vie » a été renommé en « Référent en Santé mentale et psychiatrie en milieu de vie » pour valoriser les compétences transversales acquises tout au long de la formation.

Le référentiel de compétences, via l'inscription à venir au Répertoire spécifique, permettra de mettre en évidence dans quelle mesure ce dispositif est constitutif des besoins identifiés auprès des professionnels du secteur.

Cela, vise également la reconnaissance de « référent » sur la question de la santé mentale dans les collectifs professionnels.

ZOOM

En co-construction, les stagiaires ont mis en œuvre une journée d'étude ouverte aux différents professionnels des secteurs éducatifs, sociaux et médico-sociaux. Avec comme objectif de décloisonner les pratiques et d'inscrire une journée de réflexion coopérative autour de l'innovation des pratiques professionnelles en santé mentale.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

La participation des personnes concernées, et la place du savoir d'expérience dans l'accompagnement des problématiques psychiques, est un enjeu majeur du secteur. Il est directement inscrit dans les orientations fondamentales du dispositif et les perspectives sont de déployer plus encore ces modalités de participation effective des personnes concernées à l'appareil de formation.



DISPOSITIF DE FORMATION D'ASSISTANT DE SOINS EN GÉRONTOLOGIE

Responsable de la formation
Anne-Sophie HENNER

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La formation Assistant de Soins en Gérontologie (ASG) permet notamment aux Aides-Soignants et aux Accompagnants Éducatifs et Sociaux, de mieux accompagner les personnes âgées atteintes de maladies neuro-évolutives et leurs aidants. Dans une équipe pluridisciplinaire, l'ASG élabore un projet individualisé d'accompagnement adapté aux ressources sensorielles, physiques et psychiques de la personne. Les activités de stimulation sociale et cognitive, l'utilisation de techniques communicationnelles permettent de préserver l'autonomie et l'image de soi, rompre l'isolement et réduire les troubles psycho-comportementaux. Les ASG conseillent et soutiennent aussi les aidants favorisant ainsi le répit.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

Face aux difficultés de recrutement, les soignants en poste se sentent épuisés et isolés. Pour insuffler une dynamique positive et collective, valoriser les pratiques et permettre aux professionnels de s'inscrire dans un réseau de compétences et de ressources, les ASG ont participé au colloque IRTESS-RESEDA. Fortes de cette première expérience, les professionnelles ont pris conscience de l'importance de devenir proactives dans la valorisation de leur métier et dans le maillage des partenaires. Elles ont manifesté le souhait de témoigner des compétences acquises auprès des futures promotions.

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

Conformément à l'arrêté du 23 juin 2010 relatif à la formation préparant à la fonction d'Assistant de Soins en Gérontologie, l'accès aux fonctions d'ASG exige le suivi de la totalité des 140 heures sans possibilité d'allègement. En 2022, pour donner suite à une réorientation professionnelle, seul un apprenant n'a pas suivi l'intégralité de la formation et n'a pas présenté son dossier de compétences.

ZOOM

Il n'existe à ce jour pas de traitement curatif entravant la progression des maladies neuro-évolutives. L'intégration dans les projets de soin de pratiques non médicamenteuses permettant une stimulation cognitive, sociale, sensorielle, motrice, etc. est au cœur des pratiques de l'ASG. Cette année les ASG ont expérimenté des ateliers de Slam Poésie autour du thème de la « démence ». L'expérience de cet atelier prend tout son sens dans les accompagnements des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer car malgré les idées reçues, l'écriture est souvent conservée jusqu'à un stade modéré de la pathologie. Les ASG se sont donc essayées à faire (re)surgir le plaisir d'écrire, vivre l'écriture comme un jeu et une liberté plus qu'une contrainte, acquérir des outils et techniques d'écriture, s'exprimer au sein d'un groupe, s'affirmer et s'exposer au regard des autres.

CHIFFRES CLÉS

En 2022, une session de formation inter-établissements s'est ouverte à Dijon. Le taux de satisfaction est de 80 %.

PERSPECTIVES

L'année 2023 marque une reprise de l'activité avec l'ouverture dans le Centre Hospitalier de la Haute Côte-d'Or d'une nouvelle session de formation comptant 12 participants tandis qu'une session inter-établissement comptant 12 participants s'ouvre sur le site de Dijon et qu'une session de formation inter-établissements s'ouvre sur le site de Saint Marcel. D'un point de vue pédagogique, le renforcement des témoignages et des interventions des ASG déjà formées auprès des promotions ultérieures sera visé pour créer des liens inter-promotions et valoriser les compétences acquises.



DISPOSITIF DE FORMATION MÉDIATIONS

Responsable de la formation
Véronique BELLINI

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Dans la continuité de l'existant, les deux modules initiaux de sensibilisation théoriques et pratiques ont été proposés et complétés par un module supplémentaire construit suite à l'analyse de l'activité.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- Poursuite des actions de sensibilisation des publics autour de la méthodologie liée à la médiation familiale, auprès des réseaux et des partenaires.
- Veille sur l'actualité de la médiation familiale.
- Construction de nouvelles offres de médiation.
- Développement des actions de formation autour des approches de la médiation sociale.

ZOOM

Mise en œuvre de formations sur mesure pour professionnels impliqués dans des espèces de médiation, et dans des secteurs diversifiés. Ce point d'ancrage est également le fer de lance d'un travail d'ingénierie autour de la médiation sociale.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

Le projet d'inscrire la médiation sociale dans une démarche de reconnaissance au RNCP.



DISPOSITIF APP – SUPERVISION – RÉGULATION D'ÉQUIPE – COACHING

Responsable
Charlotte JOLY

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Le dispositif d'analyse de la pratique professionnelle vise à accompagner toute structure qui souhaite mettre en œuvre, pour des professionnels, une méthode de formation ou de perfectionnement fondée sur l'analyse d'expériences professionnelles.

Durant chaque séance d'analyse de la pratique professionnelle, deux objectifs principaux sont visés :

- proposer un accompagnement des professionnels à la réflexion autour de situations du quotidien.
- permettre d'engager une analyse réflexive en groupe.

En termes d'adaptation au public bénéficiaire, plusieurs éléments seront pris en compte :

- permettre les échanges.
- soutenir l'expression en collectif.
- conduire une réflexion en contexte.
- dégager un espace de réflexion qui puisse tenir compte des dynamiques inter-individuelles et collectives.
- co-constituer un socle commun d'échanges.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- De nouveaux recrutements pour densifier et compléter l'équipe de formateurs occasionnels très dense, répartie sur plusieurs territoires.
- Les temps d'APP sont un pilier central pour le bon fonctionnement des équipes : sentiment d'appartenance à une équipe, constitution d'une cohérence et d'une cohésion de groupe, au-delà de l'intérêt en termes de développement de pratiques professionnelles.

ZOOM

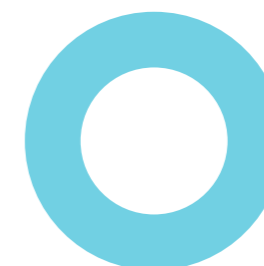
Le développement des modes de soutien aux professionnels prend également la forme d'actions de supervisions, permettant d'entrevoir les multiples dimensions « d'analyse des pratiques », au-delà de la mise en œuvre de régulations d'équipes.

PERSPECTIVES

- Projet de diplôme universitaire, toujours en visu.
- Création de nouveaux partenariats : le projet visé de travail avec des institutions plus variées est en cours de développement : EHPAD par exemple qui n'était pas représenté auparavant.
- Journée d'étude pour partager une expérience et confronter les idées autour de la thématique des APP et de la supervision.

CHIFFRES CLÉS

	Accompagnement en 2019	Accompagnement en 2020 (COVID)	Accompagnement en 2021	Accompagnement en 2022
Nombre de commanditaires	59	47	59	73
Nombre de groupes	172	148	183	227
Nombre de professionnels en APP	1758	1590	1879	2356



4 PÔLE DES FORMATIONS MANAGEMENT, PROJETS, ÉTUDES ET RECHERCHES

Directeur de pôle
Cyril VILLET

ACTUALITÉS ET ENJEUX

En ce qui concerne les formations qu'elle dispense, l'équipe du pôle s'est attelée durant l'année 2022 à inscrire son activité dans une démarche continue d'amélioration de la qualité dans le cadre de la démarche Qualiopi et en prévision de l'obtention du label « CertifformPro by OPQF ». Cette année a été marquée par ailleurs par le départ d'Agostino BURRINI, responsable des formations CAFERUIS et CAFDES, remplacé en octobre par Christophe KELLER.

D'autre part, le pôle a continué à déployer à la fois sa politique de recherche et sa stratégie d'internationalisation, 2 orientations réaffirmées dans le cadre du projet stratégique de l'IRTESS. L'adossement à l'Université et aux acteurs de la recherche au niveau local et national tout comme le déploiement du programme Erasmus + ont été en effet mentionnés comme des dimensions incontournables de l'IRTESS par le Conseil Régional de Bourgogne-Franche-Comté dans le cadre de l'accréditation de ses formations de niveau 6 notamment.

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

- Poursuite de la démarche qualité des formations dans le cadre de la démarche « CertifformPro By OPQF ».
- Participation active, dans le cadre d'un consortium de 15 EFTS piloté par UNAFORIS, d'une réponse à l'appel à projet DEFFINUM (Dispositif France Formation Innovante NUMérique) de la caisse des dépôts et consignations : l'IRTESS est positionné comme co-porteur de 2 axes du projet (sur 4) dont l'évaluation d'impact. Ce projet (démarrage en 2023 > 2026) participera à développer massivement les compétences et l'autonomie en matière de formation numérique et hybride de l'ensemble des parties prenantes des formations aux métiers du travail social.

- Renforcement des liens avec le Conservatoire National des Arts et Métiers (Paris) dans le cadre du déploiement de la convention Master Sciences humaines et sociales mention intervention et développement social à l'attention des stagiaires du CAFDES.
- Renforcement de la présence de l'IRTESS auprès des acteurs du champ sanitaire et des instances de démocratie en santé : développement du partenariat avec l'IREPS, implication dans la Conférence Régionale de Santé et d'Autonomie (commission spécialisée prévention) et nomination de Cyril VILLET à la commission spécialisée « Déterminants de santé et maladies non transmissibles » du Haut Conseil de Santé Publique.

PERSPECTIVES 2023

- Déploiement des formations CAFDES et CAFERUIS renouvelées par blocs de compétences (décret et arrêté du 27.08.2022).
- Participation aux différents groupes de travail en vue de la réingénierie du DEIS (échéance 2024) et en articulation avec la nouvelle maquette du Master SHS de l'Université de Bourgogne.
- Actualisation du projet scientifique de l'IRTESS en articulation avec le GIS Hybrida-IS et le CNAM afin de gagner en visibilité sur le territoire et de mobiliser les ressources internes à l'IRTESS.
- Poursuite du développement de la stratégie internationale de l'IRTESS à destination des étudiants des formations de niveau 6 d'une part et des salariés : dans le cadre du consortium Social des 4 Frontières (CS4F), du programme de coopération internationale de la Région Bourgogne-Franche-Comté et de réponses à appels à projet Erasmus +.

RECHERCHE

ÉLÉMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2022

- Soumission et acceptation du projet Modal' IS dans le cadre du programme DEFFINUM (Consortium porté par UNAFORIS).
- Publication d'un article collaboratif intitulé « Le Comité des Usagers de la Protection de l'Enfance par le CD21 : une expérimentation de la participation à l'évaluation de la qualité et à l'évaluation de la mise en œuvre de la politique de protection de l'enfance » dans la Revue Française de Service Social, fin 2022.
- Dans le cadre du partenariat avec l'IREPS (financé par la DREETS dans le cadre de la stratégie nationale pauvreté), conception de 2 mini-modules de formation E-learning sur « l'accueil de l'enfant » et « l'acquisition du langage chez le jeune enfant » : <https://www.pass-santepro.org/modules-pedagogiques>.
- Diffusion de la Newsletter du PREFAS.
- Animation de nombreuses journées d'échanges et de réflexion, dans le cadre du PREFAS et du mois de l'Europe.
- Réalisation d'une communication au colloque de l'AIFRIS à Bruxelles en juillet 2022 « Paroles, expériences et actions des usagers dans l'intervention sociale : rendre visible l'invisible » suite à l'expérience réalisée avec le Comité des Usagers de Protection de l'Enfance (CUPE) de Côte-d'Or.
- Lancement d'une étude de cohorte sur le devenir d'enfants placés dans le Département de la Côte-d'Or à leur sortie et pendant deux ans après leur sortie de l'Aide Sociale et l'Enfance.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- Copilotage du groupe de travail « Parcours d'accueil et d'accompagnement à partir de la personne » dans le cadre de la rédaction du livre blanc du travail social (HCTS) et production d'une cartographie des pratiques inspirantes sur les territoires des différents Comités Locaux du Travail Social et du Développement Social (CLTSDS).
- Déploiement du CLTSDS Bourgogne-Franche-Comté (en partenariat avec l'IRTS de Franche-Comté).
- Réalisation des 2 derniers modules E-learning courts thématiques (15-20 minutes) sur les représentations de genre et l'alimentation du jeune enfant en partenariat avec l'IREPS et dans le cadre de la Stratégie pauvreté (État/DREETS).
- Réponse à des appels à projets de recherches locaux (IRESP-pôle fédératif de recherche en santé publique de BFC ou Erasmus action clé 2 avec l'ANCREAI et l'Université de Sienna, nouveau partenaire de l'IRTESS).
- Organisation d'événements recherche sur les inégalités sociales dans le cadre de la Journée mondiale du refus de la misère (17.10) et sur les liens entre le travail social et la culture.



DIPLÔME D'ÉTAT D'INGÉNIERIE SOCIALE

Responsable de la formation
Michel VALLE

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Adossé au Master SHS de l'Université de Bourgogne, le Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale (DEIS) préparé à l'IRTESS (enregistré au niveau 7 du RNCP), forme en deux ans des étudiants issus majoritairement du champ professionnel (assistant de service social, éducateur spécialisé...). Ceux-ci partagent l'objectif de donner un nouvel élan à leur vie professionnelle en acquérant des capacités d'expertise, de développement et d'évaluation dans le champ des politiques d'intervention sociales.

Ces apprenants vont développer des capacités de recherche tout en étant tournés résolument vers l'action pour concevoir, redéfinir et proposer des initiatives innovantes. Les qualités et l'engagement des étudiants sont salués par les intervenants de l'Université qui découvrent un public dont l'engagement résolument actif dans la formation contribue à leur réussite globale et leur insertion professionnelle rapide.

La formation comprend 700 heures d'enseignement théorique et 5 semaines de formation pratique (175 heures-DF2), elle se déroule sur 21 mois à raison d'un regroupement par mois en moyenne. Elle se décline en 3 domaines :

- DF 1 : Production de connaissances.
- DF 2 : Conception et conduite d'actions.
- DF 3 : Communication et ressources humaines.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

Au terme de l'année 2022, nous soulignerons la volonté de l'UB de poursuivre la coopération avec notre Institut, avec l'objectif de permettre aux étudiants inscrits en DEIS d'accéder à un Master 2 de sciences humaines et sociales, dans une dynamique de partenariat. La nouvelle maquette du master en cours de conception, qui précède la réingénierie du DEIS, s'articulera autour de blocs de compétences identifiés qui viendront s'articuler avec les actuels domaines de compétences du DEIS. Ceci facilitera la mise en bloc de compétences exigée dans le cadre de la réingénierie du diplôme qui sera effective à la rentrée 2024.

Un autre élément marquant de 2022 concerne la réussite au diplôme : en effet, nous affichons à nouveau un taux de réussite de 100% pour les apprenants que nous présentons à cette double diplomation. En décembre 2022, tous ces nouveaux diplômés du champ social ont également trouvé de « nouveaux » emplois qui tiennent compte de leurs nouvelles compétences, soit dans le cadre d'une création de poste en interne, soit dans le cadre d'un changement d'activité dans des postes d'encadrement, de conseil ou du développement. Ceci vient renforcer un peu plus encore la forte valeur ajoutée de ce diplôme que nous continuons de soutenir, tout en l'inscrivant dans une dynamique d'amélioration de la qualité (Certification « CertiformPro by OPQF » en cours de déploiement).

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

Nous avons accueilli en 2022 une nouvelle promotion DEIS conformément à la procédure mise en place avec l'Université de Bourgogne qui prévoit un recrutement désormais annuel. Nous avons intégré 7 nouvelles étudiantes résidentes en Bourgogne. Elles sont éducatrices ou assistantes de service social de formation, âgées de 30 à 53 ans, deux d'entre elles occupant des fonctions de chef de service. Nous insisterons à nouveau, à l'heure où la réingénierie des formations se met en place, sur l'attrait que suscite cette formation ; en dépit de la raréfaction des sources de financement qui impacte les entrées en formation, certains professionnels font le choix d'un autofinancement et confirment leur choix mûrement réfléchi alors que leur projet professionnel crédible a été reconnu pertinent.

Nous observons par ailleurs un engagement inédit d'institutions prêtes à suivre les futurs étudiants, en accédant à leurs demandes et à la prise en charge totale de la formation. L'idée qu'un professionnel de terrain formé à l'ingénierie sociale soit une plus-value pour les institutions concernées semble faire son chemin, gageons qu'elles puissent essaimer dans l'environnement changeant des organisations et institutions du territoire.

Le processus de réingénierie engagé en 2023 permettra de mettre en place une formation renouvelée, par blocs de compétences, dès 2024. Cette dynamique doit concourir à adapter la formation aux nombreux enjeux actuels du secteur social et médico-social.

CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS DE DIRECTEURS D'ÉTABLISSEMENT OU DE SERVICE D'INTERVENTION SOCIALE

Responsable de la formation
Christophe KELLER

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Cette formation, portée conjointement avec l'IRTS de Franche-Comté, prépare à la fonction de direction d'établissement ou de service d'intervention sociale et à l'acquisition des compétences nécessaires à l'appréhension de la complexité des problèmes sociaux, des organisations et de l'environnement.

La formation se déroule sur 21 mois à raison d'un regroupement par mois en moyenne et vise les objectifs suivants :

- Assurer l'organisation et la qualité des accompagnements dans le respect du cadre législatif et réglementaire, par délégation de l'employeur.
- Favoriser l'accès des usagers à leurs droits et à l'exercice de la citoyenneté.
- Faciliter l'expression et la satisfaction des besoins des bénéficiaires.
- Acquérir et développer les capacités à décider et à agir.
- Anticiper les mutations sociales et territoriales.
- Se référer aux exigences éthiques et déontologiques du secteur.
- Développer les compétences des professionnels et l'intelligence collective.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- En cette année 2022, le changement principal réside dans l'avènement de la réforme du CAFDES qui s'inscrit dans le prolongement de la réingénierie des formations de niveau 6 (2018). Cette réforme vise à structurer la formation en 4 blocs de compétences pouvant être suivis et validés indépendamment, selon des configurations de parcours inédites, et dans des temps différenciés.
- Autre changement : l'arrivée de Christophe KELLER en tant que responsable du CAFDES (octobre 2022).

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

Promotion 2020-2022 : 81,8 % de réussite au diplôme final.

- DF1 : 90 % de réussite.
- DF2 : 92 % de réussite.
- DF3 : 100 % de réussite.
- DF4 : 100 % de réussite.

ZOOM

Cette année se caractérise par l'avènement d'un nouveau référentiel de formation (27 août 2022) pour une mise en œuvre immédiate au 1^{er} septembre. Cette réforme repositionne les enseignements sur la fonction de pilotage d'un établissement ou service d'intervention sociale. Les principaux changements concernent :

- L'admission avec la suppression de l'épreuve écrite, des admissions de droit, notamment via l'apprentissage comme nouvelle modalité de formation.
- La possibilité d'acquérir certains blocs de compétences plutôt que s'engager dans un parcours de certification globale.
- Le repositionnement de la fonction de communication interne/externe désormais transversale à tous les blocs de compétences.
- La possibilité pour les directeurs et directeurs adjoints en poste de réaliser la période de formation pratique sur leur poste.

Parallèlement, la formation CAFDES consolide ses liens avec le CNAM (convention du 11 mars 2022) pour permettre aux étudiants de valider un master 2 « Intervention et développement social ».

CHIFFRES CLÉS

3 promotions :

- 2020-2022 : 11 stagiaires > 1 échec au DF1 et un autre au DF2.
- 2021-2023 : 11 stagiaires > 1 échec aux épreuves DF4 ; 2 échecs au DF2.
- 2022-2023 : à l'entrée en formation en septembre 2022 > 7 stagiaires (3 cadres, 1 contrôleur de gestion et 3 demandeurs d'emploi). 5 possèdent un diplôme de niveau 7 et 2 un diplôme de niveau 6.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

Une réorganisation des interventions renforçant l'accompagnement des étudiants et les impliquant davantage via des travaux intermédiaires et des temps de régulation plus constants.

Une organisation de la filière pour répondre aux attendus de la certification « CertiFormPro Pro By OPQF ».

Une consolidation de notre réseau européen pour les interventions dans le cadre du module Europe.

CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITÉ D'INTERVENTION SOCIALE

Responsable de la formation
Christophe KELLER

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La formation préparant au CAFERUIS est inscrite au niveau 6 du RNCP et se déroule sur 2 ans environ (de novembre à octobre N+2). Elle se décline en 420 heures de stage (210 si allègements) et 400 heures de formation théorique (ou 330 heures si allègements).

La formation CAFERUIS atteste des compétences nécessaires pour animer et piloter les actions d'une unité d'intervention sociale dans le respect de son projet et de ses missions. À l'interface entre la direction et les équipes, le responsable d'unité d'intervention sociale est un maillon essentiel dans la mise en œuvre des réponses aux besoins des usagers en termes d'autonomie, de protection des personnes, d'exercice de la citoyenneté, de prévention des exclusions.

Membre de l'équipe de direction, il pilote l'action auprès des usagers et encadre les équipes au quotidien. Contribuant à la conception et la mise en œuvre des projets d'établissement et de service, il est garant de l'adéquation entre les objectifs et les moyens déployés.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

En cette année 2022, le changement principal réside dans l'avènement de la réforme du CAFERUIS qui s'inscrit dans le prolongement de la réingénierie des diplômes du travail social des formations de niveau 6 (2018). Cette réforme structure la formation en 4 blocs de compétences pouvant être validés indépendamment, selon des configurations de parcours inédites et dans des temps différenciés.

À noter également : l'arrivée de Christophe KELLER en tant que responsable de formation (octobre 2022).

RÉSULTATS OBTENUS POUR LA CERTIFICATION

92 % de réussite au diplôme final (26 candidats : 21 de la promotion sortante et 5 candidats des promotions antérieures).

- Nombre de reçus : 24.
- Nombre d'échecs : 2.

ZOOM

Les deux années de formation de la promotion sortante ont été marquées par le confinement et la mise en œuvre d'une formation hybride qui a fortement marqué le parcours des apprenants. Pour autant, le taux de réussite de cette promotion montre qu'elle a su trouver les formes d'adaptation nécessaires pour concilier des contraintes nouvelles.

Avènement d'un nouveau référentiel de formation du CAFERUIS le 31 août 2022 pour une mise en œuvre immédiate au 1^{er} septembre. Les principaux changements apportés par la réforme concernent :

- L'admission avec suppression de l'épreuve écrite, des admissions de droit, notamment via l'apprentissage comme nouvelle modalité de formation.
- La possibilité d'acquérir certains blocs de compétences plutôt que s'engager dans un parcours de certification globale.
- La formation pratique avec la possibilité pour les chefs de service en fonction de la réaliser sur leur poste.

L'année 2022/23 sera l'année à la fois de la restructuration des contenus du dispositif pour les étudiants de la promotion 2022/24 et celle de la mise en œuvre de la dernière année sous le régime de l'ancien référentiel.

CHIFFRES CLÉS

- 2020-2022 : 26 stagiaires > 92 % de réussite au diplôme final.
- 2021-2023 : 22 stagiaires > 100 % de réussite à la première épreuve certificative (DF2). Se rajouteront pour les épreuves de certification, 2 personnes en reprise de formation et 1 personne en année complémentaire.
- 2022-2024 > 21 stagiaires entrés en formation en décembre 2022.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- Une réorganisation de la filière pour répondre aux attendus de la nouvelle réforme et le développement des modes de travail coopératifs (travaux autour de l'actualité du social, du travail en équipe ...). Ce travail sera l'occasion de mettre en œuvre l'organisation des blocs de compétences pour intégrer des parcours par blocs.
- Une introduction aux enjeux européens dans le cadre d'un module Europe repensé, dynamisé, construit en partenariat avec l'association EUROPAFORM 71 (<https://europaform71.eu/>) et l'IRTS de Franche-Comté autour de l'inclusion.
- Une réorganisation de la filière pour satisfaire aux attendus de la certification « CertiformPro By OPQF ».

ACTIVITÉS ET MOBILITÉS INTERNATIONALES

Correspondante mobilités
Catherine TAGLIONE

ACTUALITÉS ET ENJEUX

Dans le cadre des orientations stratégiques de l'IRTESS, le pôle s'attache à développer sa mission internationale autour de 4 objectifs :

- Développer un environnement partenarial propice et nécessaire à l'émergence de projets à vocation internationale (professionnalisation et innovation).
- Soutenir les projets de mobilité de manière opérationnelle (personnels et étudiants/stagiaires) grâce à l'engagement de la chargée de mobilité, au travail en transversalité avec les formateurs des filières et au développement, à l'actualisation des outils.
- Innover et diversifier les profils des étudiants bénéficiaires de ces opportunités.
- Valoriser les actions et projets à dimension internationale et organiser des événements à destination des étudiants et professionnels du territoire (animation) en lien avec la question sociale.

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DE L'ANNÉE

- L'activation du Dashboard Erasmus a permis l'entrée effective de l'IRTESS dans la digitalisation, priorité du programme Erasmus+ 2021-2027.
- 1^{ère} mobilité de personnel réalisée par un formateur de la filière éducateur spécialisé (enseignement et formation en Belgique).
- 6 professionnels belges accueillis à l'IRTESS lors de la journée internationale du travail social et des journées d'étude du mois de l'Europe, dans le cadre des partenariats avec l'HELMO-CFEL et l'EAFIC de Frameries (Belgique).
- 11 mobilités de stage en Allemagne, Belgique, Espagne, Finlande et Suisse par des étudiants des filières EJE, ES, ETS et CAFDES (première mobilité pour cette formation, en-dehors du programme Erasmus+).
- 2 diplômées de la filière ES en juin 2022 partis en mobilité « post-diplôme » au Québec dans le cadre du programme Stages Monde porté par le Conseil Régional de Bourgogne-Franche-Comté.

INNOVATIONS ET DÉVELOPPEMENTS

- Consolidation de la coopération avec le CFA pour favoriser la mobilité des apprentis (clarification du statut pendant la mobilité et sécurisation des conditions juridiques).
- Dépôt d'une demande d'accréditation pour l'Enseignement et la Formation Professionnelle (EFP) en lien avec le Consortium Social des 4 Frontières (CS4F) pour ouvrir la mobilité aux stagiaires des formations infra-bac.
- 2 accords interinstitutionnels (IIA) signés avec la Katholische Hochschule Freiburg, (Allemagne) et l'Université de Sienne (Italie). Avec les 3 IIA actifs (EAFIC de Frameries, CFEL-HELMO, ESAS-HELMO), ils contribuent à l'enrichissement des journées d'étude, journée internationale du travail social et mois de l'Europe, ainsi qu'au développement des mobilités et coopérations.

À noter ! L'accueil de Luise TUCKERMANN, volontaire en service civique dans le cadre du programme de l'Office Franco-Allemand de la Jeunesse (OFAJ) depuis septembre 2022. Luise contribue à développer et enrichir la stratégie internationale de l'IRTESS (jusqu'à fin juin 2023).

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2023

- La construction de contenus de formation est mise au travail avec les instituts partenaires pour les formations CAFDES et CAFERUIS.
- Un projet de mobilité de personnel est en finalisation dans la filière TISF ; 16 professionnels et universitaires allemands, belges, finlandais, italiens et suisses seront accueillis, en visio ou en présentiel, lors des journées d'étude, journée internationale du travail social et mois de l'Europe.
- 10 mobilités étudiantes sont en projet pour 2023 et 15 pour 2024, dont 8 dans la filière ASS. 2 concernent des apprentis en formation ES et ETS et 16 seront bénéficiaires du soutien JAMO (jeunes avec moins d'opportunité) du programme Erasmus+.
- Enfin, de nouveaux échanges sont initiés avec l'Université de Barcelone (Espagne), la Fachhochschule Nordwestschweiz (Bâle) et la Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (Suisse) et l'Université Saint Joseph (Beyrouth, Liban) qui augurent de coopérations fécondes autour de la professionnalisation des travailleurs sociaux.



6 CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES ET D'INFORMATION MULTIMÉDIA (CERDIM)

Responsable
Pascale HUMBEY

ACTUALITÉS ET ENJEUX

- Proposer des services répondant aux préoccupations et aux besoins du secteur : difficulté de recrutement, manque d'attractivité des métiers du social...
- Repenser l'accueil et l'accès au CERDIM pour mieux répondre aux attentes et aux besoins de nos publics plus connectés et à distance.
- Impulser une nouvelle dynamique en prise avec l'actualité et les évolutions impactant le secteur social et médico-social, en écho également aux grandes causes nationales et internationales.

INNOVATIONS ET DÉVELOPPEMENTS

- Ouverture du nouveau site internet : de nouveaux services avec dépôt et accès à des offres d'emploi, consultation de nos besoins de stages et possibilité d'en proposer.
- Vidéo attractive diffusée sur le site, les salons, les journées portes ouvertes...
- Participation active à des actions de lutte contre l'illettrisme en partenariat avec l'ANLCI (exposition, campagne de sensibilisation, table de ressources, bibliographie).
- Accès en ligne aux ressources de Cairn et de Champ social via le wifi de l'IRTESS.
- Mise en avant des ressources du Cerdim à l'occasion de 12 journées nationales / internationales sélectionnées (Alzheimer, écran, semaine du goût, langue des signes...).
- Participation à la formation Prisme à Arras « Redonner souffle et visibilité à votre centre de ressources ».

ZOOM

Implication et contribution du CERDIM dans le séminaire transversal « Travail en équipe » revisité : des ressources documentaires mises à disposition des apprenants mais également une méthode de travail en mode projet proposée pour faire vivre aux étudiants l'expérience du « faire équipe avec des métiers, des compétences, des rôles différents... lorsqu'il s'agit de mener un projet ensemble » tout en amenant à comprendre ce qu'ils ont vécu / apprendre de ce qu'ils ont vécu. Entre autres réalisations : le défi relevé par des étudiants qui ont conduit une opération SAKADO et ont pu remettre 50 sacs à dos à la SDAT.

CHIFFRES CLÉS

- 42 heures d'ouverture/semaine au public.
- 1615 inscrits.
- 208 abonnements à des revues spécialisées imprimées (107) et/ou numériques (137).
- Sélection et intégration de 3200 nouvelles références en moyenne chaque année.
- 176 heures d'interventions pédagogiques assurées par les documentalistes.

PERSPECTIVES 2023

- Repenser la politique de communication externe de l'IRTESS.
- Revisiter le projet CERDIM :
 - en s'appuyant sur les principes du design thinking pour faire évoluer les dispositifs de médiation et les espaces afin de les rendre plus attractifs, plus accueillants, mieux adaptés aux besoins et aux usages d'aujourd'hui.
 - en développant l'accès et la visibilité des ressources en ligne.
 - en poursuivant la dématérialisation de certains services (rappels, info CERDIM).
- Poursuivre la création de fiches pratiques et de supports de communication CERDIM, avec évolution du portail documentaire, plaquette, marque-pages.



7 RÉSULTATS DE LA PRÉSENTATION AUX DIPLÔMES

DIPLÔMES OU CERTIFICATS	Niveau	Date des diplômes	Nombre de personnes présentées	Personnes admises	
				Nombre	%
Diplôme d'État Accompagnant Éducatif et Social (DEAES)	3	nov-22	74 (7 sur le diplôme version 2016 - 67 sur la nouvelle formule)	68	92 %
Diplôme d'État d'Assistant Familial (DEAF)	3	mars-22	23	19	83 %
Diplôme d'État de Moniteur Éducateur (DEME)	4	juil-22	52	45	87 %
Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale (DETISF)	4	juin-22	2	2	100 %
Titre de Moniteur d'Atelier (TMA)	4	septembre 2022 et janvier 2023	11	11	100 %
Diplôme d'État Assistant de Service Social (DEASS)	6	juin-22	47	46	98 %
Diplôme d'État d'Éducateur de Jeunes Enfants	6	juin-22	31	31	100 %
Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé	6	juin-22	68	68	100 %
Diplôme d'État d'Éducateur Technique Spécialisé	6	juin-22	9	9	100 %
CAFERUIS	6	nov-22	26	23	88 %
CAFDES	7	déc-22	11	9	82 %
Diplôme d'État d'ingénierie sociale (DEIS)	7	déc-22	3	3	100 %
Santé mentale	/	déc-22	5	5	100 %





irtess
Institut Régional Supérieur
du Travail Éducatif et Social
de Bourgogne

2 rue Professeur Marion - 21000 Dijon
E-mail : contact@irtess.fr - www.irtess.fr
Standard : Tél. 03 80 72 64 50 - Fax 03 80 36 45 38

SIRET 41047508100015 - Organisme enregistré sous le numéro : 26 21 03469 21
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ

Qualiopi
processus certifié



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION
VAE
CENTRE DE BILAN DE COMPÉTENCES