

Par ailleurs, La nouvelle réglementation contraint les organismes évaluateurs à désigner un référent SMS. Nous proposons dans cette perspective un module de formation spécifique (14 heures) :

#### RÉFÉRENT SMS D'UN ORGANISME ÉVALUATEUR ACCRÉDITÉ (2 JOURS)

- Identifier et mettre en œuvre les principes de base de la démarche d'amélioration continue de la qualité exigée par le référentiel HAS.
- Maîtriser les outils et méthodes associés.
- Possibilité d'organisation de sessions d'inter-vision à raison d'une séance de 2h tous les deux mois.

**Dates : nous contacter**

**Tarif : 380 €**

# Évaluation des établissements et services

## OFFRE DE FORMATION

*A destination des professionnels et des personnes concernées*



#### CONTACT IRTS DE FRANCHE-COMTÉ

Agostino BURRUNI  
agostino.burruni@irts-fc.fr

[www.irts-fc.fr](http://www.irts-fc.fr)



#### CONTACT IRTESS BOURGOGNE

Rodolphe PERCHOT  
rperchot@irtess.fr

[www.irtess.fr](http://www.irtess.fr)



## ÉVALUATION DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

Dans le cadre de la nouvelle procédure d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS), l'IRTS de Franche-Comté et l'IRTESS de Bourgogne vous proposent des prestations de formation à l'évaluation externe, à destination des équipes, de l'encadrement et des personnes accompagnées.

### OFFRE DE FORMATION A DESTINATION DES PROFESSIONNELS

La formation est accessible :

- en cursus complet (56 heures) à raison de 4 modules de 2 jours consécutifs -à l'issue peut s'ajouter un module complémentaire (14 heures) ;
- en parcours personnalisé, sur une partie des modules préalablement identifiés
- en inter établissements aux dates programmées ou en intra (nous consulter, sur devis)

**Public** : direction, cadres, équipes, toute personne participant à l'évaluation ou souhaitant intervenir en tant qu'évaluateur externe ou référent SMS des organismes évaluateurs

#### CURSUS COMPLET (56 HEURES)

##### MODULE 1 : S'APPROPRIER LES MÉTHODES D'ÉVALUATION ET LE NOUVEAU RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION (2 JOURS)

- Éléments fondamentaux de la démarche d'évaluation.
- Aspects réglementaires et historiques de la démarche d'évaluation.
- Intégration de la démarche d'évaluation dans l'amélioration continue de la qualité.
- Procédures d'évaluation.

**Dates : nous contacter**

**Tarif : 380 €**

##### MODULE 2 : METTRE EN ŒUVRE LES MISSIONS D'ÉVALUATEUR (2 JOURS)

- Appropriation et mise en œuvre des missions d'évaluateur.
- Techniques d'entretiens.
- Collecte et analyse critique des informations.
- Cotation.
- Restitution.

**Dates : 16 et 17 mars 2023**

**Tarif : 380 €**

##### MODULE 3 : ORGANISER ET PLANIFIER L'ÉVALUATION (2 JOURS)

- Organisation et communication.
- Répartition et planification.
- Méthodes d'évaluation de la HAS.
- Préparation et mise en œuvre du calendrier.

**Dates : 30 et 31 mars 2023**

**Tarif : 380 €**

##### MODULE 4 : INSCRIRE L'ÉVALUATION DANS LA DÉMARCHÉ D'AMÉLIORATION EN CONTINU (2 JOURS)

Remise en perspective de l'évaluation dans son contexte global

- Projet associatif.
- Projet d'établissement.
- Projet stratégique.
- Projet de service.
- Rapport d'activité.
- Auto-évaluation.
- Inscription dans les politiques publiques.
- Contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens.
- Incidences et impacts de l'évaluation sur l'élaboration et la cohérence des projets.
- Plan d'action et mise en œuvre stratégique.

**Dates : 13 et 14 avril 2023**

**Tarif : 380 €**

#### MODULE COMPLÉMENTAIRE (14 HEURES)

##### MISE EN SITUATION : ÉVALUATION – ATTESTATION DE COMPÉTENCES « ÉVALUATEUR EXTERNE DE LA QUALITÉ DES ESSMS » (2 JOURS)

- Mise en situation dans le cadre d'une évaluation à blanc en établissement.
- Observation de la réalisation des missions d'évaluation in situ.

**Dates : à déterminer avec les participants des modules 2 et 3**

**Tarif : 380 €**

### OFFRE DE FORMATION À DESTINATION DES PERSONNES CONCERNÉES

La nécessaire implication de l'ensemble des parties prenantes dans la démarche d'évaluation nous conduit à proposer un accompagnement spécifique à destination des personnes accueillies.

Une approche pédagogique adaptée est mise en œuvre, nous nous appuyons sur des principes et méthodes éprouvés (participation CVS et autres instances), également transférables dans l'amélioration de vos pratiques quotidiennes.

**Public** : équipes / personnes accompagnées

##### PARTICIPATION, EXPRESSION, AUTO-DÉTERMINATION DES PERSONNES CONCERNÉES (2 JOURS)

- Accompagner les personnes concernées à participer à l'évaluation de la qualité des ESSMS
- Former et accompagner les élus représentants des personnes accompagnées en situation de handicap ou des personnes âgées et leurs accompagnateurs professionnels au CVS et à la participation à l'évaluation / auto évaluation
- Être acteur en situation de handicap et participer aux instances de représentation citoyenne (associatives, de secteur, thématiques, locales, évaluation externe, auto-évaluation...).

**Dates : nous contacter**

**Tarif : 380 €**