

# Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale (TISF)

ANNEXE N°2

## PROJET PÉDAGOGIQUE

PROJET PÉDAGOGIQUE ET MOYENS  
PÉDAGOGIQUES POUR LA MISE EN OEUVRE DE  
LA FORMATION

# Table des matières

I.	Le projet pédagogique propre à la préparation du diplôme	1
I. 1	Les intentions et finalités spécifiques au métier de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale :	1
I. 2	Les intentions et finalités pédagogiques de formation :	2
II.	Les moyens pédagogiques pour la mise en œuvre de cette formation	5
III.	Les moyens mis à disposition des élèves et étudiants pour prendre connaissance du projet avant leur inscription en formation	6
III. 1	Notre site Internet	7
III. 2	Communication externe	8

## **I. LE PROJET PÉDAGOGIQUE PROPRE À LA PRÉPARATION DU DIPLOME**

### **I. 1 Les intentions et finalités spécifiques au métier de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale :**

Le Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale défini par le Décret du 1<sup>er</sup> mars 2006 n°2006-250 et la circulaire DGAS n°2006-374 du 28 août 2006 ainsi que les articles D.451-81 à D.451-87 du code de l'action sociale et des familles et organisé par l'arrêté du 25 avril 2006 relatif au diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale est un diplôme professionnel, enregistré au niveau IV du répertoire national des certifications professionnelles.

Il atteste des compétences acquises pour effectuer une intervention sociale préventive, éducative et réparatrice à travers des activités d'aide à la vie quotidienne et à l'éducation des enfants. Par son intervention, le Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale vise à favoriser l'autonomie des personnes et leur intégration dans leur environnement, à créer ou à restaurer le lien social.

Le Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale doit être capable d'exercer une fonction sociale, de soutien et de contribuer au développement de la dynamique familiale et tout particulièrement à la fonction parentale. Les activités de la vie quotidienne constituent le support privilégié de l'intervention, et permet au Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale (TISF) d'accompagner vers l'insertion, les familles, les personnes en difficulté de vie ou en difficulté sociale, les personnes âgées, malades ou handicapées.

Le Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale est amené à intervenir au domicile de familles qui ont à faire face à des difficultés à la fois structurelles, environnementales et sociales. La formation doit donner les moyens d'adapter les méthodes d'intervention pour garantir la mise en perspective de la réalité contextuelle.

Les finalités de la formation visent au développement des compétences nécessaires à l'exercice du métier et la construction d'une identité professionnelle appréhendant les champs de compétences et d'intervention, les limites et les complémentarités avec les autres professionnels intervenants.

La formation doit permettre de développer chez le Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale, des compétences qui font de lui un travailleur social garant du respect des droits fondamentaux des usagers, se devant d'adopter une attitude cohérente avec l'éthique de l'intervention sociale et des missions confiées.

Les contacts et échanges réguliers avec les employeurs de l'aide à domicile, les services de l'emploi et les institutions territoriales concernées, renseignent sur les besoins de professionnalisation des salariés en activité, d'embauches dans la perspective du remplacement des salariés actuels et de diversification des services proposés sur chaque territoire, supposant une démarche professionnelle de qualité.

C'est donc une double mission qui est confiée à l'IRTESS : former des personnes optant pour le métier de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale et contribuer à anticiper les besoins futurs de chaque territoire composant la région Bourgogne Franche Comté.

Cette double perspective renforce la nécessité et le bénéfice d'une organisation en partenariat autour de la formation TISF dans notre région, favorisant les contacts de proximité avec les employeurs, structures d'accueil, les publics, et une vision globale et prospective des évolutions de la profession pour une réponse formative au plus proche du besoin, tout en respectant le cadre posé par les textes de référence du diplôme.

L'accès à la formation préparant au Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale peut se faire soit par la voie de la formation initiale, soit par la voie de la formation continue (CIF, Contrat Professionnalisation) soit par la voie de l'apprentissage. Le projet pédagogique est conçu de telle sorte à pouvoir intégrer les personnes en formation continue, et les apprentis.

La formation se déroule sur une période de 24 mois sur la base de 950 heures de formation théorique et de 1155 heures de formation pratique.

Le diplôme peut être obtenu par certification des domaines de formation ou / et par validation des acquis de l'expérience (V.A.E.).

## **I. 2 Les intentions et finalités pédagogiques de formation :**

Le TISF est un professionnel dont une des spécificités réside dans l'exercice de sa fonction au domicile des personnes et des familles. Aussi le domicile comme lieu d'accompagnement, lieu de vie des familles, espace d'intimité où les cultures, les choix, les habitudes sont dévoilés constitue en soi un objet de travail. Dans chaque domaine de formation, le domicile dans ses différentes dimensions est abordé et approfondi.

Chaque domaine de formation contribue au développement de compétences spécifiques qui s'articulent ensemble dans le projet global permettant la construction de la professionnalisation. La formation doit donner au TISF les moyens de conduire une réflexion au niveau de sa démarche et des finalités de son action, saisir les enjeux humains de son accompagnement et les éléments de contexte rencontrés, singuliers à chaque situation.

Les questions comme les préoccupations qui traversent notre société sont prises en considération dans les contenus proposés. Ainsi des thématiques sociétales telle que la question de la violence sont mises au travail sur des journées ouvertes à des apprenants de tout métier en formation ainsi qu'à des professionnels de terrain. Les TISF sont associés à ces travaux et apportent leur contribution aux réflexions conduites.

**Les intentions pédagogiques du DF1** sont construites pour permettre de développer chez le Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale, des compétences qui font de lui un travailleur social garant du respect des droits fondamentaux, des besoins et des attentes des usagers. Des éclairages juridiques, philosophiques sont apportés notamment sur la question de l'éthique de la

déontologie, du concept de personne. Un engagement est favorisé dès l'arrivée en formation dans une transversalité avec les Moniteurs Éducateurs sur des objets qui constituent un socle commun tels que : la question des valeurs communes - l'histoire du travail social et des métiers - l'initiation à la recherche documentaire - la connaissance du secteur professionnel. Des enseignements axés sur la psychologie du développement permettent à la fois de repérer les différentes étapes de vie, tout en considérant la personne dans sa globalité. C'est à partir des besoins et attentes des personnes auxquelles s'adresse le TISF, que s'élaborent les modalités d'intervention. Les éléments méthodologiques d'élaboration du projet, de sa mise en œuvre et de son évaluation sont également abordés dans ce domaine de formation. Le TISF doit avoir les moyens de comprendre les projets dans lesquels il inscrit son action : du projet individuel de la personne au projet de société, en passant par les projets des structures ou services dans lesquels il exercera ses missions. Ainsi des éléments de compréhension lui sont proposés à travers l'approche de politiques publiques, sociales, juridiques.....

**Les intentions pédagogiques du DF2** sont élaborées pour permettre au futur TISF de comprendre l'importance de la communication dans la relation à l'autre. Le parti pris pédagogique est celui de renforcer chez chacun ses aptitudes relationnelles et d'améliorer ses relations inter personnelles, de dépasser certaines difficultés. Aussi les premiers ateliers en début de formation s'inscrivent dans cet objectif. Une participation impliquant chacun est bien entendu nécessaire. Des éléments théoriques sont dispensés pour appréhender et maîtriser différentes techniques de communication pour faciliter la mise en relation avec l'autre. Les interventions quotidiennes en contact direct avec les personnes exigent pour le TISF une compréhension des enjeux dans l'objectif de créer les conditions d'une communication adaptée. L'écrit comme support d'information professionnelle est travaillé sous l'aspect technique, éthique et juridique. La question du travail en équipe nous a conduits à développer des actions de formation en transversalité avec d'autres métiers du social tels qu'Assistant de Service Social, Educateur Spécialisé, Moniteur Educateur..... Les objectifs poursuivis sont d'améliorer l'interconnaissance entre ces futurs professionnels pour faciliter leur collaboration sur le terrain et également pour appréhender les limites du champ d'intervention et pouvoir mobiliser les relais possibles.

**Les intentions pédagogiques du DF3** constituent l'outillage sur lequel le TISF pourra s'appuyer pour ses interventions dans les actes de la vie quotidienne. La maîtrise de ces outils est essentielle pour pouvoir les mobiliser et les rendre opérants dans différentes situations.

Des apports théoriques sur les mesures de prévention en matière de santé, d'hygiène de la personne, de son cadre vie sont complétés par des ateliers pratiques notamment d'entretien et de restauration de vêtements. Dépassant le sens restrictif de son usage, la question du cadre de vie est appréhendée au niveau personnel mais également de l'habitat dans la dimension large du vivre ensemble avec comme principe le respect d'une écologie de ressources. Ainsi sont identifiées les différentes manières d'occuper un espace selon son origine, sa culture, ses choix de vie....

L'alimentation de la personne à travers les différents âges de la vie est étudiée avec des apports théoriques et des ateliers pratiques permettant la réalisation de repas adaptés aux situations rencontrées sur le terrain professionnel. Les problématiques concernant le rapport du sujet à son alimentation sont repérées comme un élément déterminant dans la compréhension des pratiques à l'œuvre en matière d'équilibre nutritionnel et de préparation de repas.

L'accent est volontairement mis sur l'alimentation du jeune enfant et de l'adolescent, publics les plus souvent concernés dans l'intervention du TISF. Des ateliers de périculture visent à

familiariser les futurs professionnels aux soins du nouveau-né complétant les contenus théoriques dispensés par une formatrice de l'ERIP (CHU Dijon).

**Les intentions pédagogiques du DF4** sont pensées en lien direct avec le DF3, pour donner au TISF les moyens de transmettre ses compétences à la personne destinataire de l'intervention sociale. Le choix de modèles pédagogiques favorisant le renforcement des potentialités de la personne indique très clairement la place accordée à la celle-ci dans l'appropriation de nouveaux savoirs ou de nouvelles techniques. Des apports théoriques éclairent les différents modèles de transmission et leurs limites. Les apprenants sont invités à réaliser durant leur temps de formation et notamment sur les stages des actions de transmission auprès de publics. Il s'agit de les familiariser avec l'approche du Programme Progressif d'Apprentissage qui est la colonne vertébrale du processus de transmission.

Sont également abordés des éléments de connaissance sur le budget familial pour permettre aux futurs professionnels d'accompagner les personnes dans la globalité de leur situation. Des ateliers pratiques prennent en compte les apprentissages construits dans le DF3 pour les consolider et les transmettre. La question de l'inter culturalité fait l'objet d'une attention toute particulière dans ce domaine pour repérer les modèles familiaux, culturels à l'œuvre et leur impact dans l'apprentissage d'une technique ou d'un savoir.

**Les intentions pédagogiques du DF5** sont conçues afin que les apprenants puissent repérer les différents modèles familiaux de notre société, les dynamiques dans lesquels ils s'inscrivent et la place que peut avoir un TISF dans l'accompagnement de ces familles. Ainsi sont convoqués les courants de la sociologie pour comprendre l'évolution de la famille et de ses modèles. De même le développement de l'enfant et sa construction identitaire sont abordés par une psychologue. Le droit de la famille et la protection des personnes vulnérables sont proposés pour en comprendre le sens, les enjeux et les obligations incombant aux professionnels. Des séminaires transversaux sont construits avec d'autres métiers (ASS, EJE, ES...) sur l'accompagnement à la fonction parentale et la protection de l'enfance afin de mieux cerner les rôles et place de chacun. Les modalités pédagogiques sont choisies pour alterner des témoignages de professionnels et de personnes qualifiées ayant autorité pour développer sur des contenus plus théoriques.

**Les intentions pédagogiques du DF6** sont élaborées pour permettre au futur TISF de repérer dans la société les enjeux de l'insertion des personnes ou des groupes. L'apprenant sera en mesure d'apporter les éléments d'information, d'orienter et d'accompagner vers l'insertion les personnes. Ainsi la notion de citoyenneté est interrogée à travers les différentes lois (2002-2, 2005-102...) et les dispositifs mis en place. Les connaissances sont complétées par des ateliers organisés avec des professionnels de terrain. Un séminaire est centré sur la prise de parole de professionnels pour permettre aux futurs TISF de repérer les actions conduites sur le terrain et les relais envisageables dans l'exercice de leurs missions.

## II. LES MOYENS PÉDAGOGIQUES POUR LA MISE EN ŒUVRE DE CETTE FORMATION

### Des cours ou enseignements :

Le champ des connaissances nécessaires à la formation de TISF s'appuie sur des disciplines plurielles pour lesquelles un éclairage théorique est proposé sous différentes formes (conférences, cours magistraux, travaux dirigés .....). Les apprenants sont également sollicités pour participer à l'organisation de séminaires ou journées d'études (production écrite, support de réflexion).

### Des ateliers et mises en situation :

#### ➤ Ateliers pratiques :

Le champ des compétences à acquérir pour exercer le métier de TISF passe par l'apprentissage de certaines techniques, notamment dans le domaine de la réalisation des actes de la vie quotidienne. À ce titre des ateliers pratiques (préparation de repas, entretien du cadre de vie, du linge, amélioration et agencement de l'espace de vie) sont organisés.

#### ➤ Atelier de communication :

Ils visent à permettre aux apprenants de développer des capacités de communication orale sur le parti pris d'une meilleure connaissance de soi dans sa relation d'accompagnement.

#### ➤ Ateliers de valorisation de l'alternance :

Un atelier est organisé pour que chaque apprenant ajuste les objectifs du stage avec ses propres objectifs d'acquisition de compétences. C'est à la fois un travail individualisé et une réflexion en groupe qui doit faciliter cet exercice de mise en objectifs d'un parcours de professionnalisation dans sa progressivité. Le projet de stage est élaboré par chaque apprenant à la conjonction des éléments suivants :

- À partir du terrain de stage et des éléments connus et recueillis préalablement par l'apprenant ;
- Au regard de la progression pédagogique indiquée dans le projet de formation de la filière TISF et des objectifs de stage indiqués dans ce projet ;
- Après une auto évaluation des connaissances et des compétences acquises et de celles restant à acquérir.

#### ➤ Ateliers d'Analyse de Situations Professionnelles (Groupe ASP)

Ces ateliers sont conçus pour permettre aux apprenants d'adopter une posture réflexive sur leur agir professionnel. Ce sont dans ces ateliers que sont traités : l'approche du domicile et de la vie quotidienne à travers les outils de médiation de la TISF, l'accompagnement, l'entrée en relation, la notion d'intimité.

#### ➤ Ateliers d'analyse des pratiques :

Ils ont pour objectif de favoriser pour les apprenants le passage d'une démarche d'analyse des situations à une analyse des impacts de leur intervention sur la situation elle-même.

Ces ateliers ont lieu tout au long de la formation dès lors que les apprenants ont réalisé un premier stage. Ils sont animés par un professionnel compétent référencé par l'IRTESS pour animer de l'analyse des pratiques.



### **Un accompagnement individualisé :**

Les temps de suivi des apprenants sont planifiés avec les formatrices conseillères d'étude, chacune responsable d'un groupe d'apprenants. Elles réalisent les visites de stage, assurent le suivi avec les professionnels, participent aux bilans et à la certification du DF1 (note conjointe terrain et centre de formation)

Chaque apprenant se voit proposer des entrevues régulières avec la formatrice conseillère d'étude qui assure le suivi et la correction de travaux écrits demandés aux apprenants dans le cadre de leur parcours de professionnalisation et préparatoire à la certification.

- Valorisation du groupe de pairs :

L'apprenant est acteur de son parcours et le groupe est acteur du parcours groupal et de l'avancée de ses membres vers la professionnalisation dans le respect des principes de solidarité et d'équité. Aussi nous développons des modalités de participation construites sur l'autonomisation du groupe dans son entité "collectif en action". Les apprenants sont encouragés le plus possible à ce double "jeu gagnant/ gagnant" où chacun apporte sa contribution au groupe et reçoit en retour la contribution du groupe. Ce principe du groupe « entité apprenante » est valorisé dans toute sa complexité.

La taille des promotions est un atout majeur dans cette dimension de valorisation des différents savoirs présents dans le groupe (savoirs théoriques, expérientiels, d'action, professionnels).

- La formation en autonomie et la formation ouverte et ou à distance :

Durant leur cursus de formation, et notamment lors du stage collectif les apprenants expérimentent la formation en autonomie. Ce qui concourt à les rendre plus acteurs de l'action qu'ils doivent conduire. Par ailleurs, sur des objets tels que les écrits professionnels des parcours pédagogiques peuvent être construits avec une partie en FOAD.

### **III. LES MOYENS MIS À DISPOSITION DES ÉLÈVES ET ÉTUDIANTS POUR PRENDRE CONNAISSANCE DU PROJET AVANT LEUR INSCRIPTION EN FORMATION**

L'IRTESS propose plusieurs modalités et différents supports à toute personne désirant disposer d'informations à propos de l'offre de formation :

- les objectifs des métiers préparés, les publics pris en considération, les principaux débouchés ;
- les objectifs de chacune des formations (domaines de compétences) et les modalités de la formation (durée, modalités de l'alternance...);
- le diplôme obtenu (niveau à la sortie de la formation) ;
- les modalités d'entrée (niveau d'entrée, conditions d'accès) et de sélection à l'entrée ;
- les voies d'accès à la certification (poursuite d'étude, apprentissage, cours d'emploi, VAE) ;
- les tarifs, les financements possibles.



### III. 1 Notre site Internet

L'IRTESS dispose d'un site internet par lequel les informations actualisées, en lien avec les formations dispensées, les préparations, complétées par des liens et des documents téléchargeables sont disponibles en ligne

Avant leur inscription aux épreuves d'admission, l'établissement de formation porte à la connaissance des candidats le nombre de places disponibles, ainsi que le nombre de celles ouvertes en formation initiale (nombre de places financées par le conseil régional) et met à la disposition du candidat le projet pédagogique et le règlement d'admission, le formulaire de préinscription, les dates des épreuves. Les personnes intéressées peuvent retrouver : l'objectif, le programme, la formation, le diplôme, l'admission et les tarifs.

- des permanences et/ou des réunions d'information collective sur les métiers, les formations et les conditions d'accès et sur les préparations aux concours ;
- un accueil téléphonique de premier niveau d'information (renseignements à partir des plaquettes de formation), puis de deuxième niveau auprès d'une assistante de formation ou d'un responsable de formation ;
- visibilité des parcours en admission post bac : depuis 2 ans, les formations ASS et ETS ont intégré la plateforme APB et désormais Parcoursup, nouvelle plateforme nationale d'admission en première année des formations de l'enseignement supérieur. Elle permet aux lycéens, apprentis ou étudiants en réorientation souhaitant entrer dans l'enseignement supérieur à la rentrée 2018, de se préinscrire, de déposer leurs vœux de poursuite d'études et de répondre aux propositions d'admission des établissements dispensant des formations de l'enseignement supérieur ;
- Annuellement, notre établissement organise, en partenariat avec l'université de Bourgogne, une journée « Portes ouvertes ». Cette journée co-animée par nos formateurs et étudiants ainsi que par des professionnels de secteur nous permettent de renseigner de manière exhaustive toute personne ayant un projet de formation dans l'action sociale (soit en moyenne près de 300 personnes par an). Parallèlement nous sommes également présents lors des salons d'étudiants ou directement dans les établissements d'enseignement secondaire.

### III. 2 Communication externe

L'IRTESS met en œuvre plusieurs actions de communication externe, s'attachant à adapter sa communication auprès des différentes cibles visées :

Action de communication	Modalité des actions de communication		Cibles
	Rencontre	Internet	
Organisation d'événements / Participation à des événements  Co-animation avec les étudiants/stagiaires et des formateurs	Rencontres territoriales		Employeurs
	Forum Studyrama Dijon		Futurs candidats
	Salons		Futurs candidats
	Journée Portes Ouvertes Université/IRTESS		Futurs candidats
	Journées orientation organisées par les lycées		Futurs candidats
Actualisation de notre offre de formation		Site IRTESS	Tout public
		Site page jaune Formation	Tout public
		ONISEP	Tout public
		Portail Emfor (ESIA B-FC)	Tout public
		Info Jeunesse Bourgogne	Tout public

Témoignages		Témoignage étudiant en formation site UB	Tout public
Maintien du lien avec les acteurs de l'orientation et l'insertion	CIO		Orientation
	EMFOR		Information
	Pôle emploi		Prescripteur
	Mission locale		Prescripteur
	OPCA		Prescripteur/financier
	CFA		Partenaire