



Maîtriser l'évaluation interne et l'évaluation externe

Comment impulser une dynamique collective d'amélioration continue des pratiques institutionnelles ?

Les évaluations internes et externes sont des clés pour optimiser la qualité des prestations, la gestion des ressources humaines et des compétences des institutions du secteur social et médico-social.

Vous souhaitez :

- Promouvoir une démarche d'amélioration continue des pratiques professionnelles
- Soutenir les équipes s'engageant dans une démarche participative
- Concevoir un état des lieux respectueux des prescrits et des prestations réalisées
- Établir les forces et faiblesses de votre structure
- Être force de propositions et de performance
- Susciter des échanges sur les pratiques

*Nous vous proposons de suivre une **formation d'Évaluateur**.*

L'IRTESS de Bourgogne et l'ISSM de Mulhouse mutualisent leurs 10 années d'expériences de l'évaluation réalisées dans tous les secteurs médico-sociaux : handicap, protection de l'enfance, travail protégé, aide à domicile, gérontologie. Ils vous accompagnent dans l'adaptation de la méthode Valoris à la réalité de votre structure et de votre Territoire.

Objectifs

Se former à la conduite d'une évaluation interne et externe répondant aux exigences de la loi 2002-2 et de l'ANESM, en s'appuyant sur la méthode VALORIS TIQSS.

Promouvoir une démarche visant l'amélioration continue de la qualité des pratiques institutionnelles.

S'impliquer dans une démarche pour préciser, enrichir, dynamiser le Projet d'Établissement.

Préparer votre future évaluation interne et externe basée sur la méthode VALORIS TIQSS, tout en respectant les valeurs humanistes et historiques du champ social et médico-social.

Public

Tout professionnel chargé de l'évaluation interne et/ou de la qualité des prestations et services ou souhaitant accéder à la fonction de référent évaluation interne - référent qualité, évaluateur externe. Un projet d'évaluation (stage, lieu d'activité professionnelle) sert de fil conducteur aux modules de formation.

Tarif

Le dispositif de formation comprend 4 modules.

Coût : 2 000 €

Il est possible de s'inscrire à 1, 2 ou 3 modules : 600 € par modules.



Pourquoi VALORIS ?

Éditée par le CEDIS (Comité Européen pour le Développement de l'Intégration Sociale), conçue par des Travailleurs Sociaux, VALORIS TIQSS est une méthode et un référentiel d'évaluation basés sur le concept de Valorisation des Rôles Sociaux.

Choisir cette méthode, c'est :

- S'impliquer dans une **démarche participative** : partager les valeurs, définir ensemble les indicateurs pertinents, concevoir un diagnostic partagé.
- Apprécier la **singularité de la personne accueillie** : reconnaître sa place de sujet et d'acteur dans l'institution, la société, veiller à sa qualité de vie, soutenir son image de soi, son potentiel de développement.

- Faire vivre la notion de **réciprocité et d'altérité** : respecter l'autre dans ce qu'il a de ressemblant et de singulier.
- Promouvoir un **questionnement des pratiques professionnelles**, des services proposés dans l'institution et témoigner de l'ouverture sur le Territoire.
- Renforcer le **pouvoir d'agir des professionnels** dans le diagnostic et l'évaluation du rapport investissement-coût-efficacité.
- Concevoir des **procédures pertinentes** : donner de la valeur à l'idéal (ce qui est souhaité), à l'expressif (ce que l'on estime faire), à l'effectif (ce qui est vraiment réalisé).
- Bénéficier d'un **outil méthodologique** qui a fait ses preuves et **une souplesse du référentiel** en fonction de votre type de structure et le public accueilli.

Programme

77 heures réparties en 4 modules.

Module 1 : Mettre en place un dispositif d'évaluation (3 jours)

- Connaître le cadre réglementaire de l'évaluation et les référentiels propres aux structures sociales et médico-sociales (Anesm, schéma régional et départemental...)
- Connaître les valeurs et l'approche conceptuelle de la Valorisation des Rôles sociaux (Valoris)
- Comprendre la méthodologie Valoris.
- Produire des connaissances objectivées et des faits / aide à l'explicitation
- Mettre en place un cadre d'évaluation : rédiger un cahier des charges, mettre en place et piloter le dispositif d'évaluation.

Module 2 : S'approprier la méthode Valoris (3 jours)

- Connaître l'articulation entre les quatre domaines de l'évaluation et la méthodologie Valoris
- S'approprier les différents chapitres Valoris
- Savoir adapter les différents chapitres composant le référentiel Valoris
- Repérer les articulations entre la loi 2002.2, les recommandations ANESM, et l'outil Valoris
- Adapter le référentiel d'évaluation à son établissement

Ateliers Tutoraux : expérimentation à partir de vos données institutionnelles.

Module 3 : Piloter la démarche d'évaluation (2 jours)

- Déterminer dans son établissement les acteurs de l'évaluation
- Se poser en interlocuteur de référence/ conseil dans son établissement
- Impulser une dynamique de travail collectif
- Être en capacité de planifier l'action
- Initier, planifier, suivre et animer la démarche d'évaluation
- Identifier les sources, indicateurs et recueillir des faits
- Tenir un journal de bord
- Maintenir le cadre et adapter le rythme

Ateliers Tutoraux : expérimentation à partir de vos données institutionnelles.

Module 4 : S'inscrire dans un processus continu d'évaluation dans votre institution (3 jours)

- Communiquer les résultats de l'évaluation en interne et en externe
- Savoir rédiger un rapport d'évaluation
- Appréhender le rapport coût/efficacité
- Savoir mobiliser des références théoriques
- Identifier les défis et mettre en place une démarche pour les relever (lien avec le projet de service)
- Actualiser et / ou écrire votre Projet d'Établissement
- Avoir une démarche prospective pour mettre en œuvre une évaluation continue
- Prévoir des échéances
- Préparer l'évaluation externe

Ateliers Tutoraux : expérimentation à partir de vos données institutionnelles.

Moyens pédagogiques

Formation-Action s'appuyant sur des apports théoriques et méthodologiques et sur un temps de formation pratique (stage ou lieu d'activité professionnelle).

Référent de formation

Gérard ODASSO
Tél. 03 80 72 64 95
E-mail : godasso@irtess.fr